



ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ VE TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

2025 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Prof. Dr. Lütfi ATAY (Başkanı)

Doç. Dr. Bekir EŞİTTİ

Doç. Dr. Hacı Mehmet YILDIRIM

Doç. Dr. Halil KORKMAZ

Doç. Dr. Serkan TÜRKMEN

Doç. Dr. Sinan GÖKDEMİR

Arş. Gör. Dr. Funda ALDOĞAN ŞENOL

Öğr. Gör. Hıdır BAŞAR

Öğr. Gör. Durgut ERDİM

Öğr. Gör. Metin GÜLEL

Arş. Gör. Alparslan GÜVENÇ

01/01/2025-31/12/2025

İÇİNDEKİLER

PROGRAMA AİT BİLGİLER.....	2
1.ÖĞRENCİLER.....	2
2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI.....	5
3-PROGRAM ÇIKTILARI	9
4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME	10
5-EĞİTİM PLANI	11
6-ÖĞRETİM KADROSU	15
7-ALTYAPI.....	16
8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR.....	19
9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ.....	21
SONUÇ.....	22

PROGRAMA AİT BİLGİLER

Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü, dört yıllık lisans eğitimiyle seyahat işletmelerinde çalışabilecekleri gibi, Turist Rehberliği uygulama gezilerine katılarak ve Mesleki Yeterlilik Sınavından yeterli puanı alarak Profesyonel Turist Rehberliği ruhsatnamesi de alabilmektedirler.

Öğrencilerimiz birinci sınıftan itibaren seçmeli ikinci yabancı dil olarak Almanca Rusça veya Japonca dillerinden birisini seçerek 4 yıl boyunca ileri düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmaktadır. Ayrıca, AB Eğitim Programları çerçevesinde, fakültemiz işbirliği içinde olduğu ülkelerle Erasmus, Leonardo gibi Programlar çerçevesinde öğretim elemanı ve öğrenci değişimi, öğrencilere mesleki eğitim imkanı sağlamaktadır.

Öğrencilerimizin sahip olduğu nitelikleri artırmaya yönelik sektörle çeşitli sertifika anlaşmaları yapılmıştır. Bu kapsamda, bölümümüzde Galileo ve Amedeus rezervasyon-biletleme eğitimi verilmektedir. Bu eğitimleri öğrencilerimiz, bölümümüze verilen kontenjanlar da dikkate alınarak Amedeus tarafından yapılacak sertifika sınavına katılabilmektedirler.

Bölümümüzden mezun olabilmek için öğrenci yönetmeliği mezuniyet şartlarının yanısıra, okulumuz staj yönergesine uygun staj yapmaları gerekmektedir. Ayrıca, bölümümüz öğrencileri turist rehberliği ruhsatnamesi almaya hak kazanabilmek için, uygulama gezisine de katılmak durumundadırlar.

Kanıtlar: <http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/hakkimizda.html>

Durum

- ☒ Uygulama Yok
- ☐ Olgunlaşmamış Uygulama
- ☐ Örnek Uygulama

1.ÖĞRENCİLER

1.1-Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Programa ait mesleki ve sektörel beklentileri karşılmasına yönelik tüm yetkinlikleri kapsamaktadır. Bu yetkinlikler mezuniyet öncesi eğitime ayrılan süreye uygun ölçüde, Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümünün tüm yönlerini örneğin işletme, yönetim, iletişim, seyahat, organizasyon, tur yönetme becerisi, hakla ilişkiler insan kaynakları yönetimi ile ilgili bilgi ve beceriler yanı sıra turizmciye yakışır tutum ve davranışın kazandırılması için davranış bilimleri, psikoloji ve insani bilimlerden de yararlanılmaktadır. Ayrıca her yarıyıl yapılan teknik gezi, seminer ve konferanslarla bu durum perçinlenmektedir. Bu kapsamda Çanakkale On sekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümü lisans programının program çıktıları da kanıt olarak aşağıda bilgilerinize sunulmuştur: P.Ç.1. Turizm, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ile ilgili temel kavram, olay ve olguları kavrayarak, sektörde karşılaşılan problemleri anlamak ve problemlere yönelik pratik çözümler geliştirebilmek. P.Ç.2. Eleştirel düşünebilme, alternatif çözümler üretebilme, bilgileri analiz etme ve analitik düşünme yeteneğine sahip olmak. P.Ç.3. Bilimsel anlamda bir araştırma projesi oluşturma, uygulama ve değerlendirme niteliklerine sahip nitel ve nicel araştırma desenleri hakkında donanımlı bir sosyal bilimci olmak.P.Ç.4. Seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğü konusunda genel bilgi ve beceriye sahip olmak. P.Ç.5.Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilmek ve mesleğini ziyaretçi memnuniyetini sağlayacak şekilde yerine getirmek. P.Ç.6. Dünyadaki temel turizm gelişimini bilmek ve terminolojisi ve değişik turizm hareketleri hakkında bilgi sahibi olmak. P.Ç.7. Temel işletmecilik

bilgilerine sahip olmak. P.Ç.8. Alternatif turizm alanları konusunda bilgi sahibi olmak ve farklı kültürleri tanımak, anlamak ve farklı kültürlerle iletişim kurmak. P.Ç.9. Türkiye'nin ekonomik, sosyolojik, hukuki, kültürel ve doğal değerleri ve sorunları hakkında bilgi sahibi olmak ve güncel olaylarla ilişkilendirilmesini sağlamak. P.Ç.10. Türkiye'nin tarihi ve turistik değerleri, müze, ören yeri gibi çekim merkezleri, mitolojik değerleri hakkında bilgi sahibi olmak. P.Ç.11. Seyahat işletmeleri faaliyetlerinin maliyet analizlerini yapabilecek bilgi ve beceriye sahip olmak ve seyahat planı hazırlamak ve maliyetlerini hesaplama bilgisine sahip olmak. P.Ç.12. Yazılı ve sözlü iletişim yeterliliğine sahip olmak, bilgilerini ve düşüncelerini başkalarıyla paylaşabilmek. P.Ç.13. Yazışmaları yapabilecek, temel tabloları hazırlayabilecek ve mesleki sunumları gerçekleştirebilecek düzeyde ofis programları ve mesleğin gerektirdiği bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını kullanabilme becerisine sahip olmak. P.Ç.14. Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilmek ve uygulamak. P.Ç.15. Turizm ve seyahat sektöründe sürdürülebilirliğin, çevreye duyarlılığın ve sosyal sorumluluğun ve toplumsal, bilimsel ve mesleki etik değerlerin bilincinde olmak ve kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirmek ve bu konuda sorumluluk almak. P.Ç.16. İngilizce'de sektöre uygun nitelikte ve Avrupa Dil Portföyü C2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri göstermek. P.Ç.17. İkinci bir yabancı dilde sektöre uygun nitelikte ve en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri göstermek. Yukarıda ilgili program çıktılarıyla örtüştüğünün görülmesi açısından tekrar aktarılan program misyon, amaç, hedefleri ve aşağıda kanıt olarak sunulan program öğretim planı, ders içerikleri ve öğrenme çıktılarından da anlaşılacağı üzere program öz görev, amaç ve hedefleriyle, öğretim planıyla, ders içerikleri ve öğrenme çıktılarıyla program çıktılarının birbirini desteklediği ve tüm bunların birbiriyle uyumakta olduğu açık bir biçimde görülmektedir. Ayrıca program çıktıları her sene rutin olarak en az bir kez gözden geçirilmekte ve gerekli güncelleme ilgili komisyon tarafından yerine getirilmektedir. Bu da bu ölçüt ile ilgili tüm detay kriterlerin tamamının karşılandığı sonucunu doğurmaktadır. Öğrencilerimiz, öğrenci adaylarımız ve tüm iç ve dış paydaşlarımız Turizm Fakültesi Seyahat İşletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümü lisans programına ait program çıktılarına birimimizin ve programımızın web sayfasından açık bir biçimde çok rahat erişilebileceği gibi UBYS eğitim bilgi sistemi üzerinden de erişim sağlayabilirler. Ayrıca program öz görev, amaç ve hedefleri, öğretim planı, ders içerikleri ve program çıktılarıyla öğrenme çıktıları ilişkisi birinci sınıf öğrencilerimize dönem başında ilgili program danışmanı tarafından oryantasyon eğitiminde aktarılmakta ve gerekli çıktılar öğrencilerimize teslim edilmektedir.

Kanıtlar: <https://seyahat.turizm.comu.edu.tr/hakkimizda-r3.html>
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6797>

Durum	☒ Uygulama Yok ☐ Olgunlaşmamış Uygulama ☐ Örnek Uygulama
--------------	---

1.2-Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabul edilmekte ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanmaktadır.	
Kanıtlar http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/ogrenciler-icin-formlar.html https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans.php?y=102710739 https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6797&culture=tr-TR	
Durum	☒ Uygulama Yok ☐ Olgunlaşmamış Uygulama ☐ Örnek Uygulama

1.3-Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Bölüm tarafından seyahat işletmeciliği ve turizm rehberliği üzerine kurumlarla anlaşmalar yapılmakta ve ortaklıklar kurulmaktadır. Öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmaktadır. Bölümümüzdeki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi)ve yurt dışı (Erasmus) öğrenci programları ile eğitim görebilirler. Üniversitemizin ise bu konuda anlaşmalı olduğu üniversiteler bulunmaktadır. Bunlara Erasmus ve Dışilişkiler Koordinatörlüğü web sitemizden aktif olarak ulaşılmaktadır. Ayrıca Fakültemizde ve Bölümümüzde öğrenci değişim programlarıyla da ilgili bir koordinatörlük bulunmakta ve öğrencilerimiz aktif olarak buradan ve bölüm koordinatöründen destek almaktadır. Bu konuda bölümümüzün içlerinde Almanya, Belçika, İtalya, Portekiz, Çek Cumhuriyeti, Yunanistan, Polonya ve Romanya'nın da bulunduğu 14 ülkeden toplam 24 okulla ikili antlaşması bulunmaktadır. Her yıl ortalama 5 öğrenciyi bünyesinde ders vererek ağırlayan bölümümüz, programa ortalama 4 öğrenci göndererek aktif bir şekilde programa dahil olmaktadır. Erasmus programı, ise Avrupa'daki yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile çok yönlü işbirliği yapmalarını teşvik etmeye yönelik Avrupa Birliği' nin bir eğitim programıdır. Yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile ortak projeler üretip hayata geçirmeleri, öğrenci, idari ve akademik personel eğitimi yapabilmeleri için hibe niteliğinde karşılıksız mali destek sağlamaktadır. Erasmus öğrenim hareketliliği, Yükseköğretim Kurumu öğrencilerinin bir akademik yıl içerisinde eğitimlerinin bir veya iki dönemini Avrupa Birliği üyesi bir ülkedeki anlaşmalı bir yükseköğretim kurumunda gerçekleştirmesi olarak tanımlanmaktadır. Değişimin gerçekleşeceği akademik yıl ikinci yarıyıldan itibaren lisans öğrencilerimiz Erasmus öğrenim hareketliliğine başvuruda bulunabilmektedirler. Erasmus değişim programına başvurabilmesi için öğrencilerimizin yükseköğretim kurumu bünyesinde örgün eğitim kademelerinin herhangi birinde bir yükseköğretim programına kayıtlı, tam zamanlı öğrenci olması gerekmektedir. Program öğrencilerimizin kümülatif akademik not ortalamasının (GNO) en az 2.50/4.00 olması gerekmektedir. Başvuru dönemlerinde öğrencilerimiz başvurularını Üniversitemizin web sayfasında (http://erasmus.comu.edu.tr/ogrenim-genel-bilgi.html) yayınlanan link aracılığı ile yapmaktadırlar. Öğrencilerimizin başvuru yapabilmesi için bölümümüz ile Erasmus Üniversite Beyannamesi sahibi bir AB Yükseköğretim Kurumu arasında ilgili akademik yılda (örn. 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı için) geçerli olan bir Erasmus İkili Anlaşması olması gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz Fulbright değişim programına da başvuru
--

yapabilmektedirler. Daha önce öğrencilerimiz Erasmus, Farabi, Mevlana ve Fulbrighth gibi değişim programlarına başvurmuşlar ve katılım sağlamışlardır.

Kanıtlar:

<https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>

<http://apiozdegerlendirme.comu.edu.tr/Storage/230819/1209/GostergeCevapProofFiles/4%20ikili%20anla%C5%9Fma%20listesi.JPG>

Durum

- ☒ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☐ Örnek Uygulama

1.4-Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Öğrencilere 1. Yarıyılı Zorunlu ders olarak Kariyer planlaması dersi verilmekte ayrıca başta İŞKUR olmak üzere ÇARO, ÇATOD ve TURSAB gibi kurumlarla birlikte kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmektedir. Ders ve kariyer planlaması, hak ve sorumlulukları konularında yönlendiren akademik danışmanlık hizmeti her kayıt yaptırılan dönem için bir danışman ataması yapılarak ve bölüm öğretim üyelerinin de katılımıyla her kayıt döneminin hemen ardından gerçekleştirilen tanışma ve oryantasyon eğitimleri ile sağlanmaktadır.

Kanıtlar

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=slynEKaddcLHQKfgjPm7ag!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR#>

Durum

- ☒ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☐ Örnek Uygulama

1.5-Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerde ilgili öğretim elemanlarının katılımının yanı sıra anketlerle öğrencilerimizden geri dönüş alınması ile ölçülmektedir. Yılda bir kez yapılan yeni mezun anketi, Yılda iki kez yapılan öğrenci ders değerlendirme anketi, Yılda iki kez derslerde öğrencilerin başarı durumlarının yapılan öğretim üyesi ders değerlendirme formu ile değerlendirilmesi, Yeni mezun anketi ile mezunların bölümde almış oldukları eğitimin program çıktılarına ilişkin özellikleri ne ölçüde sağladığı, bununla ilişkili olarak bölüm olanaklarının, bölüm öğretim planının yeterliliği, alınan eğitimin beklentileri ne derece karşıladığı ile ilgili bilgiler toplanmaktadır. Öğrenci ders değerlendirme anketi ile öğrencilerin almış oldukları derslerin program çıktılarına ne derece sağladığı, dersin ne gibi becerileri kazandırdığı, içerik ve kapsamının yeterliliği ile ilgili bilgiler sorgulanmaktadır. Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme Formu kullanılarak ise, Lisans Programında yer alan tüm dersler için, hedeflenen öğrenme çıktıları ile kuvvetli ilişkili olan program çıktıları, ders tanıtım formları baz alınarak belirlenir. Bu program çıktılarının öğrenciler tarafından ne derecede kazanıldığı sınav, ödev, proje, vb. gibi ölçme araçları üzerinden değerlendirilir. Bu değerlendirme ile Lisans Programının program çıktılarına ne ölçüde sağladığına ilişkin en önemli veri elde edilmiş olur. Böylece, öğrenci çalışmalarının esas alındığı sistematik bir ölçüm gerçekleştirilebilmektedir. Ayrıca öğrenci odaklı ölçme değerlendirme sistemine yönelik ölçme değerlendirme kılavuzları ve matbu sınav evrakı hazırlanarak tüm akademik personele ve öğrencilere duyurulmuştur.

bölüm eğitim programında üniversitemizin ve fakültemizin kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçları ve hedefleri dikkate almaktadır. Program çıktıları düzenleneceği zaman program danışmanının bölüm başkanına önerisiyle toplantı gündemi oluşturulmakta ve gerekirse akademik kurul organize edilmekte ve tüm ilgililerin görüşü alınmaktadır. Ayrıca gerekli görüldüğü takdirde veya öğretim planı güncellendiğinde program çıktıları da mutlaka güncellenmektedir. Bu kapsamda program çıktılarının sağlanma düzeyinin dönemsel olarak belirlenmesi, eğitim-öğretim bilgi sisteminden ve öğrenci bilgi sisteminden takip edilmektedir. Öğrencinin herhangi bir dönem (güz/bahar) içerisinde aldığı derslerdeki başarı seviyesi ile de ilgilidir. Çanakkale On sekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 28. maddesine göre öğrencilerin başarı durumları, derslerden almış oldukları notlar ve derslerin AKTS kredileri yoluyla hesaplanan Dönem Not Ortalaması (DNO) ve Genel Not Ortalaması (GNO) değerleriyle izlenmektedir. DNO bir yarıyılta alınan derslerin her birinin AKTS kredisi ile bu derslerden alınan notların katsayısının çarpımları toplamının, aynı derslerin AKTS kredi toplamına bölünmesi ile elde edilmektedir. Bunların dışında program çıktılarına ölçerken iç ve dış paydaşların katılımına da önem verilmektedir.

Kanıtlar:

http://apiozdegerlendirme.comu.edu.tr/Storage/230819/1209/GostergeCevapProofFiles/program%C3%A7%C4%B1kt%C4%B1lar%C4%B1_1.JPG

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=sIynEKaddcLH QKfgjPm7ag!xGGx!&culture=tr-TR#>

Durum

- ☒ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☐ Örnek Uygulama

1.6-Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

- Öğrencilerimiz 90 günlük zorunlu staj gerekliliklerini yerine getirmekte, okulda düzenlenen istihdam fuarı ile öğrencilerin sektörde iş bulmasına destek verilmekte ve sektörlerle işbirliği içerisinde programla ilgili seminer, panel ve konferanslar düzenlenmekte ve derslerde uygulama gezileri düzenlenmektedir. Böylelikle program çıktıları sağlanmaya çalışılmaktadır. Çanakkale On sekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddelerine istinaden bu programdan mezun olabilmek için öğrencilerin öğretim programındaki tüm derslerden başarılı olmaları, zorunlu ve seçimlik tüm derslerin AKTS kredisi toplamının 240 AKTS olmaları, 90 günlük zorunlu stajlarını ve İş başı eğitimlerini (seçmeli) tamamlamış olmaları zorunludur. Öğrenim programlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere, programın tamamlanmasını takip eden sınav dönemi sonunda diplomaları verilmektedir. Her bir program çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin o program çıktısına hangi konuda ne düzeyde ulaştıklarına dair ilgili kanıtlar da ekte bilgilerinize sunulmuştur

Kanıtlar:

<http://apiozdegerlendirme.comu.edu.tr/Storage/230819/1209/GostergeCevapProofFiles/Program e%C4%9Fitim ama%C3%A7lar%C4%B1.JPG>

Durum

- ☒ Uygulama Yok
- ☐ Olgunlaşmamış Uygulama
- ☐ Örnek Uygulama

2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1-Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Lisans programımızın öğrencilerimizin Turizm, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ile ilgili temel kavram, olay ve olguları kavramaları, sektörde karşılaşılan problemleri anlamaları ve problemlere yönelik pratik çözümler geliştirebilmelerini amaçlamaktadır. Dört yıllık lisans eğitimiyle öğrencilerimiz seyahat işletmelerinde çalışabilecekleri gibi 6326 Sayılı “Turist Rehberliği Meslek Kanunu” ve “6326 Sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu ile Kültür ve Turizm Bakanlığına Verilen Yetki ve Görevlerin Uygulanmasına Dair Yönetmelik” hükümleri gereğince Bölgesel veya Ülkesel eğitim gezisine katılmaları ve Mesleğe Kabul Sınavı’ndan başarılı olmaları halinde Bölgesel veya Ülkesel Profesyonel Turist Rehberliği Ruhsatnamesi alabilmektedirler. Ayrıca, bölümümüz eğitim programlarında üniversitemizin ve fakültemizin kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçları ve hedefleri dikkate almaktadır. Bu kapsamda Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi lisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de zaten tanımlamıştır. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında birim web sitemiz aracılığı ile ölçümler yapılmaktadır. Eğitim programının amaç ve hedefleri, öğrencilerin kazanması beklenen bilgi, beceri ve tutumları içerir ve mezundan beklenen yeterlik ve yetkinlikleri tanımlar bu da program çıktılarımızda aktif olarak gözlemlenebilir. Bu amaç ve hedefler, mesleksi ve toplumsal beklentileri karşılamasına yönelik tüm yetkinlikleri kapsamaktadır.

Bu yetkinlikler; mezuniyet öncesi eğitime ayrılan süreye uygun ölçüde, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ile ilgili temel kavram, olay ve olguları kavrayarak, turizm sektöründe karşılaşılan problemleri anlamak ve problemlere yönelik pratik çözümler geliştirebilmek için teorik ve uygulamalı derslerle gerçekleştirilmektedir. Bölümüze ait kurumsal amaç ve hedefler ortaya konurken, tanımlanmış ulusal ve uluslararası işletme eğitimi amaç, hedef ya da çıktılarıyla karşılaştırılmış örnek programlar bir komisyon tarafından incelenerek 202 yılında programda genel bir değişikliğe gidilmiştir. Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümü Türkiye’yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirmeyi misyon edinmiştir. Bu çerçevede Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünün amacı; kamu ve özel sektörde hizmet faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesinde çalışacak, Türkiye’yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan ve yerli ve yabancı turistlere anlatabilen, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, hoşgörü, nezaket, saygı, dürüstlük gibi temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirmektir. Bölümümüz bu bağlamda genel olarak turizm işletmeciliği özel olarak ise seyahat işletmeciliği ve turizm rehberliği ve İngilizcenin yanı sıra ikinci bir yabancı dil ile turizm ile ilgili tüm alanlarda kendini yetiştirmeye hevesli;

- Türkiye’yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan;
- Ekip ve proje çalışmalarına yatkın;
- Yabancı dilde iletişim kurabilen;
- İnsan ilişkileri ve iletişime azami derecede önem veren;
- Sektörde kullanılan bilgisayar programlarını kullanabilen öğrenciler yetiştirmeyi amaç edinmektedir.

Bu çerçevede tüm mezunlarımız;

- a) Hizmetler sektöründe, Kamu veya Özel Kurum ve kuruluşlarda görev alabilirler,
- b) Bölüm mezunları çoğunlukla; Turist Rehberliği mesleğini icra etmekle beraber, Seyahat Acentalarında, Havayolu İşletmelerinde, Otellerde, Tatil Köylerinde istihdam edilmektedir. Ayrıca bankacılık, sigortacılık, insan kaynakları, halkla ilişkiler, kurumsal iletişim, pazarlama, satış, vb. çalışma alanlarında istihdam edilebilirler,

c) Yaşam boyu öğrenme bilinciyle akademik gelişimlerine devam edebilirler.

Kanıtlar

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6797>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

Durum

- ☒ Uygulama Yok
- ☐ Olgunlaşmamış Uygulama
- ☐ Örnek Uygulama

2.2-Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Bölüm amaçlarına ulaşma kapsamında Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünün misyonu ve eğitim amaçları mezunların erişmeyi istedikleri kariyer hedefleri ve mesleki beklentileriyle uyumludur. Türkiye’yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirebilmek için bölümle uyumlu amaçlar yukarıdaki bölümlerde de zaten detaylı olarak aktarılmıştır. Bölümün bu amaçları ve öz görevi tüm iç ve dış paydaşlarımızın görüşleri alınarak benimsenmiş ve bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda tüm paydaşlarla istişare edilip güncellenmiştir. Bölümümüz bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, turizm sektörüyle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir. Öğrencilerimize sürekli gelişen turizm alanında gerekli eğitim ve öğretimin verilmesini sağlamak amacıyla, ilgili sektörlerle iş birliği ile kongre, seminer, panel ve konferans gibi bilimsel etkinliklerin yanı sıra teknik ve inceleme gezileri düzenlenmekte bölüm, sektör ve öğrenci işbirliğini geliştirmek için kariyer ve istihdam günleri organize edilmektedir. Bölüm mezunları çoğunlukla; Turist Rehberliği mesleğini icra etmekle beraber, Seyahat Acentalarında, Havayolu İşletmelerinde, Otellerde, Tatil Köylerinde istihdam edilmektedir. Ayrıca bankacılık, sigortacılık, insan kaynakları, halkla ilişkiler, kurumsal iletişim, pazarlama, satış, vb. çalışma alanlarında istihdam edilmektedirler. Ayrıca mezunlarımız kendi işletmelerini kurma ve yönetme becerilerine de sahip olmaktadır.

Kanıtlar: Birim / Program Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, 2022 Birim ve Program Faaliyet Raporları, UBYS Eğitim Bilgi Sistemi.

<https://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/caro-baskani-ve-tureb-yonetim-kurulu-uyesi-cihan-m-r117.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/truva-antik-kenti-gezisi-r1.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/caro-baskani-cihan-musterioglu-turist-rehberligi-d-r30.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ogrencilerimiz-tureb-ve-caro-yetkilileri-ile-birar-r29.html>

Durum

- ☐ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☒ Örnek Uygulama

2.3-Kurumun, fakültenin ve bölümün övgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

Bölümün amaçlarına ulaşma kapsamında Seyahat İşletmeciliğı ve Turizm Rehberliğı bölümünün misyonu ve eğitim amaçları Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve Turizm Fakültesinin övgörevleriyle uyumludur. Bu uyum yukarıdaki bölümlerde olduğu gibi bu bölümde de açıkça aktarılmıştır.

Üniversitemizin misyonu; Eğitim ve öğretimde bilgili, donanımlı, kültürlü ve özgüveni yüksek bireyler yetiştirmeyi hedefleyen; bilimsel çalışmalarda uygulamaya dönük, proje odaklı ve çok disiplinli araştırmalar yapma anlayışını benimsemiş; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkileri gözetken; bilgiyi, sevgiyi ve saygıyı Çanakkale'nin tarihi ve zengin dokusuyla harmanlayan; kalite odaklı, yenilikçi ve girişimci bir üniversite olmaktır.

Üniversitemizin bu misyonuna karşılık Turizm Fakültesi olarak birimizin misyonu turizm alanında bilimsel gelişmeye katkıda bulunan kadrolarla, sektörün sorunlarına çözüm üretecek ve gereksinimlerini karşılayacak teorik altyapıya sahip, uygulamayı bilen ve teknolojik gelişmeleri yakından izleyebilen girişimci bireyler yetiştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmektir. Bu kapsamda bağı olduğumuz birimizin hedef ve amaçları aşağıdaki gibidir.

- ✓ Turizm alanında evrensel ölçütlere uygun, dinamik, yenilikçi, eğitim ve öğretim programları düzenlemek ve yürütmek; bilgilerini kullanabilen, bilgi teknolojisini uygulamaya dönüştürebilen ve ulusal kimliğini küresel değerlerle bağdaştıran bireyler yetiştirmek; bölgesel ve ulusal olarak ihtiyaç duyulan hizmetleri bilime dayalı araştırma ve faaliyetlerle yürütmek.
- ✓ Bilimsel ve Sosyal faaliyetlere önem verilerek turizm ile ilgili bilincinin artırılması için yurt içi ve yurt dışındaki üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları ve Sivil Toplum Kuruluşları (STK) ile işbirliği yapılması, bilgilendirme toplantıları (konferans, seminer, panel, söyleşi) düzenlenmesi, Fakülte web sayfasının bu amaca yönelik hazırlanıp etkinleştirilmesi ve sürekli güncel tutulması.
- ✓ Fakültemizdeki Öğretim Üyesi, Öğretim Elemanı ve yardımcılarının sayılarının artırılarak, kadronun güçlendirilmesi, ayrıca öğrenci alımının gerçekleştirilmesi amacıyla Rekreasyon Yönetimi Bölümü için öğretim üyesi alımlarının gerçekleştirilmesi.
- ✓ Çalışanların memnuniyetini sağlayarak kurum, birim kimliğini ve kültürünü ve birimler arasındaki işbirliğini artıracak şekilde geliştirerek, çalışanlar arasında güçlü bir birlik ve uzlaşma ortamının yaratılması, emek ve başarıya saygı duyulması ve desteklenmesi ile başarının sahiplerine mal edilmesi.
- ✓ Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kalitenin artırılması ve sürekli iyileştirmenin sağlanması, araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi, geliştirilmesi, nicelik ve niteliğinin artırılması, ulusal ve uluslararası yayın sayısının artırılması.
- ✓ Toplumsal hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesi, etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.
- ✓ Yönetim sisteminin kurumsal yönetim ilkeleri bağlamında etkili, verimli ve sürdürülebilir olmasının sağlanması uluslararası işbirliği ve tanınırlığının artırılması
- ✓ Fakültenin kaynaklarının geliştirilmesi ve yeni kaynaklar yaratılması.
- ✓ Lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim –öğretimi sürdürmek, teorik ve uygulamalı öğretim kalitesini iyileştirmek ve sürekli geliştirmek, eğitim-öğretim kalitesini sürdürülebilir kılmak.
- ✓ Alanında en iyiler arasından seçilen bir öğretim üyesi kadrosu oluşturmak ve

öğretim elemanlarının bilimsel gelişimini sürdürmek, güçlü bir eğitim kadrosu ile lisansüstü programlara destek vermek, disiplinlerarası araştırma ve programları geliştirmek ve turizm alanında, bilimsel araştırmalarda Türkiye'nin önde gelen kurumları arasında yer almak.

- ✓ Kurumsal akreditasyonla birlikte, gerekli programlar için ulusal ve/veya uluslararası akreditasyonu gerçekleştirmek, personelin beceri ve yetkinlik düzeyini geliştirmek, çalışan
- ✓ memnuniyetini artırmak ve kurumsal aidiyeti geliştirmek.
- ✓ Başarılı öğrenciler tarafından Fakültemizin tercih edilirliliğini arttırmak, ülkemizin en nitelikli öğrencilerini üniversitemize kazandırmak, onlara destek sağlamak ve başarılarını ödüllendirmek.
- ✓ Toplumun sorunlarını belirleyerek iletişim ve koordinasyonu sağlanmak, öz gelirleri artırarak verimli şekilde kullanımını sağlamak, bağış gelirleri ve sponsorlar tarafından sağlanan katkıları artırılmak, paydaşlarla (öğrenci, aile, toplum, YÖK, Valilikler, Belediyeler v.b.) olumlu ilişkiler kurmak ve sürdürmek.
- ✓ Turizm Fakültesinin kendisine ait uygulama alanları ve donanımlı bir uygulama mutfağı bulunan müstakil bir binasının olması için çalışmalar yapmak.
- ✓ 2023 yılı sonuna kadar Fakülte öğrencileri, mezunları ve çalışanları arasında kurum kültürünü geliştirmeye ve aidiyet hissinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması, mezunlara ve emekli personele yönelik etkinliklerin düzenlenmesi ve mezun iletişim sisteminin geliştirilmesi.
- ✓ Uluslararası eğitim-öğretim hareketliliğini artırmak, uluslararası etkinlik ve tanıtım araçlarının geliştirilmesini sağlamak ve bunun için yurtdışındaki üniversite, kurum ve kuruluşlar ile işbirliğinin geliştirilmek ve uluslararası projelere katılımı artırmak.
- ✓ Fiziksel kaynakları geliştirmek ve etkin kullanımını sağlamak, katılımcı, şeffaf, hesap verebilir bir yönetim ve hizmet anlayışını sağlanmak, üstün gayretle çalışan, öneri ve yenilik getiren personele her türlü desteği vermek.
- ✓ Yüksek Lisans ve doktora programları için uluslararası bilim insanı dolaşım destek programları oluşturmak.
- ✓ Turizm eğitimi verilen tüm fakülte / bölümlerde, öğrencilere turizm uygulama ve araştırma merkezlerinde aktif eğitim alma ve hizmet sunma fırsatları oluşturmak.
- ✓ Bölümler şeklinde olan akademik idari yapının öğrenci sayısı, öğretim üyesi sayısı, diploma verme v.b. açılardan standartlaştırılmak, idari birimlerin işlerlik ve verimliliğini arttırmak.
- ✓ Öğretim elemanlarına çağdaş eğitim teknolojilerinden yararlanma imkân ve becerisini kazandırmak, öğretim elemanı ile öğrenci sayısı arasındaki oransal dengesizliğin gidermek, öğretim üyeleriyle öğrenciler arasındaki diyalogu geliştirmek.
- ✓ Bilimsel araştırmaların geliştirilmesi, süreli yayınların uluslararası indekslerce taranan koşullara kavuşturularak, disiplinlerarası ortak çalışma kültürünün geliştirmek ve desteklemek
- ✓ Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırabileceği imkânlar sağlanarak, öğretim elemanlarını ulusal ve uluslararası saygınlığa sahip olan araştırma ödül ve bursları kazanmaya teşvik etmek.
- ✓ Bu çerçevede Turizm Fakültesi'ne bağlı Seyahat İşletmeciliği ve Turizm

Rehberliği bölümünün misyonu Türkiye'yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirmektir. Programımız bu çerçevede;

- ✓ Eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi ile Türkiye’de tercih edilen;
- ✓ Teknolojik gelişmelere duyarlı, toplumun ve sektör temsilcilerinin beklentilerine uygun İnsan kaynağı yetiştiren;
- ✓ Uluslararası akademik çevrede fakültemizi en etkin şekilde temsil eden;
- ✓ Öğretim elemanları ile sonuç odaklı bir eğitim profili oluşturan;
- ✓ Katılımcı, kendine güvenen bireyler yetiştiren bir bölüm olarak özgörevlerini içselleştirmiştir.

Bölümümüzün amacı Türkiye’yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirmektir. Bu doğrultuda öğrencilere teorik bilgilerin yanı sıra uygulamalı derslerle de öğrenciler iş hayatına hazırlanmaktadır. Bölümümüz bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetiştirilmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi turizmciler olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir.

Görüldüğü gibi, bölümümüzün özgörevleri birim ve kurum özgörevleriyle tüm yönleriyle uyumludur. Hatta birimizin özgörevlerinin bir çoğunu karşılamaktadır. Eğitim amaçlarının yapılandırılmasında birimin ve kurumun özgörevleri göz önüne alınmış, tüm paydaşlarla farklı zamanlarda yapılan toplantılarda dile getirilen, çeşitli anketlerde yansıtılan değerlendirmeler tartışılarak bu amaçlar sürekli gelişim çalışmaları çerçevesinde güncellenmiştir. Tüm bunlara yönelik haberlerin linkleri de ayrıca kanıt olarak eklenmiştir.

Kanıtlar

<https://www.comu.edu.tr/misyon-vizyon>

<http://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/misyon-vizyon.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/misyon-vizyon.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/temel-politikalar-ve-oncelikler.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/prof-dr-cihan-cobanoglunun-katilimiyla-pls-sem-egi-r736.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/caro-baskani-cihan-musterioglu-turist-rehberligi-d-r30.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ogrencilerimiz-tureb-ve-caro-yetkilileri-ile-birar-r29.html>

Durum

- ☒ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☐ Örnek Uygulama

2.4-Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Yeterli mesleki donanımına sahip, Türkiye’yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirebilmek için programın özgörevi ile uyumlu amaçlar yukarıdaki bölümlerde de zaten detaylı olarak aktarılmıştır. Programımızın gelişebilmesi, eğitim kalitesini artırabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi ancak tüm paydaşlarının desteği ile mümkün olabilecektir. Bu amaçla paydaşları belirleyerek onların durumlarını da dikkate alacak şekilde stratejilerini belirlemiştir. Bunların başlıcaları üniversitemiz ve Biga MYO’nun ikili işbirliği ve protokolleri içerisinde bulunan kurumlardır. Bu kapsamda paydaşlarımızın başlıcaları şu şekilde sıralanabilir:

- Valilik ve diğer resmî kuruluşlar,
- Yüksek Öğretim Kurulu,
- Üniversitelerarası Kurul,
- Ulusal ve Uluslararası Eğitim ve Araştırma Kurumları,
- Özel Sektör Kuruluşları,
- Sivil Toplum Kuruluşları (ÇARO, ÇATOD, TUREB, TÜRSAB, ÇATİOD Mezunlar Derneği vs.),
- Akademik personelimiz ve aileleri,
- İdarî personelimiz ve aileleri,
- Öğrencilerimiz ve aileleri,
- Mezunlarımız.

Bölüm amaçlarına ulaşma kapsamında bölümün misyonu ve eğitim amaçları programımızın tüm iç ve dış paydaşlarının görüşü alınarak belirlenmiş ve içselleştirilip gerekli görüldüğünde bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda çağın gerekliliklerine göre yeniden tüm paydaşların fikirleri alınarak güncellenmektedir.

Bu kapsamda iç ve dış paydaş danışma kurulları oluşturulmuştur. Program özgöğervi, amaçları, hedefleri ve öğretim planı belirlenirken program danışmanı ilgili bölüm başkanını, birim yöneticisini, programdaki öğretim elemanlarını ve program öğrencilerini toplantıya çağırarak öncelikle iç paydaşların görüşlerinin alındığı bir toplantı organize etmiştir. Ardından dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar ve endüstriden gelen talepler doğrultusunda program özgörevi ve amaçları ilgili birim ve kuruma uygun biçimde güncellenmiştir. Bu çerçevede gerek mevcut lisans öğrencilerimiz gerekse mezun olan öğrencilerimizin fikirleri alınarak eğitim ve öğretim içeriklerimizin zenginleşmesi, daha güncel, daha anlaşılır, daha dengeli, daha eğlenceli ve iş yaşamıyla daha uygun pratik bilgiler içerecek hale getirilmesi için gerekli tüm çalışmalar yapılmıştır. Bu gösterge hakkında da ilgili kanıtlar ve linkler ekte bilgilerinize sunulmuştur.

Kanıtlar: Birim / Program Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, 2022 Birim ve Program Faaliyet Raporları, UBYS Eğitim Bilgi Sistemi.

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/comu-fakulte-bolumlerinin-tanitim-gunleri-r154.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/11-kariyer-gunleri-kapsaminda-acentagrenci-bulus-r130.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/prof-dr-cihan-cobanoglunun-katilimiyla-pls-sem-egi-r736.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gmka-heyeti-fakultemizi-ziyaret-etti-r713.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/caro-baskani-cihan-musterioglu-turist->

rehberligi-d-r30.html http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ogrencilerimiz-tureb-ve-caro-yetkilileri-ile-birar-r29.html	
	☒ Uygulama Yok Uygulama Yok ☐ Olgunlaşmamış Uygulama ☐ Örnek Uygulama

2.5-Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Tüm iç ve dış paydaşlarımız ve özellikle öğrencilerimiz ile öğrenci aday arkadaşlarımız Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi'ne bağlı Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümü misyon, amaç, hedef, detaylı öğretim planı ve ders içeriklerine programımızın web sayfasından ve ayrıca Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi'nden kolaylıkla ulaşabilmektedirler. Ayrıca bu konuda birinci sınıf öğrencilerimize eğitime başladıkları ilk iki hafta içerisinde bölüm başkanlığı tarafından verilen en az iki oryantasyon eğitiminde bu bilgilere nasıl erişebilecekleri detaylı olarak aktarılmaktadır. Bunun dışında ilgili program başkanı her dönem başında birinci ve ikinci sınıfta bulunan öğrencilerimize programımızın öğretim planını, ders izleme ve değerlendirme kriterlerini çıktı olarak da iletmektedir.	
Kanıtlar: http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/comu-fakulte-bolumlerinin-tanitim-gunleri-r154.html http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/11-kariyer-gunleri-kapsaminda-acenta-ogrenci-bulus-r130.html http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/prof-dr-cihan-cobanoglunun-katilimiyla-pls-sem-egi-r736.html http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gmka-heyeti-fakultemizi-ziyaret-etti-r713.html http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/car0-baskani-cihan-musterioglu-turist-rehberligi-d-r30.html http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ogrencilerimiz-tureb-ve-caro-yetkilileri-ile-birar-r29.html	
Durum	☒ Uygulama Yok ☐ Olgunlaşmamış Uygulama ☐ Örnek Uygulama

2.6-Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Bölüm amaçlarına ulaşma kapsamında Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü'nün misyonu, eğitim amaçları, hedefleri ve öğretim planı yukarıda da detaylı olarak aktarıldığı gibi programımızın tüm iç ve dış paydaşlarının görüşü alınarak belirlenmiş ve içselleştirilip gerekli görüldüğünde bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda çağımızın ve geleceğin gerekliliklerine uygun olarak yeniden tüm paydaşların fikirleri alınarak güncellenmiştir ve dönem dönem de (en geç 3 yılda bir) güncellenmeye devam etmektedir. Bu kapsamda iç ve dış paydaş danışma kurulları oluşturulmuştur. Bölüm görevi, amaçları, hedefleri ve öğretim planı belirlenirken ilgili bölüm başkanını, bölümdeki öğretim elemanlarını ve program öğrencilerini toplantıya çağırarak öncelikle iç paydaşların görüşlerinin alındığı bir toplantı organize etmiştir. Ardından dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar ve endüstriden gelen talepler doğrultusunda program özgörevi ve amaçları ilgili birim ve kuruma uygun biçimde güncellenmiştir. Gerekli tüm kanıtlar ekte bilgilerinize sunulmuştur.

Kanıtlar

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/caro-baskani-ve-tureb-yonetim-kurulu-uyesi-cihan-m-r117.html>
<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gmka-heyeti-fakultemizi-ziyaret-etti-r713.html>
<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/caro-baskani-cihan-musterioglu-turist-rehberligi-d-r30.html>
<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ogrencilerimiz-tureb-ve-caro-yetkilileri-ile-bir-ar-r29.html>
<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/mechnikov-national-universitesinden-fakultemize-zi-r578.html>

Durum

- ☒ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☐ Örnek Uygulama

2.7-Test Ölçütü

Bölümümüzün özgörev, amaç, hedef ve öğretim planı üniversitemizin ve fakültemizin kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçlar ve hedefler dikkate alınarak hazırlanmıştır. İlgili akademik kurullarda bölümün ve programımızın daha önceki yıllarda belirledikleri amaç ve hedeflerinin ne denli başarılı olduğu, eğitim ve öğretim programlarının öğrencilerin gereksinimleri ile hangi oranda örtüştüğü yine bölümümüz, birim yöneticilerimiz, birim Bologna koordinatörümüz, tarafından organize edilen çeşitli iç ve dış paydaş toplantılarıyla değerlendirmektedir. Zira Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi lisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de tanımlamıştır. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında birim web sitemiz aracılığı ile ölçümler yapılmaktadır. Ayrıca programımız, bölümümüz ve/veya birimimiz akademik kurul toplantılarının dışında da iç ve dış paydaşlarla yılda en az bir kez danışma kurulu toplantısı gerçekleştirmektedir.

Bu toplantıların yanı sıra programımızın çıktı olarak gerçekleştirdiği anketler ve bunların dışında da birimimizin web sitesinde bulunan iç ve dış paydaş anketleri, öğrencilerimizin staj yaptığı iş yerlerinin değerlendirme anketleri ve mezun öğrenci anketleri bulunmakta ve bu anketlerin sonuçlarına bilgi işlem daire başkanlığımız aracılığı ile ulaşılmaktadır. Bunların dışında bölümümüze ait akademik kurullar, komisyon toplantıları, eğitim-öğretim bilgi paketi, yıllık faaliyet raporları ve gerçekleştirilen bu özdeğerlendirme raporu da gerekli test ölçümlerinin birçok farklı yöntemle yapıldığına dair kanıtları içermektedir.

Kanıtlar

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6797>

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turizm-fakultesi-akademik-kurul-toplantisi-r821.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

Durum

☒ Uygulama Yok

☐ Olgunlaşmamış Uygulama

☐ Örnek Uygulama

3-PROGRAM ÇIKTILARI

3.1-Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümü Lisans programının misyonu; Turizm sektöründe seyahat İşletmeciliği ev Turist rehberliği alanında tüm paydaşların maksimum yararını esas alan, nitelikli, çağın gereksinimlerine uyum sağlayan ve evrensel düşünebilen ama yerel değerlerine sahip çıkan lisans mezunu yetiştirmektir. Tercih edilebilir bir bölüm olmaya dönük adımlar atmak. Programımız bu çerçevede;

- ✓ Eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi ile Türkiye’de tercih edilen,
- ✓ Teknolojik gelişmelere duyarlı, toplumun ve sektör temsilcilerinin beklentilerine uygun İnsan kaynağı yetiştiren,
- ✓ Uluslararası akademik çevrede bölümümüzü en etkin şekilde temsil eden,
- ✓ Öğretim elemanları ile gelişmeleri takip eden ve ihtiyaçlara yönelik sonuç odaklı bir eğitim profili oluşturan,
- ✓ Öz güveni sahip, katılımcı ve girişken bireyler yetiştiren, Uluslararası ve milli değerlere saygılı,
- ✓ Rasyonel ve güncel yönetim ilkeleri ile toplam kalite anlayışını benimsemiş, kendini sürekli yenileyen bir program olma görevlerini içselleştirmiştir.
- ✓ Programımızın amacı kamu ve özel sektör işletme ve kuruluşlarının üretim ve hizmet faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesinde çalışacak, çağdaş işletmecilik anlayışına uygun ve günümüz teknolojisi ile faaliyet gösteren, sektörün ihtiyacı olan kalifiye insan kaynakları ihtiyacına cevap verebilen bireyler yetiştirmektir. Bu doğrultuda öğrencilere işletmelerin sahip oldukları bilgi, sermaye ve teknoloji den en iyi biçimde yararlanmayı sağlayacak teorik ve sektör uygulamalarına ilişkin bilgiler verilmekte, uygulamalı dersler, staj ve işbaşı uygulaması ile öğrenciler iş hayatına hazırlanmaktadır. Özellikle seyahat işletmeciliği ve turist rehberliği alanında kendini yetiştirmeye hevesli;
- ✓ Ekip çalışmalarına yatkın,
- ✓ İnsan ilişkileri ve iletişim konularında optimum beceriyi kazanmaya çalışan Girişimcilik ruhuna sahip,
- ✓ En az bir yabancı dili konuşacak düzeyde bilen etik değerlere sahip öğrenciler yetiştirmeyi amaç edinmektedir.

Programımız bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi, iyi derecede yabancı dil bilen ve konuşan lisans mezunları olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir. Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümünden mezun olabilmek için 240 AKTS lik kredinin tamamlanması, her dersten en az DD düzeyinde geçer not alınması ve genel not ortalamasının (GNO) en az 2.00 olması ve staj yönetmeliğine uygun

işletmede geçerli 90 günlük stajın tamamlanması gerekmektedir.Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümünü bitiren öğrenci, lisans diploması olarak potansiyel turist rehberi adayı ve enformasyon memuru olmaya hak kazanır.

Bölümden mezun olan öğrenciler, Turist Rehberleri Meslek Birliğinin düzenlediği tura katılarak ve yabancı dil yeterlilik belgesini alarak bölgesel veya ülkesel turist rehberliği ruhsatnamesi olarak “Turist Rehberi” meslek unvanını kazanırlar. Mezun öğrencilerimiz; serbest meslek erbabı rehber veya seyahat acentalarına bağlı rehber olarak çalışabilecekleri gibi kamu ve özel kurumlarda da çalışabilmektedir.

Bu görev, amaçlar, hedefler ve kriterler çerçevesinde Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümünün program çıktıları belirlenirken ilgili yönetmelikler ve Bologna sistemi mutlaka dikkate alınmaktadır. Program çıktıları düzenleneceği zaman program danışmanının bölüm başkanına önerisiyle toplantı gündemi oluşturulmakta ve akademik kurul organize edilmekte ve ilgili tüm öğretim elemanlarının ve birim Bologna koordinatörümüzün de görüşü mutlaka alınmaktadır. Ayrıca gerekli görüldüğü takdirde ve öğretim planı güncellendiğinde ya da öğretim planına sadece yeni bir ders eklendiğinde dersin öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla uyumu kontrol edilmekte gerektiğinde duruma göre program çıktıları da güncellenmektedir. Bu kapsamda Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi lisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de zaten tanımlamıştır.

Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında birim web sitemiz ve mezunlar derneğimiz aracılığı ile ölçümler yapılmaktadır. Eğitim programının amaç ve hedefleri, öğrencilerin kazanması beklenen bilgi, beceri ve tutumları içerir ve mezundan beklenen yeterlik ve yetkinlikleri tanımlar bu da eğitim-öğretim bilgi sistemimizdeki program çıktılarımızda program çıktıları matrisinde aktif olarak gözlemlenebilir. Ayrıca program çıktılarının sağlanma düzeyinin dönemsel olarak belirlenmesi de öğrencilerimizin herhangi bir dönem (güz/bahar) içerisinde aldığı derslerdeki başarı seviyesiyle de yakından ilişkilidir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 28. maddesine göre öğrencilerin başarı durumları, derslerden almış oldukları notlar ve derslerin AKTS kredileri yoluyla hesaplanan Dönem Not Ortalaması (DNO) ve Genel Not Ortalaması (GNO) değerleriyle izlenmektedir.

Özetle bu amaç ve hedefler, programa ait mesleki ve sektörel beklentileri karşılmasına yönelik tüm yetkinlikleri kapsamaktadır. Bu yetkinlikler mezuniyet öncesi eğitime ayrılan süreye uygun ölçüde, Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümünün tüm yönlerini örneğin işletme, yönetim, iletişim, seyahat, organizasyon, tur yönetme becerisi, hakla ilişkiler insan kaynakları yönetimi ile ilgili bilgi ve beceriler yanı sıra turizmciye yakışır tutum ve davranışın kazandırılması için davranış bilimleri, psikoloji ve insani bilimlerden de yararlanılmaktadır. Ayrıca her yarıyıl yapılan teknik gezi, seminer ve konferanslarla bu durum perçinlenmektedir. Bu kapsamda Çanakkale On sekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümü lisans programının program çıktıları da kanıt olarak aşağıda bilgilerinize sunulmuştur:

- P.Ç.1. Turizm, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ile ilgili temel kavram, olay ve olguları kavrayarak, sektörde karşılaşılan problemleri anlamak ve problemlere yönelik pratik çözümler geliştirebilmek.
- P.Ç.2. Eleştirel düşünebilme, alternatif çözümler üretebilme, bilgileri analiz etme ve analitik düşünme yeteneğine sahip olmak.
- P.Ç.3. Bilimsel anlamda bir araştırma projesi oluşturma, uygulama ve değerlendirme niteliklerine sahip nitel ve nicel araştırma desenleri hakkında donanımlı bir sosyal bilimci olmak.
- P.Ç.4. Seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğü konusunda genel bilgi ve beceriye sahip olmak.
- P.Ç.5.Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilmek ve mesleğini ziyaretçi memnuniyetini sağlayacak şekilde yerine getirmek.

P.Ç.6. Dünyadaki temel turizm gelişimini bilmek ve terminolojisi ve değişik turizm hareketleri hakkında bilgi sahibi olmak.

P.Ç.7. Temel işletmecilik bilgilerine sahip olmak.

P.Ç.8. Alternatif turizm alanları konusunda bilgi sahibi olmak ve farklı kültürleri tanımak, anlamak ve farklı kültürlerle iletişim kurmak.

P.Ç.9. Türkiye'nin ekonomik, sosyolojik, hukuki, kültürel ve doğal değerleri ve sorunları hakkında bilgi sahibi olmak ve güncel olaylarla ilişkilendirilmesini sağlamak.

P.Ç.10. Türkiye'nin tarihi ve turistik değerleri, müze, ören yeri gibi çekim merkezleri, mitolojik değerleri hakkında bilgi sahibi olmak.

P.Ç.11. Seyahat işletmeleri faaliyetlerinin maliyet analizlerini yapabilecek bilgi ve beceriye sahip olmak ve seyahat planı hazırlamak ve maliyetlerini hesaplama bilgisine sahip olmak. P.Ç.12. Yazılı ve sözlü iletişim yeterliliğine sahip olmak, bilgilerini ve düşüncelerini başkalarıyla paylaşabilmek.

P.Ç.13. Yazışmaları yapabilecek, temel tabloları hazırlayabilecek ve mesleki sunumları gerçekleştirebilecek düzeyde ofis programları ve mesleğin gerektirdiği bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını kullanabilme becerisine sahip olmak.

P.Ç.14. Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilmek ve uygulamak.

P.Ç.15. Turizm ve seyahat sektöründe sürdürülebilirliğin, çevreye duyarlılığın ve sosyal sorumluluğun ve toplumsal, bilimsel ve mesleki etik değerlerin bilincinde olmak ve kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirmek ve bu konuda sorumluluk almak.

P.Ç.16. İngilizce'de sektöre uygun nitelikte ve Avrupa Dil Portföyü C2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri göstermek.

P.Ç.17. İkinci bir yabancı dilde sektöre uygun nitelikte ve en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri göstermek.

Yukarıda ilgili program çıktılarıyla örtüştüğünün görülmesi açısından tekrar aktarılan program misyon, amaç, hedefleri ve aşağıda kanıt olarak sunulan program öğretim planı, ders içerikleri ve öğrenme çıktılarından da anlaşılacağı üzere program öz görev, amaç ve hedefleriyle, öğretim planıyla, ders içerikleri ve öğrenme çıktılarıyla program çıktılarının birbirini desteklediği ve tüm bunların birbiriyle uyuşmakta olduğu açık bir biçimde görülmektedir. Ayrıca program çıktıları her sene rutin olarak en az bir kez gözden geçirilmekte ve gerekli güncelleme ilgili komisyon tarafından yerine getirilmektedir. Bu da bu ölçüt ile ilgili tüm detay kriterlerin tamamının karşılandığı sonucunu doğurmaktadır.

Öğrencilerimiz, öğrenci adaylarımız ve tüm iç ve dış paydaşlarımız Turizm Fakültesi Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümü lisans programına ait program çıktılarına birimizin ve programımızın web sayfasından açık bir biçimde çok rahat erişilebileceği gibi UBYS eğitim bilgi sistemi üzerinden de erişim sağlayabilirler.

Ayrıca program öz görev, amaç ve hedefleri, öğretim planı, ders içerikleri ve program çıktılarıyla öğrenme çıktıları ilişkisi birinci sınıf öğrencilerimize dönem başında ilgili program danışmanı tarafından uyum eğitiminde aktarılmakta ve gerekli çıktılar öğrencilerimize teslim edilmektedir.

Kanıtlar

Birim / Program Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, 2022 ve 2023 Birim ve Program Faaliyet Raporları, Stratejik Planlar, İç kontrol Raporları

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6797>

Durum

- ☐ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☒ Örnek Uygulama

3.2-Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Yukarıda da detaylı olarak aktarıldığı üzere bu kapsamda Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi lisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de zaten tanımlamıştır. Turizm Fakültesi Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümü lisans programının program çıktıları belirlenirken de ilgili yönetmelikler ve Bologna sistemi mutlaka dikkate alınmaktadır.

Ayrıca programımız eğitim programlarında üniversitemizin ve fakültemizin kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçları ve hedefleri dikkate almaktadır. Program çıktıları düzenleneceği zaman program danışmanının bölüm başkanına önerisiyle toplantı gündemi oluşturulmakta ve gerekirse akademik kurul organize edilmekte ve tüm ilgililerin görüşü alınmaktadır. Ayrıca gerekli görüldüğü takdirde veya öğretim planı güncellendiğinde program çıktıları da mutlaka güncellenmektedir. Bu kapsamda program çıktılarının sağlanma düzeyinin dönemsel olarak belirlenmesi, eğitim-öğretim bilgi sisteminden ve öğrenci bilgi sisteminden takip edilmektedir. Öğrencinin herhangi bir dönem (güz/bahar) içerisinde aldığı derslerdeki başarı seviyesi ile de ilgilidir. Çanakkale On sekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 28. maddesine göre öğrencilerin başarı durumları, derslerden almış oldukları notlar ve derslerin AKTS kredileri yoluyla hesaplanan Dönem Not Ortalaması (DNO) ve Genel Not Ortalaması (GNO) değerleriyle izlenmektedir. DNO bir yarıyıl da alınan derslerin her birinin AKTS kredisi ile bu derslerden alınan notların katsayısının çarpımları toplamının, aynı derslerin AKTS kredi toplamına bölünmesi ile elde edilmektedir.

Bunların dışında program çıktılarını ölçerken iç ve dış paydaşların katılımına da önem verilmektedir. Bu kapsamda ilgili öğretim elemanlarının katılımının yanı sıra aşağıdaki anketlerle de öğrencilerimizden geri dönüş alınmaya çalışılmaktadır;

- ☐ Yılda bir kez yapılan yeni mezun anketi,
- ☐ Yılda iki kez yapılan öğrenci ders değerlendirme anketi,
- ☐ Yılda iki kez derslerde öğrencilerin başarı durumlarının yapılan öğretim üyesi ders değerlendirme formu ile değerlendirilmesi,

Yeni mezun anketi ile mezunların bölümde almış oldukları eğitimin program çıktılarına ilişkin özellikleri ne ölçüde sağladığı, bununla ilişkili olarak bölüm olanaklarının, bölüm öğretim planının yeterliliği, alınan eğitimin beklentileri ne derece karşıladığı ile ilgili bilgiler toplanmaktadır. Öğrenci ders değerlendirme anketi ile öğrencilerin almış oldukları derslerin program çıktılarını ne derece sağladığı, dersin ne gibi becerileri kazandırdığı, içerik ve kapsamının yeterliliği ile ilgili bilgiler sorgulanmaktadır. Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme Formu kullanılarak ise, Lisans Programında yer alan tüm dersler için, hedeflenen öğrenme çıktıları ile kuvvetli ilişkili olan program çıktıları, ders tanıtım formları baz alınarak belirlenir. Bu program çıktılarının öğrenciler tarafından ne derecede kazanıldığı sınav, ödev, proje, vb. gibi ölçme araçları üzerinden değerlendirilir. Bu değerlendirme ile Lisans Programının program çıktılarını ne ölçüde sağladığına ilişkin en önemli veri elde edilmiş olur. Böylece, öğrenci çalışmalarının esas alındığı sistematik bir ölçüm gerçekleştirilebilmektedir.

Kanıtlar

Durum

- ☒ Uygulama Yok
- ☐ Olgunlaşmamış Uygulama
- ☐ Örnek Uygulama

3.3-Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Program çıktılarının öğrenme çıktıları ile ne şekilde uyumlu olduğu ve sağlandığı eğitim-öğretim bilgi sisteminde program çıktıları matrisinde açıkta görülmekte hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısına karşılık kaldığı ve ne derece katkı sağladığı takip edilmektedir. Bu doğrultuda öğrencilere turizm sektöründe başarılı olabilmelerine yönelik teorik ve pratik bilgiler verilmekte, öğrencilerimiz Erasmus kapsamında yurtdışı değişime katılmaları, work and travel gibi programlarla yazın yurtdışı deneyim kazanmaları ve yaz tatillerinde sektörde çalışmaları konusunda teşvik edilmekte ve yönlendirilmektedir. Böylece, öğrencilerimizin yabancı dil ve mesleki uygulama beceresi artırılmaya çalışılmaktadır. Bu amaçlar çerçevesinde öğrencilerimiz 90 günlük zorunlu staj gerekliliklerini yerine getirmekte, okulda düzenlenen istihdam fuarı ile öğrencilerin sektörde iş bulmasına destek verilmekte ve sektörlerle işbirliği içerisinde programla ilgili seminer, panel ve konferanslar düzenlenmekte ve derslerde uygulama gezileri düzenlenmektedir. Böylelikle program çıktıları sağlanmaya çalışılmaktadır. Çanakkale On sekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddelerine istinaden bu programdan mezun olabilmek için öğrencilerin öğretim programındaki tüm derslerden başarılı olmaları, zorunlu ve seçimlik tüm derslerin AKTS kredisi toplamının 240 AKTS olmaları, 90 günlük zorunlu stajlarını tamamlamış olmaları zorunludur. Öğrenim programlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere, programın tamamlanmasını takip eden sınav dönemi sonunda diplomaları verilmektedir. Her bir program çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin o program çıktısına hangi konuda ne düzeyde ulaştıklarına dair ilgili kanıtlar ekte bilgilerinize sunulmuştur.	
Kanıtlar Birim / Program Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, 2024 ve 2025 Birim ve Program Faaliyet Raporları, Stratejik Planlar, İç kontrol Raporları https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6797	
Durum	☒ Uygulama Yok ☐ Olgunlaşmamış Uygulama ☒ Örnek Uygulama

4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1-Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların bölümün sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır. İç paydaş komisyonu üyeleriyle birlikte yılda en az 2 kez yapılan toplantı, dış paydaşlarla yapılan yılda bir kez toplantı, yılda bir kez yapılan iç paydaş anketi, yılda bir kez yapılan dış paydaş anketi, yılda bir kez yapılan yeni mezun anketi, yılda iki kez yapılan öğrenci ders değerlendirme anketi, yılda iki kez derslerde öğrencilerin başarı durumlarının yapılan öğretim üyesi ders değerlendirme formu ile değerlendirilmesi, eğitim-öğretim ve staj komisyonlarıyla toplantılar, akademik kurul toplantıları, birim yöneticiliğinin organize ettiği tüm toplantılarına katılım, stratejik plan ve iç kontrol raporu oluşturma komisyonları,

faaliyet raporları, görev tanımları ve iş akış şemaları ve bunların sürekli güncellenmesi ilgili bölüm başkanı ile birim yöneticisinin takip sorumluluğundadır.

Ayrıca performans göstergeleri, bölüm değerlendirme anketleri yılda bir güncellenmektedir. Bunlara ek olarak 5 yılda bir stratejik plan anketleri yapılmaktadır. Bu kapsamda bölümümüz, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda 2016, 2018, 2019 yıllarında köklü güncellemelere gidilmiştir. Bunların kanıtları ekteki linklerde verilmiş daha önceki bölümlerde de detaylı olarak açıklanmıştır. Bu kapsamda Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünün stratejik planında, stratejik amaçlarımız belirtilmiştir. Belirlenen bu amaçların en önemlisi bilimsel, girişimci, yenilikçi ve rekabetçi bir araştırma üniversitesi olmaya bir bölüm olarak katkı sağlamak; kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak; paydaşlarla olan ilişkilerin geliştirilmesi ve daha iyi mezunların yetiştirilmesidir. Bu stratejik amaçlarımıza ulaşabilmek için bölümümüz şu stratejik hedefleri doğrultusunda strateji geliştirmektedir: Bilimsel, girişimci ve aynı zamanda yenilikçi çalışmaların geliştirilmesi; eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi; iç ve dış paydaşlarla olan ilişkilerin etkin kılınması şeklindedir. Bu hedefler doğrultusunda attığımız adımlar ve önümüzdeki beş yıl boyunca gerçekleştirmeyi düşündüğümüz planlar programımıza ait stratejik planda web sitemizde kamuya açık paylaşılmıştır.

Program Swot Analizi: Bölümümüzün eğitim, öğretim ve yönetim faaliyetleri değişik açılardan incelenerek 2023 yılında programımızın kuvvetli yönleri, zayıf yönleri, fırsatları ve tehditleri değerlendirilmiştir. Değerlendirme;

Programın Güçlü Yönleri:

- ☐ Seyahat sektörü ihtiyaçları için eleman yetiştirmeye yönelik güncel, sekiz yarıyıllık bir öğretim planına sahip olunması,
- ☐ Çanakkale'nin en çok tercih edilen turizm çekim merkezlerinden Truva Antik Kenti ve Gelibolu Tarihi Alanına yakın konumda olunması,
- ☐ Çanakkale merkez kampüste bulunulması ve bu sayede öğrencilerin merkez kampüs imkanlarından faydalanabilmeleri.
- ☐ TUREB, ÇARO, TÜRSAB gibi kurumlarla güçlü bağların olması,
- ☐ Hem Seyahat hem de Turist Rehberliği alanında gerekli yetkinliğe sahip akademik kadronun varlığıyla Seyahat Acentacılığı ve Turist Rehberliği alanında Türkiye'de sayılı bölümlerden biri olması,

olması,

☐ Bölümün fiziki konumu ve teknolojik alt yapı noktasında bilgi kaynaklarına erişimin uygun olması,

☐ Üniversitemizin en büyük ve kapsamlı kütüphanlerinden birine sahip olması ve fakülte binasının kütüphane ile yan yana olması,

☐ Bölümde girişimcilik ve sektör iletişimi ile ilgili gerekli etkinliklerin yönetim tarafından desteklenmesi ve teşvik edilmesi,

☐ Bölüm yönetimine katılımın güçlü olması ve

☐ Seminer salonunun ve bilgisayar laboratuvarının bulunması,

☐ Kongre, toplantı, mezuniyet, konser, tiyatro vb. organizasyonlar için üniversitemiz merkez kampüsünün yeterli fiziki imkanlara sahip olması,

☐ Öğrencilerin istedikleri konularda öğrenci kulüpleri kurabilme ve organizasyon yapabilme ya da mevcut olan topluluklara katılabilme imkanlarının olması,

☐ Bölümüm öğretim elemanlarının güncel mevzuata hakim olması,

☐ İngilizcenin yanı sıra ikinci yabancı dil öğrenme imkanının olması,

☐ Bölüm öğrencilerinin Erasmus, Free mover ve Mevlana gibi uluslararası değişim programlarına teşvik edilmeleri ayrıca Camp America, Work And Travel programları konusunda bilgilendirilmeleri ve teşvik edilmesi.

Programın Zayıf Yönleri:

☐ Bilimsel performans gösteren akademik personele yeterince sarf malzeme desteğinin verilmemesi,

☐ Dersliklerde bilgisayarların eski olması ve sürekli sorun çıkarması, bu sebeple derste vakit kaybı, internet destekli ve sanal gerçeklikten yoksun eğitim sistemi,

☐ Kişilik geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi amacı ile oluşturulan öğrenci kulüplerinin yeterli destek almaması,

☐ Öğrencilerin bölüme yeterince motive olamamaları,

☐ Öğrencilerin seyahat işletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünü kendi farkındalıkları dışında tercih etmiş olmaları,

☐ Öğretilen yabancı dilde pratik imkanının kısıtlı olması

☐ Öğrencilerin analitik ve sayısal becerilerinin beklenen düzeyde olmaması,

Fırsatlar:

bölgeye yapılan seyahatlerin artması,

☐ Üniversite-Sektör, Üniversite- Kamu ilişkilerinin geliştirebilme potansiyelinin var olması,

☐ Bölüm öğretim kadrosunun alanlarında yeterli bilgi ve donanıma sahip olması nedeniyle ulusal ve uluslararası akademik çevrede tanınmaları,

☐ Aktif ve sektörle bağlantısı olan öğretim elemanlarına sahip olunması,

☐ Ulusal ve uluslararası projelerde çalışabilecek nitelikte yeterli akademik personele sahip olunması,

☐ Bölüm öğretim kadrosunun tecrübe, yetenek ve gelişme arzusunun olması.

Tehditler:

evlisi) olmaması,

personelin akademik ve idari kaygılarının bilimsel çalışma arzusuna olumsuz etkilemesi

- ☐ Türkiye’de alanda açılan yeni turizm programlarının ihtiyaç dışı artması,
- ☐ Bölümlere alan dışı akademisyen atamalarının yapılması,
- ☐ Bölüm mezunlarının kamuda yeteri
- ☐ Terör, savaş, sağlık gibi krizler ve ekonomik bunalımların sektörü ve akademiye olumsuz etkilemesi, iyileştirme

Önerileri:

imkânlarının sağlanması

- ☐ Bölümde yer alan bilgisayar laboratuvarının, programların ve ekipmanların iyileştirilmesi

Sorunlara Çözüm Önerileri Getirilmesi ve Uygun Stratejilerin Geliştirilmesi:

2023 yılında iç paydaşlara stratejik plan değerlendirme anketi uygulanmıştır. Anket sonuçlarına göre bölümümüzde; uygulama gezileri, bölüm mezunlarıyla geliştirilen ilişkiler ve eğitim-öğretim planı hazırlanırken öğrencilerin verdiği katkılar gibi konulara daha fazla eğilmesi gerektiği görülmektedir. Bunun yanı sıra bilimsel faaliyetler, oryantasyon eğitimleri, sektörle yapılan etkinlikler konularında başarılı olduğu görülmektedir. 2023 yılı Kurum içi Değerlendirme Raporunda Stratejik Plan Değerlendirme Anketi çıktılarına göre değerlendirmeler yapma imkanı sağlamıştır. 2020 yılı itibariyle üniversitemizin yeni kurum içi değerlendirme raporunun hazırlanmasında kullanılacak anketlere ilişkin hazırlanan taslaklar göz önüne alınarak 2023 yılında paydaşlara yönelik uygulanacak anketler şekillendirilip 2023 yılı kurum içi değerlendirme raporunda sunulacaktır. Bu kapsamda programımızın yaptığı SWOT analizleri neticesinde de değerlendirilen zayıf/kuvvetli yönleri, önündeki fırsatlar/tehditler dikkate alınarak üniversitemizin uyguladığı stratejilere uyumlu hale getirilecek biçimde değerlendirilmiştir. Bu stratejiler kapsamında yapılan çalışmalar gözden geçirilmiş ve stratejilerin devam edip etmemesi konusunda bir karar oluşturulmuştur. Yukarıda bahsedilen nedenler çalışan ve öğrenci performansını direkt ya da endirekt olarak etkileyebileceğinden çalışan ve öğrenci memnuniyetinin çok az da olsa düşük olduğu ve bölümümüzün yukarıda belirtilen nedenlerle merkezi sınav sonuçlarına göre tercih edilirliliğinin sabit kaldığı düşünülmektedir.

Birim Stratejik Plan Örneği: Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü Stratejik Planı

STRATEJİK AMAÇ 1

Bölümümüzün Kurumsal Kültürünü Geliştirmeye Yönelik Katkı Sağlamak Stratejik

Hedef 1.1. Mezunlarla iletişimi daha güçlü ve etkin hale getirmek Strateji 1.1.1. Mezun iletişim birimini daha aktif çalışır hale getirmek.

Stratejik Hedef 1.2. Akademik ve idari personel bağlılığını ve öğrenci etkileşimini arttırmak. Strateji 1.2.1. Politika ve stratejilere çalışanların katılımını sağlamak.

Stratejik Hedef 1.3. Sosyal olanakların artırılması, çalışanların sorumluluk almalarının ve yönetime katılımının sağlanması. Strateji 1.3.1. Çalışanlar ve birimler arasında güven kültürü geliştirmek ve işbirliği oluşturmak.

Strateji 1.3.2. İş tatminini arttırması.

Strateji 1.3.3. Etik kodların oluşturulması ve yaygınlaştırılması

Strateji 1.3.4. Kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilmesine olanak tanıyan örgütsel kültürün oluşturulabilmesi için sosyal ve sportif aktivitelerin artırılması, teknik ve kültürel gezilerin düzenlenmesi.

STRATEJİK AMAÇ 2

Üniversitemizin Bilimsel Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Olmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef 2.1. İnsan kaynağının akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılması Strateji 2.1.1. Araştırmacılara uluslararası rekabet yeteneği kazandıracak eğitim programları geliştirmek

Strateji 2.1.2. Bilim köprüsüne dönüşecek uluslararası ikili/çoklu anlaşmalar yapmak Strateji 2.1.3. Öğretim elemanlarının en az üç ay yurt dışı araştırma deneyimi kazanmasına yönelik özendirici düzenlemeler yapmak

Strateji 2.1.4. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası kongrelere katılımını teşvik etmek

Stratejik Hedef 2.2. Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili fiziksel ve operasyonel altyapının geliştirilmesi Strateji 2.2.1. Uzman personel istihdamını sağlamak

Strateji 2.2.2. Araştırmalara yönelik ortak kullanılan paket programların alımını gerçekleştirmek

Strateji 2.2.3. Araştırma teşvik sistemini etkinleştirerek teşvik yönergesi kapsamını güncellemek ve yayınlamak

Stratejik Hedef 2.3. Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi (inovatif) çıktıların artırılması Strateji

2.3.1. Kurum dışı destek programlarına başvuruyu teşvik etmek

Strateji 2.3.2. Proje yazma eğitimi organize etmek

Strateji 2.3.3. Öncelikli alanlarda teknik programların en az bir yenilikçi (inovatif) ürün geliştirmesini teşvik etmek.

Strateji 2.3.4. Kurum dışından sağlanan maddi desteklere başvuruları teşvik etmek.

STRATEJİK AMAÇ 3

Bölümümüzün Eğitim ve Öğretim Kalitesini Artırmaya Yönelik Katkı Sağlamak Stratejik Hedef 3. 1. Nitelikli ve kendini iyi ifade edebilen meslek mensupları yetiştirmek Strateji

3.1.1. Öğrencilerin motivasyonunu yükseltmek için çalışmalar yapılması.

Strateji 3.1.2. Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Öğrenci Disiplin Yönetmeliği vb. önemli konularda öğrencilere daha etkin ve sık biçimde sunum yapılması.

Strateji 3.1.3. Teknik ve uygulama gezilerin artılmasına yönelik çalışmalar yapılması. Strateji

3.1.4. İnternet uygulamalı eğitim ve sanal gerçeklik faaliyetleri.

Strateji 3.1.5. Öğrencilerin daha çok araştırmaya ve uygulamaya teşvik edilmesi.

Strateji 3.1.6. Öğretim elemanlarının yeni gelişmeleri takip etmeleri ve kendilerini sürekli yenilemelerinin sağlanmasının teşvik edilmesi gerektiği takdirde rekabet ortamı yaratılarak ödül gibi teşvik edici yöntemler kullanılması.

Strateji 3.1.7. Nitelikli öğrencilere ulaşmak için lise tanıtımlarının yapılması

Strateji 3.1.8. Eğitim programlarının akreditasyonunu sağlamak

Strateji 3.1.9. Güncel beklenti ve gereksinimlere uygun olarak, yeni eğitim programları ve yeni dersler geliştirmek

Strateji 3.1.10. Teknoloji tabanlı öğrenim yönetim sistemi ile desteklenen ders sayısını artırmak

Strateji 3.1.11. Ulusal değişim programlarının etkinliğini artırmak

Strateji 3.1.12. Uluslararası değişim programlarının etkinliğini artırmak

Strateji 3.1.13. Engellilere yönelik eğitim öğretim desteklerini geliştirmek

Strateji 3.1.13. Öğretim elemanı ve öğretmenlerin sürekli biçimde öğrenme kapasitelerini arttırıcı etkinliklerde bulunmasını sağlamak.

STRATEJİK AMAÇ 4

Bölümümüzün Çevre ve Paydaşlarıyla Etkileşimini Arttırmaya Yönelik Katkı Sunmak

Stratejik Hedef 4.1.Bölüm sektör iş birliğinin arttırılması. Strateji 4.1.1. Mezun iletişim birimini daha aktif çalışır hale getirmek.

Strateji 4.1.2.Öğretim elemanlarının sektör ile iletişim kurmalarını karşılıklı etkileşim kurarak danışmanlık vermelerini teşvik etmek.

Strateji 4.1.3. Öğretim elemanlarının güncel mevzuat ve piyasa koşullarını takip devamlı takip ederek kendilerini sürekli yenilemelerini teşvik etmek.

Strateji 4.1.4. Sektör temsilcilerine, kendi ilgi alanlarına yönelik konferans, panel ve mesleki seminerler düzenlenerek ilişkilerin sürekliliğinin sağlanması

Strateji 4.1.5. Sektör temsilcilerine akademik danışmanlık verilmesi için gerekli bölgesel araştırmaların yapılarak alt yapının geliştirilmesi.

Strateji 4.1.6. Ulusal ve uluslararası çalışmalara ve personel değişimine önem verilerek gerekli anlaşmaların daha fazla yapılması.

STRATEJİK AMAÇ 5

Üniversitemizin ve bölümümüzün Bilimsel Etkinliğinin ve Akademik Yayın Etkinliğinin Arttırılmasına Katkı Sunmak

Stratejik Hedef 5.1. Bilimsel proje, ve yayın-araştırma etkinliklerinin niteliği, kalite ve sayısının artırması. Strateji 5.1.1. İstatistik ve yabancı dil eğitimi vb. konulara eğitim verilmesi.

Strateji 5.1.2. Proje yazma eğitimi verilmesi ve projelerin teşvik edilmesi.

Strateji 5.1.3. Sektörün problemlerini belirlemeye yönelik çalışmaların teşvik edilmesi

Strateji 5.1.4.Bilimsel araştırmaya yönelik gruplar oluşturulup, grup çalışmaları düzenlenerek motivasyonun sağlanması

STRATEJİK AMAÇ 6

Bölümümüzün Finansal Kaynaklarını Arttırmaya Yönelik Çalışmalar Yapmak

Stratejik Hedef 6.1. Mali kaynakları etkin biçimde kullanmak ve arttırmak. Strateji

6.1.1. Bölümümüze aktarılacak kaynakların arttırılması için gerekli projeleri gerçekleştirmek

Strateji 6.1.2. Sektör paydaşlarının kuruluşlarının gelişimini sağlayacak programların açılması,

Strateji 6.1.3. Bölümümüzün bölgemizdeki sektör kuruluşları ile ilişkilerini artırarak bu kuruluşların finansal desteğinin sağlanması

Strateji 6.1.4. Öğrencilere uygulamayı tecrübe edebilmeleri için sanal sınıf oluşturulması

Kanıtlar:

Birim / Bölüm Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, Stratejik Planlar.

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/personel/akademik-personel.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>

Durum

☐ Uygulama Yok

☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☒ Örnek Uygulama

4.2-Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, bölümün gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünde önceki yıllarda bölüm geliştirme önerileri tüm bölüm öğretim elemanlarını kapsayan genişletilmiş toplantılarda ele alınarak uygulamaya geçirilmiştir. Bu güncellemeler ise 2018 yılında en kapsamlı biçimde yerine getirilmiştir. İyileştirme Süreci, Toplam Kalite Yönetiminin Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü esas almaktadır. Süreç iki ana çevrimden oluşmaktadır.

Uzun Dönemli Çevrim, beş yıl aralıklarla tekrarlanmakta ve Eğitim Amaçları, Bölüm Çıktıları ve Taslak Ders Planı oluşturulmaktadır. Bu çevrimdeki işler temel olarak organize edilen çeşitli toplantılar aracılığıyla görülmektedir. Toplantı öncesinde katılımcılarına karar vermelerinde yardımcı olarak aşağıdaki belge ve dokümanlar veri kaynağı olarak sunulmaktadır:

- i) Üniversite ve Bölüm Stratejik Planları, Eğitim Amaçları ve Program Çıktılarının Öz görevlerle uyumluluğunu sağlamak amacıyla kullanılmaktadır.
- ii) Çeşitli yurt içi ve yurt dışı üniversite ders planları, önerilen ders planının güncellik ve geçerliliğinin sorgulanması amacıyla kullanılmaktadır.
- iii) Bir önceki toplantı kararları değişen katılımcılarına bilgi aktarmak amacıyla kullanılmaktadır.
- iv) Bir önceki toplantıdan sonra yapılmış olan Mezun Anketi ve İşveren Anketi değerlendirme sonuçları Eğitim Amaçlarına ulaşma düzeyini ölçmek amacıyla; Mezun Durumundaki Öğrenci Anketi, Bölüm Çıktılarına ulaşma düzeyini yorumlamak amacıyla kullanılmaktadır.

- v) Bir önceki toplantıdan sonra hazırlanmış olan yıllık Faaliyet Raporları, İç Kontrol Raporları, bölümün eğitim-öğretim, araştırma, proje, yayın vb. konulardaki performansı hakkında bilgi vermek amacıyla kullanılmaktadır.

Toplantılarda oluşturulan Taslak Ders Planı ve tartışmalar dikkate alınarak bölümde gerçekleştirilen bir dizi kontroller sonucu ders planı son haline getirilmekte, ders içerikleri hazırlanmakta ve onay süreci gerçekleştirilmektedir. Bu aşamadaki kontrol işlemi planda yer alan derslerin Bölüm Çıktılarına ne ölçüde katkı yaptığını belirten Ders Değerlendirme Tabloları Ölçüt 2.'ye uygun biçimde yapılmaktadır. Yukarıda tanımlanan Planlama aşamasının ardından onaylanan ders planı Bölüm ve Fakülte kurulundan geçtikten sonra senatoya sunulmakta ve kabul edildiği takdirde uygulamaya alınmaktadır. Ayrıca beş yıllık sürenin tamamlanması veya stratejik bir karar nedeniyle değişiklik ihtiyacı olup olmadığı Kontrol edilmekte ve bu koşullardan biri gerçekleştiğinde çevrim başa dönerek yeniden Planlama süreci yeniden başlatılmaktadır. Bu çevrimdeki Önlem Alma aşaması büyük oranda Çalıştay aracılığıyla gerçekleştirildiğinden Planlama aşaması ile çakışmaktadır.

Kısa Dönemli Çevrimde ise her yarıyıl sonu ders planındaki her ders, için hazırlanan Ders Dosyalarındaki bilgiler ve öğrenciler tarafından cevaplanan Ders Değerlendirme

Anketlerinin değerlendirme sonuçları kullanılarak gözden geçirilmektedir. Ders Dosyalarında amaç, içerik, değerlendirme ölçütleri, Ders Başarı Listesi ve dersin Öğrenim Çıktıları ile bölüm Çıktıları arasındaki ilişkiyi gösteren tablo yer almaktadır. Bu işlem, bölümde ders veren tüm öğretim elemanlarının katıldığı genişletilmiş toplantılarda gerçekleştirilmektedir. Her öğretim elemanı tüm derslere ilişkin değerlendirmelerin yanı sıra kendisiyle ilgili sonuçları da görebilmekte ve öz değerlendirmede bulunabilmektedir.

Bu iki temel çevrimin dışında tüm iç ve dış paydaşlardan gelebilecek iyileştirme önerileri dikkate alınmakta ve gerekli kurullarda tartışılarak uygulanabilir bulunması durumunda hayata geçirilmektedir. Ayrıca performans gösterleri, bölüm değerlendirme anketleri yılda bir güncellenmektedir. Bunlara ek olarak 5 yılda bir stratejik plan anketleri yapılmaktadır.

Bu kapsamda bölümümüz, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda 2020, 2021, 2022, 2023 yıllarında güncellemeler yaparak geliştirmeye gidilmiştir. Ayrıca mevcut stratejik planımızda kurum ve bölüm stratejik planlarına uygun biçimde verilere dayalı olarak oluşturulmuş stratejik hedeflerimiz de bulunmaktadır. Bunlar da aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

Kurum ve Bölüm Stratejik Planları Kapsamında Veriye Dayalı Oluşturulan Program Stratejileri

Strateji 1: Bilimsel, girişimci ve yenilikçi bir üniversite olmak ve araştırma görevlisi ile öğretim üyesi sayısının artırılması.

Strateji 2: Kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak, diğer üniversitelerin Seyahat Acentacılığı ve Turizm Rehberliği bölümleriyle daha rekabetçi bir program için yenilikçi bir öğretim planı geliştirmek, bilimsel çalışma ve proje sayısının artırılmasına yönelik ortak çalışmalar yapılması.

Strateji 3: Tüm paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesine yönelik yeni faaliyetler geliştirmek.

Strateji 4: Bologna girişlerinin her dönem dersi veren ilgili öğretim elemanları tarafından güncellenmesinin sağlamak. Öğretim elemanlarının araştırma yöntem ve teknikleri ile istatistik konularında kendilerini yenilemeleri bu konularda gerekli hizmet içi eğitimlerin alınması.

Strateji 5: Eğitimin kalitesinin yükselmesi ve öğrencilerimizin eğitimden daha fazla istifade edebilmeleri için akademik personelin kendi uzmanlık alanında ders vermesi sağlanarak adaletli bir ders paylaşımı yapılması.

Strateji 6: Proje yazma, ortaklaşa çalışma, multidisipliner çalışma, holistik bakış açısı, eğiticinin eğitimi, mobing ve empati konularında gerektiği ölçüde hizmet içi eğitimlerin alınarak kurumsal bağlılığın ortak amaca hizmet eden faaliyetler ve etkinliklerle güçlendirilerek kurumsal vizyonun sahiplenilmesi.

Strateji 7: Öğretim elemanlarının derse girmeden önce öğrenciyi bilgilendirmesine özen gösterilmesi.

Strateji 8: Öğretim elemanının uyumlu çalışabilmesi için etkin iletişim tekniklerinin kullanılması.

Strateji 9: Uluslararası yayınların daha yoğun desteklenmesi için çaba sarf edilmesi.

Strateji 10: Öğretim elemanlarının derslerinin sabit hale getirilmesi.

Strateji 11: Demirbaş ve sarf malzeme konusunda çalışanlara yapılan katkının artırılması.

Strateji 12: Bölüm Sektör iş birliği protokolleri yapılması için çalışmalar yaparak gerekli bağlantıların kurulması.

Strateji 13: Öğretim elemanlarının ders anlatım tekniklerini geliştirerek uygulamaya ağırlık verilmesi.

Strateji 14: Rakip bölümlerle gereken karşılaştırmaların yapılarak varsa yeni önerilerin getirilmesi.

Strateji 15: İnternet Destekli Öğretimin ve sanal gerçeklik uygulamalarının desteklenmesi. Strateji 16: Bölgesel seminer, kongre, sempozyum ve fuarlarda öncü bölümler arasında yer almak için çalışmaların gerçekleştirilmesi. Strateji 17: Öğrencilerin, teknik ve uygulama gezisi, kongre vb. etkinliklere katılımın daha fazla teşvik edilerek piyasa uygulamalı eğitimin desteklenmesi. Strateji 18: Bölümümüz öğrencilerine gereken alt yapı sağlanarak öğrencilerin sektör ile etkileşiminin sağlanması. Bölüm öğretim elemanları nezdinde girişimlerde bulunarak başarılı öğrencilere turizm işletmelerinde çalışma karşılığında burs ve benzeri imkanların yaratılması ve bölümümüz öğrencilerine staj yapma imkanı sağlanabilmesi için girişimlerde bulunulması. Strateji 19: Öğrencilere yabancı dil öğreniminde gerekli kolaylığın sağlanması. Öğrenciler ve akademik personel için Fulbright, Erasmus, Sokrates, Da Vinci Farabi, programları gibi değişim programları ile desteklenmesi. Strateji 20: Üniversitemiz mezunları ile ilişkiler konusunda aktif çalışarak bölümümüzün kaynaklar sunmasının teşvik edilmesi.	
Kanıtlar Birim / Bölüm Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar. http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/personel/akademik-personel.html http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler	
Durum	☐ Uygulama Yok ☐ Olgunlaşmamış Uygulama ☒ Örnek Uygulama

2-EĞİTİM PLANI

5.1-Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir. Programımıza ait kurumsal amaç ve hedefler ortaya konurken, 6326 sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu ve 1618 sayılı Seyahat Acentaları Ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu dikkate alınmış, Ulusal ve Uluslararası Turizm Örgütlerince (UNWTO, TUEB, TÜRSAB vb.) vurgulanan turizm çalışanlarının nitelikleri göz önünde bulundurularak yeni öğretim planı hazırlanmıştır. Bu öğretim planı 2018-2019 öğretim yılı itibariyle uygulanmaktadır. Ayrıca Fakültenin bulunduğu konum ve turist ilgilerindeki göre müfredat içerisinde seçmeli derslerde güncellemeler yapılmaktadır. Bu öğretim planında öğrencilerin turizm sektörüne dahil olmadan önce profesyonel bir turizm işletmesinde işbaşı eğitimi alması da mümkün hale getirilmiştir. Uygulamaya konulan yeni öğretim planıyla Türkiye’de ve dünyada turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli personel yetiştirmek temel
--

işletmelerindeki sorunlara çözüm bulma, turistik ürün hazırlama ve turlarda başarılı bir şekilde bilgi aktarma ve turist grubunu yönetebilme becerileri öğrencilere kazandırılmaya çalışılmaktadır. Ayrıca 90 günlük zorunlu staj uygulamasıyla öğrencilerin sektörün çalışma biçimini yerinde görmesi sağlanmaktadır. Ayrıca program içerisinde farklı disiplinlerden dersler eklenmiş öğrencilerin rehberlik ve acentacılık faaliyetlerinin öğrenmesinin yanı sıra; işletmecilik, yönetim, girişimcilik, ekonomi, muhasebe ve pazarlama gibi dersler almalarına imkan sağlanmış ve farklı sektörlerde çalışabilmelerini sağlayacak bilgi ve donanım edinmelerine imkan tanınmıştır.

Öğretim planının en önemli katkılarından biri de acentacılık ile ilgili uluslararası kullanılan programların eğitimleri (AMADEUS, GALİLEO vb.) verilmekte ve bu konularda öğrencilerin sertifika alma imkanları sunulmaktadır. Uluslararası turizm çalışanı olabilmenin temel şartı olan yabancı dil öğrenme konusunda öğretim planı şekillendirilmiştir. Zorunlu ders olan İngilizce dersine ek olarak zorunlu seçmeli derslere Almanca, Rusça ve Japonca dersleri eklenmiştir. Turizm paydaşlarından, bölüm mezunlarından ve öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda ilgili komisyon değerlendirmeleriyle öğretim planında değişiklikler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=sIynEKaddcLHqKfgjPm7ag!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR#>
<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/staj-ile-ilgili-sik-sorulan-sorular.html>
<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

Durum

- ☒ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☐ Örnek Uygulama

5.2-Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Programımız öğretim elemanları tarafından uygulanan eğitim yöntemleri aşağıda maddeler halinde en yoğun dan en az kullanı lana doğru sırayla özetlenmiştir.

Yüzyüze Anlatım: Dersi veren öğretim elemanı tarafından ele alınan konular akıllı tahtada veya slaytlar eşliğinde yüzyüze öğrenciye anlatılmaktadır. Anlatım çoğunlukla öğretim elemanı tarafından yapılsa da zaman zaman konuyu öğrenci ile tartışarak, öğrencilerin sorun çözme yeteneklerinin geliştirilmesi de sağlanmaktadır. Ayrıca dönem dönem öğrencilere araştırma konuları verilip öğrenciler tarafından da bu konuların sınıfta anlatılmasıyla öğrenciye özgüven kazandırmak ve konuyu kavramasını sağlamak, araştırma becerilerini geliştirmek ve gruba anlatım yapmasını sağlamak amaçlanmaktadır. Anlaşılmayan konular öğretim elemanları tarafından ara ara tekrar edilmektedir.

Problem Çözme: Derste anlatılan konuları içerecek şekilde problemler öğretim elemanları tarafından hazırlanmakta ve bu problemleri çözerken izlenilecek yolun, kullanılacak

yöntemlerin belirlenmesi ve sonuçların yorumlanmasına dayanmaktadır.

Alıştırma ve Uygulama: Derste verilen konunun problemler ile pekiştirilmesi amacıyla uygulamalar, konu anlatımı takiben ya da farklı bir zamanda ders esnasında yapılmaktadır. Uygulama soruları ders kitaplarından veya öğrencilere verilen başka kaynaklardan yararlanılarak yapılmaktadır.

Soru – cevap: Konu anlatımı esnasında veya sonrasında, uygulama esnasında veya sonrasında öğrencilerin sorularını yanıtlamak şeklinde uygulanmaktadır. Verilen ödevlerde öğretim elemanları tarafından yapılan incelemeler sonrasında soru-cevap uygulaması yapılmaktadır.

Proje – Ödev: Derste anlatılan konuların öğrenci tarafından daha iyi anlaşılması amacıyla proje veya ödevler kullanılmaktadır. Proje ve ödevler ile öğrencinin öncelikle problemi tanınması, kavraması, gerekli literatürü tarayabilmesi ve konuyu çözme becerilerini geliştirmesi ve sunu/rapor hazırlayıp sunması amaçlanmaktadır.

Örnek olay incelemesi: Derslerde anlatılan konularla ilgili gerçek ortamlarda daha önceden yapılmış çalışmaların ders esnasında anlatılması ve yorumlanması şeklinde yapılmaktadır. Ayrıca turizm işletmelerinin yaptığı uygulamalar tartışmaya açılarak işletmeler tarafından neler hedeflendiği ve sonuçlarının ne olacağı ile ilgili öğrencilerden gerekçeli öngörüler alınmaktadır.

Laboratuvar - Deney: Derslerde anlatılan konuların, bilgisayar laboratuvarında Microsoft Office ve SPSS uygulamalarını kullanılarak daha iyi pekiştirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca seyahat acentalarının kullandığı programlarla (Amadeus, Galileo vb.) ürün hazırlama çalışmaları yapılmaktadır.

Gösterme: Dersler kapsamında özellikle rehberlik mesleğine yönelik teknik geziler yapılarak öğrencilerin derslerde öğrenmiş oldukları konuları deneyimlemesi sağlanmaktadır.

Seminer-Konferans: Bunlar dışında sektörün önde gelenleri fakültemize davet edilip seminer ve konferans organizasyonları düzenlenmektedir.

Öğretim programında yer alan zorunlu derslerden bazıları turizm ekonomisi, turizm pazarlaması, yönetim ve organizasyon, turizm sosyolojisi, araştırma yöntemleri ve tur planlaması ve yönetimi gibi derslerdir. Bu derslerde özellikle öğrencilere işletmecilik yeteneklerinin pekiştirilmesi sağlanmaktadır. Bunun yanında zorunlu derslerden bazıları da sanat tarihi, arkeoloji, Türk tarihi ve kültürü, Anadolu uygarlıkları gibi derslerdir. Bu dersler ile turist rehberliği mesleğinin gereklilikleri sağlanmaya çalışılmaktadır.

bütün dönemlerde zorunlu ders iken bunun yanında Rusça, Almanca ve Japonca dersleri zorunlu seçmeli dersler içerisinde yer almaktadır. Seçmeli derslerin planlaması genellikle işletmelerin, öğrencilerin ve diğer turizm paydaşlarının taleplerine göre hazırlanmaktadır. Örneğin Biletleme dersi ile acentacılık programları işlenmekte ve öğrencilere sertifika kazanma imkanı sunulmaktadır.

Kanıtlar

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6797>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler>

Durum

- ☐ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☒ Örnek Uygulama

5.3-Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır. Öğrencilerimiz ders almalarında, sorumlu oldukları lisans eğitim planına uygun olarak zorunlu derslere, uzmanlaşmak istedikleri konulara yönelik olarak da seçimlik derslere program danışmanları tarafından yönlendirilmektedirler. Öğrenciler sorumlu oldukları lisans eğitim planını ve derslerin içeriklerini Öğrenci Bilgi Sisteminden ve birim web sitesinden rahatça görebilmektedirler. Ayrıca ilgili program danışmanı bu bilgilerin çıktılarını her dönem öğrencilere dağıtmaktadır. Öğrenciler her yarıyıl başındaki kayıt dönemlerinde önce Öğrenci Bilgi Sisteminden kendileri ders seçimi yapmakta daha sonra kayıtları danışmanları tarafından kontrol edilerek onaylanmaktadır. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak için öğrenci danışmanları yönlendirici olmanın yanı sıra denetçi olarak da büyük rol oynamaktadırlar. Öyle ki mezuniyet aşamasına gelmiş tüm öğrencilerin mezuniyet işlemleri, öğrenci danışmanları tarafından başlatılmaktadır. Mezun aşamasındaki öğrencilerin sorumlu oldukları eğitim planına uygun ders alıp almadıkları, mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadıkları, öğrenci danışmanları ve mezuniyet komisyonu tarafından kontrol edilmektedir. Bu komisyon üyeleri birim web sitesinde ilan edilmiştir. Yine eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak için lisans eğitim planlarımızda yer alan derslerin, ders tanım bilgi formları oluşturulmuş yukarıda ve ekteki kanıtlarda bunlar gösterilmiştir. Ders tanım bilgi formlarında dersin kodu, adı, amacı, kredisi, zorunlu/seçimli bilgisi, içeriği, öğrenme çıktıları, izlencesi, dersin değerlendirme ölçütleri gibi derse özel bilgilerin yer aldığı ders tanım bilgileri formlarını dersin öğretim elemanı hazırlamakta ve bunu her yıl güncellemektedir. Eğitim planında yer alan derslerin ders tanım bilgileri ayrıca Öğrenci Bilgi Sisteminde yer almakta ve öğrenciler buradan ihtiyaç duydukları bilgilere de erişebilmektedirler. Her yarıyıl sonunda öğrencilere uygulanan Ders Değerlendirme Anketleri ile de derslerin Öğrenci Bilgi Sisteminde tanımlandığı şekilde uygulanıp

uygulanmadığı değerlendirilmekte ve anket sonuçları genişletilmiş bölüm akademik kurulunda/e-posta yoluyla ders veren tüm öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Her öğretim elemanın verdiği derse ilişkin öz değerlendirmesini yaparak geri bildirimde bulunması beklenmektedir.	
Kanıtlar http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/2022-2023-egitim-ogretim-yili-bahar-yariyili-final-r20.html https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6797 http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/	
Durum	☐ Uygulama Yok ☐ Olgunlaşmamış Uygulama ☒ Örnek Uygulama

5.4-Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Eğitim planları yukarıdaki ölçütlerde verilen disipline özgü bileşenleri tüm bileşenleri içermektedir. Ayrıca aşağıda bu bileşenlere katkı sağlayan zorunlu dersler listelenmektedir. Elbette seçimlik dersler içerisinde bu katkıları destekleyen ve pekiştiren çok sayıda dersimiz mevcuttur. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmaktadır. Eğitim planı, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği kapsamında Güz ve Bahar yarıyılları şeklinde uygulanmaktadır. Eğitim planında yer alan her ders öğretim planında yer alan haftalık konuları kapsayacak şekilde işlenmektedir. Eğitim planlarındaki temel bilimler, mesleki konular ve genel eğitim modüllerinin yarıyıllara dağılımı, Program Çıktıları ve Programa Özgü Ölçütler ile ilişkisi eğitim-öğretim bilgi sisteminde ve öğrenci bilgi sisteminde detaylı olarak görülmektedir. Bu kapsamda ilgili ders içerikleri ve diğer tüm kanıtlar da aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

I. Yarıyıl Güz Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

ATA-1001 Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi I (2+0 - 1): Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi dersi yüksek öğretimde iki yarıyıl olarak “Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi I” ve “Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi II” okutulmakta ve ders geçme açısından birbirinden bağımsız iki ders niteliği taşımaktadır. Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Ulu Önder Mustafa Kemal Paşa’nın Samsun’a çıkmasıyla başlayan ve yurdun işgallerden kurtarılmasından sonra ülkenin çağdaş ülkeler seviyesine çıkarılmasını amaçlayan inkılâplar dönemini ve Atatürk ilkelerini içerir.

TDİ-1001 Türk Dili I (2+0 – 1): Dilin tanımı, dilin sosyal bir kurum olarak millet hayatındaki yeri ve önemi, dil-kültür münasebeti, Türk dilinin dünya dilleri arasındaki yeri, Türk dilinin gelişmesi ve tarihi devreleri, Türk dilinin bugünkü durumu ve yayılma alanları, Türkçenin ses özellikleri ve ses bilgisi ile ilgili kurallar, Türkiye Türkçesindeki ses olayları, imla kuralları ve uygulaması, noktalama işaretleri ve uygulaması, Türkçenin yapı özellikleri. **STR-1011 Ulaştırma İşletmeciliği (2+0 - 4):** Ulaştırmanın Tarihi, Ulaştırma Sistemleri, Lojistiğin Tanımı, Hava Taşımacılığının Yapısı, Hava Taşımacılığının

Unsurları, Ticari Hava

Taşımacılığı Düzenlemeleri, Hava Taşımacılığından Kalite Yönetimi, Türkiye’de ve Dünya’da Hava Taşımacılığının Durumu.

STR-1001 Turizme Giriş (2+0 - 4): Tanımların kavranması Dünya ve Türkiye de turizm hareketlerinin öğrenilmesi. Güncel İstatistiklerin öğrenilmesi. Turizm türleri ve önemi hakkında bilgi edinme. Her şey dahil sistem hakkında yorum yapabilme

STR-100 Turizmde Davranış Bilimleri (2+0 - 4): Bu derste kişinin kendini daha iyi tanıması için güdüler, tutumlar, algılama, atfetme, öğrenme, kişilik, değerler, inançlar, kültür, duygular ve gruplar gibi konulara değinilecektir.

STR-1003 Genel İşletme (3+0 - 4): Bu derste işletmeciliğin temel kavramları ve genel bilgileri güncel gelişmeler ışığında ele alınacak ve işletme fonksiyonları üzerinde durulacaktır.

STR-1007 Mesleki İngilizce I (1+2 - 3):Lisans programlarında 1. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-1005 İngilizce I (3+2 - 5): Lisans programlarında 1. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

Zorunlu Seçmeli Dersler: 3 dersten biri seçilmek zorundadır

STR-1013-1015-1017 Zorunlu Seçmeli Yabancı Dil I (Almanca-Rusça-Japonca) (2+2 - 4): İşitsel-Görsel araçlar, resimler, tablolar, çizgi filmleri, İlgili dilde filmler. İlgili Dilin Gramer’inin anlatılması, Dinleme-Konuşma becerilerinin artırılması, sözlü sınav yapılması

II. Yarıyıl Bahar Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

ATA-1002 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II (2+0-1): Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi dersi yüksek öğretimde iki yarıyıl olarak “Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi I” ve “Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi II” okutulmakta ve ders geçme açısından birbirinden bağımsız iki ders niteliği taşımaktadır. Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Ulu Önder Mustafa Kemal Paşa’nın Samsun’a çıkmasıyla başlayan ve yurdun işgallerden kurtarılmasından sonra ülkenin çağdaş ülkeler seviyesine çıkarılmasını amaçlayan inkılâplar dönemini ve Atatürk ilkelerini içerir.

STR-1002 Arkeoloji (2+0-4): Arkeolojik kalıntıların ortaya çıkartılması, belgelenmesi, analizi, tarihlenmesi ve yorumlanması konusundaki değişik bakış açıları değerlendirilecektir.

STR-1004 Yönetim ve Organizasyon (2+0-4): Yönetim kavramı, Klasik Yönetim Kuramı, Neo-Klasik Yönetim Kuramı, Modern Yönetim Kuramı, Planlama, Örgütlenme, Koordinasyon, Yönetme, Denetleme

STR-1006 İngilizce II (3+2-5): Lisans programlarında 1. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-1008 Mesleki İngilizce II (1+2-3): Lisans programlarında 1. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-1010 Turizm Ekonomisi (3+0-4): Bu ders, turizm ekonomisi ile ilgili temel kavramları, turizm harcamaları, turizm talebi ve arz analizi, turizm piyasaları teorisi ve turizmin makroekonomik analizi konularını içermektedir.

STR-1012 Turizm Pazarlaması (3+0-4): Bu dersin içeriğini turizm pazarlaması ve karması, destinasyon pazarlaması ve elektronik ticaret, konaklama ve seyahat işletmelerinde pazarlama, müşteri memnuniyeti ve tatmini oluşturmaktadır.

Zorunlu Seçmeli Dersler: 3 dersten biri seçilmek zorundadır

STR-1014-1016-1018 Zorunlu Seçmeli Yabancı Dil I (Almanca-Rusça-Japonca) (2+2 - 4): İlgili dilin dilbilgisinin öğretilmesi; kendini ifade edebilme, turizm ile ilgili temel becerileri kazanma.

III. Yarıyıl Güz Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

STR-2001 Seyahat Acentacılığı (2+0-5): Dersin amacına uygun olarak, turizme ve seyahat işletmeciliğine giriş niteliği taşıyan turizm ve seyahat kavramları çerçevesinde, seyahat sektörünün dünyada ve Türkiye'deki gelişmeleri ve günümüzdeki durumu, turizm amaçlı seyahatler, seyahatlerin organizasyonu, turizmde dağıtım sistemleri, dağıtım sistemler içinde seyahat işletmelerinin yeri, önemi ve işlevleri, seyahat acentalarının çeşitleri ve faaliyetleri, tur operatörlüğü ve tur toptancılığı, ulusal ve uluslararası mesleki örgütler ve yasal düzenlemeler... bu dersin kapsamını oluşturmaktadır.

STR-2003 Anadolu Uygarlıkları I (2+0-5): Paleolitik Devir'den Demir Çağı başına kadar Anadolu ve yakın çevresinde varolmuş uygarlıklar arkeolojik veriler ışığında incelenmekte, bunlara ait kültürel, sanatsal ve mimari buluntular genel hatlarıyla ele alınmaktadır.

STR-2005 İngilizce III (2+1-3): Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce Dersi

STR-2007 Mesleki İngilizce III (2+1-2): Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-2009 Etkinlik ve Toplantı Yönetimi (2+0-5): Bu derste, etkinlik planlaması, etkinlik ve toplantı yönetimi ve raporlaması konularında temel bilgilerin kazanılması için altyapı oluşturulacaktır.

STR-2011 Seyahat İşletmeleri Muhasebesi (1+2-5): Seyahat işletmelerinde ön muhasebeyi tutabilme, tur maliyetlerini ve fiyatlarını hesaplayabilme ve 1618 sayılı kanun gereği ilgili belgeleri hazırlayabilme.

Zorunlu Seçmeli Dersler: 3 dersten biri seçilmek zorundadır

STR-2013-2015-2017 Zorunlu Seçmeli Yabancı Dil I (Almanca-Rusça-Japonca) (2+2 - 5): Öğrencinin okuma, yazma, anlama, konuşma becerilerinin kazandırılması.

IV. Yarıyıl Bahar Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

STR-2002 Araştırma Yöntemleri (2+0-5): Bilimin amacı ve tanımı, Bilimsel bilginin özellikleri, Bilimsel bilgi ve değerler sistemi, Modern bilimin doğuşu ve gelişimi, Sosyal bilimlerde yöntem, Başlıca araştırma yöntemleri, Veri toplama yöntemleri, Ölçme ve test teknikleri

STR-2004 Anadolu Uygarlıkları II (2+0-5): Bu dersin amacı öğrencilerimize eski Anadolu uygarlıkları ve kültür tarihi hakkında temel bilgi vermektir.

STR-2006 İngilizce IV (2+1-3): Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce Dersi

STR-2008 Mesleki İngilizce IV (2+1-2): Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-2010 Turizm Politikası ve Planlaması (2+0-5): Turizm politikalarıyla ve planlamasıyla ilgili kavramlar çerçevesinde plan ve politikaların gerekliliğini ve önemini vurgulamak ve hazırlanması ve incelenmesi konusunda değerlendirmeler yapabilme

STR-2012 Turizm Rehberliği (2+0-5): Turist rehberliği, meslek tarihçesi, seyahat teorileri, turist rehberinin turizme katkıları.

Zorunlu Seçmeli Dersler: 3 dersten biri seçilmek zorundadır

STR-2014-2016-2018 Zorunlu Seçmeli Yabancı Dil I (Almanca-Rusça-Japonca) (2+2 - 5): Öğrencinin okuma, yazma, anlama, konuşma becerilerinin kazandırılması.

V. Yarıyıl Güz Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

STR-3001 Sanat Tarihi (2+0-2): Sanat Nedir? Başlıca sanat alanları nelerdir? Sanatın ve sanatla ilgilenmenin değeri nedir? Tarih öncesi çağlarda sanat nasıl gelişmiştir? Buzul Dönem, Paleolitik Dönemde Sanat faaliyetleri nelerdir? Devlet kurabilmiş toplumlar döneminde sanat nasıl faaliyetleri nelerdir? Monarşik yönetimli toplumlar döneminde sanatın gelişimi nasıl olmuştur? Demokratik yönetimli toplumlar döneminde sanat nasıl olmuştur? Modern sanat nedir? Soyut sanat nedir konuları işlenecektir.

STR-3003 İngilizce V (2+0-3): Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce konuşma

dersi

STR-3005 Mesleki İngilizce V (1+1-2): Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-3007 Turizm Sosyolojisi (2+0-2): Bu ders turizmin gelişim sürecini, küreselleşen dünyada turist ve turist tiplerinin araştırılmasını ve turist ve turizmin sosyolojik etkilerini içermektedir.

STR-3009 STAJ (0+0-4): 90 gün yaz döneminde belirlenen işletmelerde staj yapmak

Zorunlu Seçmeli Dersler: 3 dersten biri seçilmek zorundadır

STR-3011-3013-3015 Zorunlu Seçmeli Yabancı Dil I (Almanca-Rusça-Japonca) (2+2 - 5): İlgili dilin dilbilgisi ve kelime bilgisinin temelini öğretmek ve onların Japonca okuma, yazma, konuşma ve dinleme becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmak.

Seçmeli Dersler: 5. ve 6. Yarıyılta aynı dersler açılmaktadır ve öğrenci aynı dersi bir kez seçebilir. Öğrenciler her dönem (5. ve 6. Yarıyıl) seçmeli derslerden 4 tanesini seçer.

STR-3016 Destinasyon Yönetimi ve Pazarlaması (2+0-3): Ders, destinasyon yönetimi ve pazarlaması konusunda sunulacak temel bilgileri takiben, uluslararası turizm pazarından örnek ve uygulamalı çalışmalarla destinasyonlarda paydaş yönetimi, stratejik planlama, destinasyon yönetim ve pazarlama kuruluşları ve destinasyon yönetiminde işbirlikleri.

STR-3017 Mesleki Mevzuat (2+0-3): Turizm sektörünü ilgilendiren mevzuatın ileride bu sektörde görev alacak olan öğrencilerimize katkı sağlaması, 1960 Yılı Öncesinde Türkiye'de Turizm-Planlı Dönem ve Sonrası Türkiye'de Turizm Turizm Mevzuatı ve Turizmi ilgilendiren Anayasa Maddeleri, Turizm Hukukunun Kaynakları, Uluslararası Turizm Kuruluşları ve Ulusal Turizm Kuruluşları, Turizm Yatırımı ve İşletmesi Verebilecek Tesis Türleri ve Belge Talebi ile ilgili İşlemler ve Turizm Yatırım İşletmeleri Nitelikleri Yönetmeliği

STR-3018 İnsan Kaynakları Yönetimi (2+0-3): İnsan Kaynakları (İK) planlamasına genel bakış, İK iş-işgücü analizi, İK'nın denetlenmesi, İK tahminleri, İK planlama formülleri, kariyer yönetiminin gerekliliği, çalışma yaşamında kariyer, kariyer planlaması, kariyer geliştirme, kariyer sorunlar

STR-3019 Müzecilik (2+0-3): Müzeler, Müzelerde turizm

STR-3020 Sosyal Medya Yönetimi (2+0-3): Bilişim teknolojileri, İnternet, Sosyal medya mecra ve araçları

STR-3021 Biletleme I (2+0-3): Uluslararası hava yolu taşımacılığı işleyişini, bilet çeşitlerini ve biletin bölümlerini, merkezi rezervasyon sistemlerini kullanarak bilet düzenlemek.

STR-3022 Girişimcilik I (2+0-3): Girişimcilik; tanımlar, kavramları, yaklaşımları, kültürü, türleri, fonksiyonları, alanları ve girişimcilik süreci.

STR-3023 Sürdürülebilir Turizm (2+0-3): Sürdürülebilir turizm ve çevre ile ilgili kavramları öğrenme, turizmin sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi ve çevre konusunda hassasiyet gösterme

STR-3024 Turizmde Markalaşma (2+0-3): Marka, Marka Konumlandırma, Marka İmajı, Destinasyon Markalaması, Marka Strateji Geliştirme, Turizm İşletmelerinin Markalaşması

STR-3025 Çanakkale'nin Yerel Değerleri (2+0-3): Çanakkale tarihi, Soyut ve somut kültürel mirasları

STR-3026 Turistik Tüketici Davranışları (2+0-3): Bu ders, tüketici davranış kavramı ve özellikleri, tüketici davranışının pazarlamadaki önemi, tüketici davranış genel modeli, tüketici davranışını etkileyen faktörler ve tüketici satın alma karar süreci konularını içermektedir.

STR-3027 Roma ve Bizans Sanatı (2+0-3): Roma kültürünün hakim olduğu kıta Yunanistan, Türkiye, Güney İtalya, kuzey Afrika ve diğer Akdeniz havzası ülkelerinde günümüze kalmış ya da yok olmuş mimari kalıntılar; Roma dönemi heykeltıraşlık eserleri, bunları yapan heykeltıraşları ve yaptıran sponsorlar; Heykeltıraşlık eserlerinin form ve stilleri;

kalıntıların buluntu yerleri ve kullanım şekli; kalıntıların inşa ve üretim teknolojisi; kalıntıların dini, siyasi, ekonomik ve sosyo kültürel yeri, sahiplerinin önemi.

STR-3028 Girişimcilik II (2+0-3): Bu ders kavramsal boyuttan uygulama boyutuna yeni iş girişimlerinin girişimcilik sürecini kapsamaktadır.

STR-3029 Gastronomi Turizmi (2+0-3): gastronomi turizmine ilişkin kavramlar. Gastro- turistler ve gastronomi destinasyonlarına ilişkin çalışmalar.

STR-3030 Türkiye Florası ve Faunası (2+0-3): Türkiye'deki hayvan ve bitki çeşitliliklerinin bölge bölge incelenmesi

STR-3031 Biletleme II (2+0-3): Uluslararası hava yolu taşımacılığı işleyişini, bilet çeşitlerini ve biletin bölümlerini, merkezi rezervasyon sistemlerini kullanarak bilet düzenlemek.

STR-3032 Düşünce Tarihi (2+0-3): Düşüncelerin bilime ve topluma katkısını tarihsel açıdan inceler.

STR-3033 Ekoturizm (2+0-3): Ekoturizm prensipleri ve etkilerinin tartışılması. Dünyada ve Türkiye'de ekoturizm uygulamalarının incelenmesi ve rehberlik açısından değerlendirilmesi. Rehberlik açısından oluşturulabilecek ekoturizm projelerinin geliştirilmesi

STR-3034 Turizmde E-Ticaret Uygulamaları (2+0-3): E-ticaret uygulamalarının tarihsel gelişimi, web siteleri, online pazarlama

STR-3035 Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları (2+0-3): Sosyal yaşamda ve iş yaşamında görgü ve protokol kurallarını, davranışlarını öğrenebilme ve önemini anlayabilme.

VI. Yarıyıl Bahar Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

STR-3002 Türk Tarihi ve Kültürü (2+2-4): Selçuk ve Osmanlı imparatorluğu dahil olmak üzere Göktürklerden Modern Türkiye Cumhuriyetine kadar Türk milletinin tarihini açıklamak. Türk kültürünü törenler, sanat, müzik, ayak ve içecek, düğün, cenaze vb. gibi konuları kavramalarını sağlamak

STR-3004 İngilizce VI (2+0-3): Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-3006 Mesleki İngilizce VI (1+1-2): Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-3008 Tur Planlaması ve Yönetimi (1+2-4): Dersin amacı kapsamında, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli turlar hazırlamak, maliyetlerini ve satış fiyatlarını belirleme, pazarlama ve satış geliştirme çalışmaları ve turun gerçekleştirilip yönetilmesi bu dersin kapsamını oluşturmaktadır.

Zorunlu Seçmeli Dersler: 3 dersten biri seçilmek zorundadır

STR-3010-3012-3014 Zorunlu Seçmeli Yabancı Dil I (Almanca-Rusça-Japonca) (2+2 - 5): İlgili dilbilgisi ve kelime bilgisinin temelini öğretmek ve onların Japonca okuma, yazma, konuşma ve dinleme becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmak.

Seçmeli Dersler: 5. ve 6. Yarıyıl aynı dersler açılmaktadır ve öğrenci aynı dersi bir kez seçebilir. Öğrenciler her dönem (5. ve 6. Yarıyıl) seçmeli derslerden 4 tanesini seçer.

VII. Yarıyıl Güz Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

STR-4001 Mitoloji (2+0-5): Genel mitolojik kavramlar, ön dinler, Türk, yunan ve roma mitolojisi. Mitolojik hikayeler.

STR-4003 İngilizce VII (2+0-5): Lisans programlarında 4. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-4005 Mesleki İngilizce VII (1+1-2): Lisans programlarında 4. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-4007 İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku (2+0-5): İş Hukuku'nun konusu, amacı ve bölümleri ,kaynakları, temel ilkeleri ve kavramları, kapsamı ,iş sözleşmesinin yapılması ,iş

sözleşmesinden doğan borçlar ,işin düzenlenmesi, iş sözleşmesinin sona ermesi ve sonuçları ile Sosyal Güvenlik Hukuku düzenlemelerine ilişkin konular ele alınmaktadır.

STR-4029-4031-4033 Zorunlu Seçmeli Yabancı Dil I (Almanca-Rusça-Japonca) (2+2 - 5): İlgili dilbilgisi ve kelime bilgisinin temelini öğretmek ve onların Japonca okuma, yazma, konuşma ve dinleme becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmak.

Seçmeli Dersler: Öğrenci seçmeli derslerden 3 tanesini seçer.

STR-4009 Otel İşletmeciliği (2+0-3): Konaklama İşletmelerinde örgütlenme, hizmetler ve standartlar, ön büro/rezervasyon, misafir ilişkileri,yiyecek ve içecek planlanması, kat hizmetleri, teknik ve yardımcı hizmetler, otel personelinin işlevleri ve otelin finansal yapısı konularından oluşmaktadır.

STR-4011 Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış (2+0-3): 1.hafta: Örgütsel davranışın bilimsel temelleri
2.hafta: Örgüt içinde birey ve kişilik
3.hafta: Tutumlar ve iş tatmini
4.hafta: Yetenekler ve öğrenme
5.hafta:Örgüt kültürü
6.hafta: Örgütlerde Motivasyon
7 hafta: Örgütlerde liderlik
8.hafta: Örgütlerde çatışma

/>9.hafta: Örgütsel değişim
10.hafta: Ara Sınav
11.hafta: Örgütsel bağlılık

/>12.hafta:Örgütsel stres
13.hafta: Örgütlerde etik davranışlar ve yönetimi
14.hafta: Örgütlerde güç ve politika
15.hafta: Takım çalışması
16.hafta:

Final Sınav

STR-4013 Çanakkale Savaşları (2+0-3): Çanakkale'de yaşanan tarihi savaşlar

STR-4015 Temel Sağlık ve İlk Yardım Bilgisi (2+0-3): İlk yardım hakkında genel bilgiler ve uygulama örnekleri

STR-4017 Satış İlkeleri ve Yönetimi (2+0-3): Satış ve pazarlama hakkında genel bilgiler, müşteri ikna etme teknikleri, satış elemanı özellikleri ve eğitimi

STR-4019 Dinler Tarihi (2+0-3): Tarihsel süreç içerisinde dinler ve gelişimi

STR-4021 Turizm Coğrafyası (2+0-3): Antik kentler, doğal oluşumlar, ören yerleri, ibadethaneler, Türkiye'nin soyut ve somut kültürel mirasları

STR-4023 Seyahat Acentalarında Otomasyon Uygulamaları (2+0-3): Sejour eğitimi

STR-4025 Çoklu Aktivite (2+0-3): Turizm işletmelerinde yapılan aktiviteler ve planlanması

STR-4027 Tur Operatörlüğü (2+0-3): Turlar, Turların Planlanması ve uygulanması

VIII. Yarıyıl Güz Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

Kanıtlar

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=slynEKaddcLHQKfgjPm7ag!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR#> <http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/2022-2023-egitim-ogretim-yili-bahar- yariyili-final-r20.html>

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6797>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

Durum

- ☐ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☒ Örnek Uygulama

5.5-En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir. Ölçüt 5.4’de gerekli kanıtlar verilmiştir. Buradan da anlaşılacağı üzere eğitim planında Sosyal Bilimler genel disiplini içerisinde yer alan temel bilimler ve bu disipline yakın ve tamamlayıcı nitelikte meslek eğitime ilişkin dersler yeterli AKTS kadar bulunmaktadır. Ayrıca öğretim planında temel derslerin yanında, öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik, diğer bölümler ile ilgili bilgi edinmelerini sağlayacak, tamamlayıcı nitelikte, alanında yetkinlik verecek bir takım seçmeli dersler de bulunmaktadır. Belirli bir konuda araştırma yapma, verileri analiz etme, deney tasarlama, problem çözme, iş geliştirme becerilerinin yanı sıra; özellikle yaratıcı düşünme ve takım çalışması yeteneklerini de geliştirmek amacıyla öğrencilerimize bu çalışmaları birlikte yapabilme olanağı sunulmaktadır. Disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmek amaçlı olarak da bu tür teorik ve uygulamalı çalışmalar için diğer bölümlerle ortak projeler yürütülebilmektedir.

Kanıtlar

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=sIynEKaddcLHQKfgjPm7ag!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR#>
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6797>
<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

Durum

- ☐ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☒ Örnek Uygulama

5.6-Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Program amaçları doğrultusunda genel eğitime ilişkin dersler eğitim planında yer almaktadır.

Bu doğrultuda, mezunların işletme, muhasebe, bankacılık, sağlık kurumları yönetimi, hukuk, araştırma yöntemleri, proje yönetimi, girişimcilik inovasyon vb. konularında temel bilgileri edinmekte ayrıca turizm işletmelerinde yöneticilik yapabilmelerini sağlayacak temel meslek

dersleri almakta ve turist rehberliği mesleğini icra edebilecekleri ders ve uygulamalar yapılmaktadır. Bu alınan dersler sayesinde çok yönlü turizm çalışanı veya herhangi bir kamu kurumunda çalışma becerileri öğrencilere kazandırılmak amaçlanmıştır. İlgili komisyonlarca eğitim planı sürekli ihtiyaca göre güncellenmektedir.

Kanıtlar

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=slynEKaddcLHQKfgjPm7ag!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR#>
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6797>
<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

Durum

- ☐ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☐ Örnek Uygulama

5.7-Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Eğitim planında yer alan dersler, senelere ve dönemlere göre birbirlerini destekleyecek nitelikte, bütünsel bir bakış açısıyla tasarlanmaktadır. Bu doğrultuda sonraki dersin öğrenim gerekliliğini önceden alınan dersin sağlaması sistemi doğrultusunda eğitim planı oluşturulmuştur. Dersler sene bazında kademeli olarak temel eğitimden nitelikli eğitime; genel konulardan daha spesifik konulara olacak şekilde planlanmaktadır. Bu kapsamda birimde ders veren öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler neticesinde, ilgili kurullarca eğitim planının güncellenmesi gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra öğrenciler lisans eğitimi süreleri içerisinde zorunlu staj imkanlarından yararlanabilmekte ve derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanabilecekleri bir uygulama alanı da bulabilmektedirler. Ayrıca 8. Yarıyıl da işbaşı eğitimi görmektedirler. Dersler işletmecilik (ekonomi, pazarlama, girişimcilik, işletme ve yönetim), Seyahat acenteciliği (Biletleme, otomasyon, tur operatörlüğü vb.), Turist Rehberliği (sanat tarihi, mitoloji, Anadolu uygarlıkları vb.), özel ilgi dersleri (Çanakkale savaşları, flora fauna, çoklu aktivite vb.) şeklinde tasarlanmıştır. Derslerde elde edilen bilgi ve becerileri kullanmak, gerçekçi koşullar/kısıtlar altında standartlara uygun olarak öğrenciye ana tasarım deneyimi, çeşitli derslerde yaptırılan ödev ve projelerle ve öğrencilerimize aldırılan dönem projesi, zorunlu staj gibi çalışmalarla kazandırılmaktadır.

Kanıtlar

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=slynEKaddcLHQKfgjPm7ag!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR#>
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6797>
<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

Durum

- ☐ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama

6 ÖĞRETİM KADROSU

6.1-Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü ulusal ve uluslararası kriterlere uygun olarak öğrencilerimize kaliteli eğitim vermek, donanımlı öğrenciler yetiştirmek için akademik kadrosunu sürekli güçlendirmektedir. Bölümümüz kadrosunda 1 Profesör Dr., 5 Doç. Dr., 3 öğretim görevlisi ve iki Araştırma görevlisi bulunmaktadır.

Bölümdeki öğretim elemanlarının temel görevi ilgili programlarındaki dersleri yürütmek ve alanla ilgili ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar ve projeler yapmaktır. Ders vermekle yükümlü olan tüm öğretim elemanlarının özgeçmişleri, hem bölüm web sitesinde, Yöksis de ve hem de AVES sistemi üzerinden sürekli olarak güncellenmektedir.

Ayrıca ilgili görev tanımları da birim web sitemizde yayınlanmıştır.

Prof. Dr. Lütfi ATAY, Doç. Dr. Hacı Mehmet YILDIRIM, Doç. Dr. Bekir EŞİTTİ, Doç. Dr. Halil KORKMAZ, Doç. Dr. Sinan GÖKDEMİR, Doç. Dr. Serkan TÜRKMEN, Öğr. Gör. Hıdır BAŞAR, Öğr. Gör. Metin GÜLEL, Öğr. Gör. Durgut ERDİM, Araş. Gör. Dr. Funda ALDOĞAN ŞENOL, Araş. Gör. Alparslan GÜVENÇ bölümümüz kadrosunda yer alan öğretim elemanlarıdır. Ayrıca aşağıdaki tablolarda öğretim kadromuza yönelik bilgiler gösterilmiştir.

Bölümdeki Öğretim Elemanlarının Dağılımı

Tablo 1. Bölümdeki Öğretim Elemanlarının Dağılımı Akademik Unvan ve Yaş Grupları

	<30		30-39		40-49		50-59	
	K	E	K	E	K	E	K	E
Prof. Dr.								1
Doç.						5		
Öğr. Gör.								3
Araş. Gör.		1	1					

Tablo 2. Bölümde Öğretim Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı

Programda Aktif Kayıtlı Öğrenci Sayısı	349/32
Programda Kadrosu Bulunan Öğretim Elemanı Sayısı	11

Tablo 3. Öğretim Kadrosunun Ders Yüğü Dağılımı

Sözleşmeye Esas Görev Tanımı Kapsamında Akademik Unvanlara Göre Olması Gereken Minimum Ders Yüğü ve Mevcut Ders Yüğü Dağılımları

Akademik Unvan	Ad, Soyad	En Az	Mevcut Ders Yüğü
Prof. Dr.	Lütfi ATAY	5	20
Doç. Dr.	Hacı Mehmet YILDIRIM	10	30
Doç. Dr.	Bekir EŞİTTİ	10	27
Doç. Dr.	Halil KORKMAZ	10	30
Doç. Dr.	Sinan GÖKDEMİR	10	30
Doç. Dr.	Serkan TÜRKMEN	10	30
Öğr. Gör.	Hıdır BAŞAR	12	22
Öğr. Gör.	Metin GÜLEL	12	15
Öğr. Gör.	Durgut Erdim	12	5

Tablo 4. Öğretim Kadrosunun Haftalık Yüğü Özeti

Akademik Unvan	Ad, Soyad	Öğretim	Araştırma	Diğer
Doç. Dr.	Lütfi ATAY	20	15	
Doç. Dr.	Hacı Mehmet YILDIRIM	30	14	
Doç. Dr.	Bekir EŞİTTİ	30	12	
Dr. Öğr. Üyesi	Halil KORKMAZ	30	14	
Dr. Öğr. Üyesi	Sinan GÖKDEMİR	30	14	
Dr. Öğr. Üyesi	Serkan TÜRKMEN	30	14	
Öğr. Gör.	Hıdır BAŞAR	22	5	10
Öğr. Gör.	Metin GÜLEL	15	5	10
Öğr. Gör.	Durgut Erdim	12	5	

Kanıtlar Kanıtlar:

Birim / Program Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, UBYS Eğitim Bilgi Sistemi.
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=sIynEKaddcLHQKfgjPm7ag!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR#>
<https://avesis.comu.edu.tr/>

Durum

- ☐ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☒ Örnek Uygulama

6.2-Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosu nitelikleriyle ilgili detay bilgiler programın idari yapısı ve öğretim kadrosu başlığı altında ve aşağıdaki tablolarda ve ekteki kanıtlarda ayrıntılı olarak sunulmuştur.

Tablo 1. Öğretim Kadrosunun Yayınları

Akademik Unvan Ad, Soyad	Uluslararası + Ulusal Hakemli Dergi, Kongre, Sempozyum vb. Yayınlanan Makale, Bildiri Sayısı	Toplam Atıf Sayısı	Sosyal Bilimler Alanında ISI Indexlerine Giren Dergilerde Aldıkları Atıf Sayısı	Akademik Ders Kitabı Kitap Bölümleri
Prof. Dr. Lütfi ATAY	106	1750	89	12
Doç. Dr. Hacı Mehmet YILDIRIM	89	536	22	34
Doç. Dr. Bekir EŞİTTİ	68	750	82	21
Dr. Öğr. Üyesi Halil KORKMAZ	69	440	51	30
Dr. Öğr. Üyesi Sinan GÖKDEMİR	42	270	15	21
Dr. Öğr. Üyesi Serkan TÜRKMEN	52	730	24	19
Öğr. Gör. Hıdır BAŞAR	1	-	-	1
Öğr. Gör. Metin GÜLEL	-	-	-	-
Öğr. Gör. Durgut Erdim	-	-	-	-
Araş. Gör. Dr. Funda ALDOĞAN ŞENOL				
Araş. Gör. Alparslan GÜVENÇ				

Tablo 2. Öğretim Kadrosunun Projeleri

Akademik Unvan Ad, Soyad	BAP, TÜBİTAK, GMKA, AB, BM vb. Proje Sayısı	Proje Kapsamında Görevi
Prof. Dr. Lütfi ATAY	2	Yürütücü
Doç. Dr. Hacı Mehmet YILDIRIM	2	Araştırmacı
Doç. Dr. Bekir EŞİTTİ	1	Araştırmacı
Dr. Öğr. Üyesi Halil KORKMAZ	-	-
Dr. Öğr. Üyesi Sinan GÖKDEMİR	-	-
Dr. Öğr. Üyesi Serkan TÜRKMEN	-	-
Öğr. Gör. Hıdır BAŞAR	-	-
Öğr. Gör. Metin GÜLEL	-	-
Öğr. Gör. Durgut Erdim	-	-

Araş. Gör. Dr. Funda ALDOĞAN ŞENOL	-	-
Araş. Gör. Alparslan GÜVENÇ	-	-
Kanıtlar http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/ http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/personel/akademik-personel.html https://avesis.comu.edu.tr/		
Durum	☐ Uygulama Yok ☐ Olgunlaşmamış Uygulama ☒ Örnek Uygulama	

6.3-Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğretim üyesi atama ve yükseltme, "Öğretim Üyesi Kadrolarına Atama ve Uygulama Esasları"na göre yapılır. Söz konusu esaslar, Üniversite'nin <http://www.comu.edu.tr/atama-kriterleri> internet sayfasında "Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı ve Performans Değerlendirme Kriterleri" başlığı altında yayımlanmıştır. Doktor öğretim üyesi, doçent ve profesör kadrolarına başvurularda dikkate alınacak genel ilkeler şunlardır: 1. Her çalışma, Tablo 1'de sadece bir bölümde puanlandırılır ve puanlama yapılacak her bir faaliyet için başvuru sahibi tarafından kanıtlayıcı belge sunulmalıdır. 2. Doktor öğretim üyesi, doçent ve profesör atama ve yükseltme müracaatlarında, başvuru sahiplerinin doktora/sanatta yeterlik/doçentlik temel alanı veya başvuru yaptığı anabilim/anasanat dalı, bölüm ve birimin bağlı olduğu ÜAK doçentlik temel alanı ile ilgili, doğrudan veya disiplinlerarası yapmış olduğu faaliyetler müracaat kapsamında değerlendirilir. a. İlk atamalarda, farklı alandan öğretim üyesi ihtiyacını açıklayan gerekçeli anabilim/anasanat dalı ve bölüm kurul kararı ile birim yönetim kurulu kararının bulunması durumunda, kadronun ilan edildiği anabilim/anasanat dalı, bölüm ve birimin bağlı olduğu ÜAK doçentlik temel alanına bakılmaksızın, ilgili kurul kararlarında belirtilmiş olan doktora/sanatta yeterlik /doçentlik temel alanı kapsamında değerlendirme gerçekleştirilir. Bu değerlendirmenin gerçekleştirilmesi için oluşturulacak olan bilim jürisi üyelerinin çoğunluğunun uzmanlığı ilgili kurul kararlarında belirtilmiş olan doçentlik temel alanından olmalıdır. Farklı alandan öğretim üyesi ihtiyacını açıklayan, gerekçeli anabilim/anasanat dalı ve bölüm kurul kararı ile birim yönetim kurulu kararının bulunmadığı durumlarda, adaylar kadronun ilan edildiği anabilim/anasanat dalı, bölüm ve birimin bağlı olduğu ÜAK doçentlik temel alan şartlarını sağlamak zorundadır. Bu değerlendirmenin gerçekleştirilmesi için ise oluşturulacak olan bilim jürisi üyelerinin çoğunluğunun uzmanlığı kadronun ilan edildiği bölümün temel alanından olmalıdır. b. Yükseltmelerde 01.07.2025 tarihinden önce Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde kadrolu Öğretim Elemanı veya Öğretim Üyesi olarak görev alan adayların yükseltme başvurularında adayın kendi doktora/sanatta yeterlik/doçentlik temel alanı veya kadronun ilan edildiği anabilim/anasanat dalı, bölüm ve birimin bağlı olduğu ÜAK doçentlik temel alanı kapsamında değerlendirme yapılır. 01.07.2025 tarihinden sonra Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde kadrolu Öğretim Elemanı veya Öğretim Üyesi olarak ilk kez görev alan adayların yükseltme başvurularında ise kadronun ilan edildiği anabilim/anasanat dalı, bölüm ve birimin bağlı olduğu ÜAK doçentlik temel alanı kapsamında değerlendirme yapılır. 3. Kitapların ISBN ve e-ISBN, dergilerin ise ISSN ve e-ISSN numaralarının olması zorunludur. 4. Dergilerde yayınlanan makalelerin değerlendirilmesinde, ilgili derginin cilt, sayı, sayfa ve yıl bilgisi ile basılmış olması veya elektronik ortamda DOI numarası ile yayınlanmış olması esastır. Erken görünüm (early view) makaleler için de çalışmanın künyesinin, DOI numarası ile sunulması

zorunludur. 5. TRDizin tarafından taranan ulusal hakemli dergilerin değerlendirme kapsamında olabilmesi için eserin yayınlandığı yılda derginin ULAKBİM TRDizin tarafından indeksleniyor olması zorunludur. 6. Başlıca yazar, puanlamada ilk yazar ile aynı puanı alır. 7. Tablo 1’de Madde 1, 2, 3, 4, 8 ve 10’da ifade edilen faaliyetlerin hesaplamalarında isim sayısına göre Tablo 2’te ifade edilen oranlarda puanlama yapılır. 8. Derleme çalışmaların puanlanmasında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetleri için tam puan, diğer faaliyetler için ise Tablo 1’de belirtilen puanların yarısı esas alınır. 9. Farklı çok merkezli (farklı üniversitelerin veya aynı üniversitenin farklı fakülteleri/yüksekokulları/meslek yüksekokulları) ortak bilimsel çalışmalarda hak edilen puan her bir merkez için ayrı ayrı kabul edilip, kendi içlerinde Tablo 2’de belirtilen yöntemle bölüştürülür. 10. Doçent ve Profesör atamalarında, proje şartının sağlanması bakımından, başarı ile tamamlanmış veya devam eden 2 (iki) adet hızlı veya acil destek projesi, başarı ile tamamlanmış veya devam eden 1 (bir) adet Ar-Ge projesi olarak değerlendirilir. Ayrıca başvurusu yapılmış, bilimsel değerlendirme veya ikinci aşamaya geçmiş 2 (iki) adet Ar-Ge projesi veya başvurusu yapılmış, bilimsel değerlendirme veya ikinci aşamaya geçmiş 4 (dört) adet hızlı veya acil destek projesi, başarı ile tamamlanmış veya devam eden 1 (bir) adet Ar-Ge projesi olarak değerlendirilir. Her bir hızlı veya acil destek projesi için Tablo 1’deki ilgili puanlamaların yarısı esas alınır ve Tablo 1, 7(c) kapsamında yer alan faaliyetler birbiri ile tamamlanabilir. Proje şartının sağlanması bakımından, adayın, varsa Bakanlıklarda yaptığı görevler süresince, bağlı bulunduğu Bakanlık tarafından desteklenen projeleri değerlendirmeye alınmaz. 11. Adayların alanı ile ilgili olarak sağlaması gereken asgari koşullarda toplam yayın sayısı şartına ulaşmada, 1(a), 1(b), 1(c) ve 2(a) yayınlarında “Başlıca Yazar” şartı geçerli olup, diğer yayınlarda bu şart 01.01.2026 tarihinde yürürlüğe girer; bu tarihe kadar adaylar toplam yayın sayısı şartını sağlamakla da yükümlüdür. 12. Adayların alanı ile ilgili olarak sağlaması gereken asgari koşullarda belirtilmiş olan 1(b), 1(c) veya 2(a) kapsamındaki her bir faaliyet, 1(a) faaliyeti ile karşılanabilir.

Doktor Öğretim Üyesi, Doçent ve Profesör Kadrolarına Atanma Ölçütleri Madde 6. Doktor öğretim üyesi kadrosuna ilk atanma için zorunlu koşullar: 1. Tıpta/Dış Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi veren Anabilim/Anasanat Dalları hariç olmak üzere sağlık bilimleri alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın, 1(c) faaliyetlerinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1., 2. veya 3. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 3 (üç) yayın yapmış olmak. 1 (a) koşulunun sağlanamaması durumunda bu maddede belirtilen diğer koşulların iki katını sağlamış olmak. 2. Tıpta/Dış Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi veren Anabilim/Anasanat Dallarına yapılacak atamalarda Tablo 1’de ifade edilen 3(a) – 3(e) faaliyetleri arasından başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1 veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın olmak üzere toplamda başlıca yazar olarak en az 2 (iki) yayın yapmış olmak. 3. Ziraat, Orman ve Su Ürünleri alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1., 2. veya 3. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 4 (dört) yayın yapmış olmak. 4. Mühendislik alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1., 2. veya 3. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 4 (dört) yayın yapmış olmak. 5. Fen bilimleri, Matematik ve İstatistik alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1., 2. veya 3. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 4 (dört) yayın yapmış olmak. 6. Eğitim bilimleri alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın, 1(b) veya 1 (c) faaliyetlerinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1., 2. veya 3. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 4 (dört) yayın yapmış olmak. 1 (a) koşulunun sağlanamaması durumunda bu maddede belirtilen diğer koşulların iki katını sağlamış olmak. 7. Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın, 1 (b) veya 1 (c) faaliyetlerinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın, 1 (b) veya 1 (c) şartının sağlanamaması durumunda 2 (a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın ve aynı tablonun 1., 2. veya

3. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 4 (dört) yayın yapmış olmak. 1 (a) koşulunun sağlanamaması durumunda bu maddede belirtilen diğer koşulların iki katını sağlamış olmak. 8. Filoloji, Hukuk ve İlahiyat alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a), 1(b), 1(c) veya 2 (a) faaliyetlerinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın, bu şartın sağlanamaması durumunda 1 (d) faaliyetinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 4 (dört) yayın yapmış olmak. 9. Spor bilimleri alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) veya 1 (b) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1., 2. veya 3. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 4 (dört) yayın yapmış olmak. 1 (a) veya 1 (b) koşulunun sağlanamaması durumunda bu maddede belirtilen diğer koşulların iki katını sağlamış olmak. 10. Mimarlık ve Tasarım alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın, 1(b) veya 1(c) faaliyetlerinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1., 2. veya 3. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 4 (dört) yayın yapmış olmak. 1 (a) koşulunun sağlanamaması durumunda bu maddede belirtilen diğer koşulların iki katını sağlamış olmak. 11. Doktor öğretim üyesi kadrosuna atanabilmek için Tablo 1 kapsamındaki faaliyetlerden toplam en az 75 puan almış olmak (Tıpta/Dış Hekimliğinde uzmanlık eğitimi veren Anabilim/Anasanat Dalları bu koşuldan muaftır). Madde 7. Doktor öğretim üyesi kadrosuna yeniden atanmalar için sağlanması gereken zorunlu koşullar (son atamadan sonra): 1. Yeniden atamalarda toplam en az 40 puan aranır. 2. Kadrosunun bulunduğu birimin bağlı olduğu ÜAK doçentlik temel alanında, Tablo 1’in 1. maddesinde ifade edilen 1 (a) – 1 (e) arası faaliyetlerden başlıca yazar olarak en az 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1., 2. veya 4. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplam 3 (üç) yayın yapmış olmak. 3. Aday 40 puan ve üzerinde bir puan alması halinde 3 (üç) yıllığına, 50 puan ve üzerinde bir puan alması halinde ise dört (4) yıllığına doktor öğretim üyesi kadrosuna atanır. Madde 8. Doçent kadrosuna atanma için zorunlu koşullar: 1. Doktora/Sanatta yeterlik, Tıpta/Dış Hekimliğinde uzmanlık unvanının alınmasından sonra, 7(a), 7(b) veya 7(c) kapsamında başarı ile tamamlanmış veya devam eden en az 1 (bir) adet Ar-Ge projesinde veya 7 (d) kapsamında başarı ile tamamlanmış veya devam eden en az 3 (üç) adet eğitim projesinde Koordinatör, Alt Koordinatör, Yürütücü veya Araştırmacı olmak zorunludur ve Tablo 1’de ifade edilen; a. Başarı ile tamamlanmış veya devam eden 1 (bir) adet Ar-Ge projesi, b. Başarı ile tamamlanmış veya devam eden 2 (iki) farklı hızlı veya acil destek projesi, c. Başvurusu yapılmış, bilimsel değerlendirme veya ikinci aşamaya geçmiş 2 (iki) farklı Ar-Ge projesi, d. Başvurusu yapılmış, bilimsel değerlendirme veya ikinci aşamaya geçmiş 4 (dört) farklı hızlı veya acil destek projesi faaliyetlerinden en az birinin 7(a), 7(b), 7(c) kapsamında veya en az 3 eğitim projesi faaliyetinin 7(d) kapsamında olması şartıyla 7. Bilimsel Araştırma Projesi başlığı kapsamında adayın en az 30 puan almış olması gerekmektedir. Adayın bu yönergenin 8. maddesi kapsamında, kendi alanında belirtilen asgari yayın şartlarının her birinin iki katını yerine getirmesi durumunda Bilimsel Araştırma Projesi ile ilgili koşulları sağladığı kabul edilir. 2. Doktora, Sanatta yeterlik, Tıpta/Dış Hekimliğinde uzmanlık unvanının alınmasından sonra Sağlık bilimleri alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 3 (üç) yayın, 2 (a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 6 (altı) yayın yapmış olmak. 3. Doktora unvanının alınmasından sonra Ziraat, Orman ve Su Ürünleri alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın, 2 (a) faaliyetinden 2 (iki) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 5 (beş) yayın yapmış olmak. 4. Doktora unvanının alınmasından sonra Mühendislik alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın, 2 (a) faaliyetinden 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 5 (beş) yayın yapmış olmak. 5. Doktora unvanının alınmasından sonra Fen bilimleri alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın, 2 (a) faaliyetinden 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 5 (beş) yayın yapmış olmak. Matematik ve İstatistik bilim alanlarında 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın, 2 (a) faaliyetinden 1 (bir)

yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 5 (beş) yayın yapmış olmak. 6. Doktora unvanının alınmasından sonra Eğitim bilimleri alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın, 1(b) veya 1(c) faaliyetlerinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın, 2 (a) faaliyetinden 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 5 (beş) yayın yapmış olmak. 1 (a) koşulunun sağlanamaması durumunda, bu maddede belirtilen 1(b) veya 1(c) koşulunun iki katını sağlamış olmak. 7. Doktora unvanının alınmasından sonra Spor bilimleri alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) veya 1 (b) faaliyetlerinden birinde başlıca yazar olmak üzere toplam 2 (iki) yayın, 2 (a) faaliyetinden 2 (iki) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 5 (beş) yayın yapmış olmak. 8. Doktora unvanının alınmasından sonra Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın, 1(b) veya 1 (c) faaliyetlerinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın veya 2 (a) faaliyetinden üçü (3) başlıca yazar olmak üzere toplam 5 (beş) yayın, aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 5 (beş) yayın yapmış olmak. Tablo 1’de ifade edilen 4 (a) veya 4 (c) faaliyetlerinden en az 1 (bir) yayın veya 4 (b) veya 4 (d) faaliyetlerinden en az 2 (iki) yayın yapmış olmak. 1 (a) koşulunun sağlanamaması durumunda, bu maddede belirtilen 1(b), 1(c) veya 2(a) koşulunun iki katını sağlamış olmak. 9. Doktora unvanının alınmasından sonra Filoloji, Hukuk ve İlahiyat alanında Tablo 1’de ifade edilen 2 (a) faaliyetinden üçü (3) başlıca yazar olmak üzere 5 (beş) yayın veya 1(a), 1(b), 1(c) faaliyetlerinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 7 (yedi) yayın yapmış olmak. Tablo 1’de ifade edilen 4 (a) veya 4 (c) faaliyetlerinden en az 1 (bir) yayın yapmış olmak. 10. Doktora unvanının alınmasından sonra Mimarlık ve Tasarım alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın, 1(b) veya 1(c) faaliyetlerinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın, 2 (a) faaliyetinden 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 5 (beş) yayın yapmış olmak. 1 (a) koşulunun sağlanamaması durumunda, bu maddede belirtilen 1(b) veya 1(c) koşulunun iki katını sağlamış olmak. 11. Doktora unvanının alınmasından sonra Tablo 1 kapsamındaki faaliyetlerden en az 75 puan almış olmak 12. Doçent kadrosuna atanabilmek için Tablo 1 kapsamındaki faaliyetlerden toplam en az 150 puan almış olmak. Madde 9. Profesör kadrosuna atanma için zorunlu koşullar 1. Doçent unvanının alınmasından sonra en az 3 (üç) yılı yükseköğretim kurumlarında olmak üzere alanında 5 (beş) yıl çalışmış olmak. 2. Başvurduğu alanda ön lisans, lisans veya lisansüstü programlarından en az birinde en az 4 (dört) yarıyıl (2 yıl) ders vermiş olmak. 3. Doçent unvanının alınmasından sonra, 7(a), 7(b) veya 7(c) kapsamında başarı ile tamamlanmış veya devam eden en az 1 (bir) adet Ar-Ge projesinde veya 7 (d) kapsamında başarı ile tamamlanmış veya devam eden en az 3 (üç) adet eğitim projesinde Koordinatör, Alt Koordinatör, Yürütücü veya Araştırmacı olmak zorunludur ve Tablo 1’de ifade edilen; a. Başarı ile tamamlanmış veya devam eden 1 (bir) adet Ar-Ge projesi, b. Başarı ile tamamlanmış veya devam eden 2 (iki) farklı hızlı veya acil destek projesi, c. Başvurusu yapılmış, bilimsel değerlendirme veya ikinci aşamaya geçmiş 2 (iki) farklı Ar-Ge projesi, d. Başvurusu yapılmış, bilimsel değerlendirme veya ikinci aşamaya geçmiş 4 (dört) farklı hızlı veya acil destek projesi faaliyetlerinden birinin 7(a), 7(b), 7(c) kapsamında veya en az 3 eğitim projesi faaliyetinin 7(d) kapsamında olması şartıyla 7. Bilimsel Araştırma Projesi başlığı kapsamında adayın en az 50 puan almış olması gerekmektedir. Adayın bu yönergenin 9. maddesi kapsamında, kendi alanında belirtilen asgari yayın şartlarının her birinin iki katını yerine getirmesi durumunda Bilimsel Araştırma Projesi ile ilgili koşulları sağladığı kabul edilir. 4. Doçent unvanının alınmasından sonra Sağlık bilimleri alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 3 (üç) yayın, 2 (a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 6 (altı) yayın yapmış olmak. 5. Doçent unvanının alınmasından sonra Ziraat, Orman ve Su Ürünleri alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın, 2 (a) faaliyetinden 2 (iki) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en

az 6 (altı) yayın yapmış olmak. 6. Doçent unvanının alınmasından sonra Mühendislik alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın, 2 (a) faaliyetinden 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 6 (altı) yayın yapmış olmak. 7. Doçent unvanının alınmasından sonra Fen bilimleri alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın, 2 (a) faaliyetinden 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 6 (altı) yayın yapmış olmak. Matematik ve İstatistik bilim alanlarında 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın, 2 (a) faaliyetinden 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 6 (altı) yayın yapmış olmak. 8. Doçent unvanının alınmasından sonra Eğitim bilimleri alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın, 1(b) veya 1(c) faaliyetinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın, 2 (a) faaliyetinden 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 6 (altı) yayın yapmış olmak. 1 (a) koşulunun sağlanamaması durumunda, bu maddede belirtilen 1(b) veya 1(c) koşulunun iki katını sağlamış olmak. 9. Doçent unvanının alınmasından sonra Spor bilimleri alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) veya 1 (b) faaliyetlerinden birinde başlıca yazar olmak üzere toplam 2 (iki) yayın, 2(a) faaliyetinden 3 (üç) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 6 (altı) yayın yapmış olmak. 10. Doçent unvanının alınmasından sonra Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın, 1(b) veya 1(c) faaliyetlerinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın veya 2(a) faaliyetinden 3’ü (üçü) başlıca yazar olmak üzere toplam 5 (beş) yayın, aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 6 (altı) yayın yapmış olmak. Tablo 1’de ifade edilen 4(a) veya 4(c) faaliyetlerinden en az 1 (bir) yayın veya 4(b) veya 4(d) faaliyetlerinden en az 2 (iki) yayın yapmış olmak. 1 (a) koşulunun sağlanamaması durumunda, bu maddede belirtilen 1(b), 1(c) veya 2(a) koşulunun iki katını sağlamış olmak. 11. Doçent unvanının alınmasından sonra Filoloji, Hukuk ve İlahiyat alanında Tablo 1’de ifade edilen 2 (a) faaliyetinden 3’ü (üçü) başlıca yazar olmak üzere 5 (beş) yayın veya 1(a), 1(b), 1(c) faaliyetlerinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 7 (yedi) yayın yapmış olmak. Tablo 1’de ifade edilen 4(a) veya 4(c) faaliyetlerinden en az 1 (bir) yayın yapmış olmak. 12. Doçent unvanının alınmasından sonra Mimarlık ve Tasarım alanında Tablo 1’de ifade edilen 1(a) faaliyetinden başlıca yazar olarak 1 (bir) yayın, 1(b) veya 1(c) faaliyetlerinden başlıca yazar olarak 2 (iki) yayın, 2 (a) faaliyetinden 1 (bir) yayın ve aynı tablonun 1. veya 2. başlıklarında ifade edilen faaliyetlerden başlıca yazar olarak toplamda en az 6 (altı) yayın yapmış olmak. 1(a) koşulunun sağlanamaması durumunda, bu maddede belirtilen 1(b) veya 1(c) koşulunun iki katını sağlamış olmak. 13. Doçent unvanının alınmasından sonra Tablo 1 kapsamındaki faaliyetlerden en az 100 puan almış olmak. 14. Profesör kadrosuna atanabilmek için Tablo 1 kapsamındaki faaliyetlerden toplam en az 300 puan almış olmak. 15. Bu yönergede belirtilen koşullarla birlikte, ilgili temel alanda, ÜAK tarafından yayımlanan güncel doçentlik başvuru kriterlerindeki “ulusal ve uluslararası makale” koşullarını, doçent unvanının alınmasından sonra bir defa daha sağlamak. a. Adayların, TRDizin tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış makale koşulunu sağlayamamaları durumunda, bunun yerine aynı sayıdaki yayını bu yönergenin 1. tablosunda ifade edilen 1(a), 1(b) veya 1(c) faaliyetleri kapsamında yapmış olmaları şartı aranacaktır. b. ÜAK puan koşulları yerine getirilirken bu yönergenin 1. ve 2. tablosu kullanılacaktır. c. Yönergede belirtilen koşullar ve ÜAK koşullarının sağlanmasında aynı faaliyetler ortak olarak kullanılabilir. (Yönergenin 9. Maddesinin 15. Fıkrası 01.01.2026 tarihi itibarı ile yürürlüğe girer ve 16. Fıkranın yürürlüğe girmesi ile geçerliliği son bulur). 16. Bu yönergede belirtilen koşullarla birlikte, kendi lisansüstü tezlerinden yayın yapma şartı hariç olmak üzere, Üniversitelerarası Kurulun güncel doçentlik başvuru şartlarını, doçent unvanının alınmasından sonra bir defa daha sağlamak. a. Adayların, TRDizin tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış makale koşulunu sağlayamamaları durumunda, bunun yerine aynı sayıdaki yayını bu yönergenin 1. tablosunda ifade edilen 1(a), 1(b) veya 1(c) faaliyetleri

kapsamında yapmış olmaları şartı aranacaktır. b. ÜAK puan koşulları yerine getirilirken bu yönergenin 1. Tablosu ve 2. tablosunda ifade edilen “Ortak Çalışmalar için Puan Dağılımı Tablosu” kullanılacaktır. c. Yönergede belirtilen koşullar ve ÜAK koşullarının sağlanmasında aynı faaliyetler ortak olarak kullanılabilir. (Yönergenin 9. Maddesinin 16. Fıkrası 01.07.2030 tarihi itibarı ile yürürlüğe girer). Yürürlük Madde 10. Adayın dosyası kadro ilanı çıktığı tarihte geçerli olan kriterler ile değerlendirilir. Bu kriterler 01.07.2025 tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir ve yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla tüm adaylar için geçerlidir. Yürürlükten kaldırılan yönerge Madde 11. Üniversitemiz Senatosunun 29/12/2022 tarihli ve 05/21 nolu kararı ile kabul edilen “Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı, Atanma ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi” 01.07.2025 tarihinde yürürlükten kaldırılmıştır. Yürütme Madde 12. Bu Yönergeyi Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörü yürütür.

Kanıtlar

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/personel/files/1427-ogretim-uyesi-kadrolarina-basvuru-gorev-suresi-uzatimi.pdf>

Durum

- ☐ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☒ Örnek Uygulama

7- ALTYAPI

7.1-Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Derslikler: Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölüm katında 5 adet derslik, 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca fakültede bulunan ve bölümün ihtiyaç halinde kullanabileceği toplamda 23 derslik bulunmaktadır. Bu dersliklerin tamamında bilgisayar ve projeksiyon cihazı bulunmaktadır.

Toplantı Salonu: Bölümümüzde bir adet seminer salonu mevcut olup, ihtiyaca cevap verecek donanımına sahiptir. Ayrıca fakülte binasında bir adet de toplantı salonu kullanıma açıktır. Kampüs alanı içerisinde öğrencilerimizin ve çalışanlarımızın hijyenik koşullarda öğle yemeklerini yiyebilecekleri bir adet yemekhane, bir adet kantin mevcuttur.

Kanıtlar

Birim / Program Web Sitesi, Fakülte Websitesi.

<http://turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

Durum

- ☐ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☒ Örnek Uygulama

7.2-Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Eğitim-Öğretim yılı başlarken oryantasyon programları ile bölümümüz ve programlarımız tanıtılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde her yıl bahar şenlikleri yapılmaktadır. Bahar şenlikleri boyunca çok sayıda konser, yarışma ve sosyal faaliyet gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin mezuniyet töreni ÇOMÜ İçdaş Kongre Merkezinde gerçekleştirilmektedir. Öğrenci Toplulukları: Bölümümüzde alanla ilgili Turizm Topluluğu adında öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Öğrencilerimiz, sağlıkla ilgili sorunlarında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne başvurabilmektedir.	
Kanıtlar Birim / Program Web Sitesi, Fakülte Web sitesi. http://turizm.comu.edu.tr/ http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/ https://onlinehastane.comu.edu.tr/MiaHbysRandevu	
Durum	☐ Uygulama Yok ☐ Olgunlaşmamış Uygulama ☒ Örnek Uygulama

7.3-Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölüm katında 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmakta ve 5 adet derslik yer almaktadır. Ayrıca kampüs içinde başta merkez kütüphane olmak üzere Troya Kültür Merkezi gibi kapasitesi büyük olan yapılar da mevcuttur.	
Kanıtlar http:// comu.edu.tr/ http://turizm.comu.edu.tr/ http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/	
Durum	☐ Uygulama Yok ☐ Olgunlaşmamış Uygulama ☒ Örnek Uygulama

7.4- Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Terzioğlu Yerleşkesi Kampüs alanı içerisinde öğrencilerimizin kullanabileceği merkez kütüphanesi 5.000 m² kapalı alana sahip binasında hizmet vermektedir. Söz konusu kütüphane binasının fakültemizin karşı binası olması öğrencilerimizin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi açısından büyük kolaylık sunmaktadır.	
Kanıtlar http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/caro-baskani-ve-tureb-yonetim-kurulu-uyesi-cihan-m-r117.html https://lib.comu.edu.tr/hakkimizda/genel-tanitim-r1.html	
Durum	☐ Uygulama Yok ☐ Olgunlaşmamış Uygulama ☒ Örnek Uygulama

7.5-Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Öğrencilerimiz, sağlıkla ilgili sorunlarında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne başvurabilmektedir. Eğitim-Öğretim yılı başlarken oryantasyon programları ile bölümümüz ve programlarımız tanıtılmaktadır.

Kanıtlar

Birim / Program Web Sitesi, Fakülte Web sitesi.

<http://turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

<https://onlinehastane.comu.edu.tr/MiaHbysRandevu>

Durum

☐ Uygulama Yok

☐ Olgunlaşmamış Uygulama

☒ Örnek Uygulama

8- KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1-Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Bölümümüz devlet üniversitesine bağlı bölüm olduğundan parasal kaynakların büyük bir kısmı genel bütçeden sağlanmaktadır. Ayrıca projelere bağlı olarak Güney Marmara Kalkınma Ajansı ve TÜBİTAK dan da parasal destek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

Birim / Program Web Sitesi, Fakülte Web sitesi.

<http://turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

Durum

☐ Uygulama Yok

☐ Olgunlaşmamış Uygulama

☒ Örnek Uygulama

8.2-Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Bölümümüz Genel bütçenin bütçe sürecine tabidir. Bütçe taleplerini dekanlık aracılığı ile talep edilen bütçe yılından önceki yılın son üç ayında rektörlüğe aktarmakta rektörlük üniversite bütçesine dahil etmektedir.

Kanıtlar

Birim / Program Web Sitesi, Fakülte Web sitesi.

<http://turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

Durum

☐ Uygulama Yok

☐ Olgunlaşmamış Uygulama

☒ Örnek Uygulama

8.3-Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Bölümün yeterli sayıda projeksiyon, bilgisayar, yazı tahtası ve klimaya sahip sınıfları bulunmaktadır. Bakımlar fakülte sekreterinin koordinasyonunda ve bilgi işlem daire başkanlığınca yapılmaktadır. Bölümün öğretim elemanı odaları da yeterli nitelik ve niceliğe sahiptir. Ayrıca bölümün sınıfları arasın da güncel yazılımlar yüklü öğrenci ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde bir bilgisayar laboratuvarı ve bir toplantı salonu mevcuttur.

Kanıtlar

Birim / Program Web Sitesi, Fakülte Web sitesi.

<http://turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

Durum

☐ Uygulama Yok

☐ Olgunlaşmamış Uygulama

☒ Örnek Uygulama

8.4-Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Bölümün ihtiyacı derecesin de teknik kadro ve dekanlık katında bütün okul tarafından hizmetinden ortak faydalanılan idari hizmet kadrosu yanın da bir de bölüm sekreteri mevcuttur.

Kanıtlar

Birim / Program Web Sitesi, Fakülte Web sitesi.

<http://turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

Durum

- ☐ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☒ Örnek Uygulama

9- ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1-Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Durum

- ☐ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☒ Örnek Uygulama

10- PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1-Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Çanakkale On sekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programı'ndan mezun olan tüm öğrencilerimiz program çıktılarında yer alan yetkinlikleri kazanmış olarak mezun olmaktadır. Bunlara yönelik program çıktıları matrisi ve ders izlenceleri ekteki kanıtlarda bilgilerinize sunulmuştur. Bunlar dışında ayrıca özel ölçüt belirlenmemiştir fakat özel ölçütler belirlemeye yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Kanıtlar

Birim / Program Web Sitesi, Fakülte Web sitesi.

<http://turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index>

<https://ubys.comu.edu.tr/>

Durum

- ☐ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☒ Örnek Uygulama

SONUÇ

Üniversitemizin Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında programımız gerekli görülen tüm çalışmaları yerine getirmektedir. Bu bağlamda ilgili komisyonlar oluşturulmuş, organizasyon şemaları yapılmış, görev tanımları ve iş akış şemaları tamamlanmıştır. Ayrıca beş yılda bir stratejik

plan hazırlanmaktadır. Bu bağlamda SWOT analizi yapılmış, PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır. Programımızda sürekli bir akademik ve idari performans ölçüm, izleme ve değerlendirme mekanizması kurulmuştur. Bölüm performans göstergeleri ve değerlendirme anketleri yıllık olarak yenilenmektedir. İç ve dış paydaşlarımızla yılda en az bir kez toplantılar düzenlenmektedir. Sektör temsilcileri derslere çağrılarak öğrencilerimizle tanışmaları ve tecrübelerini aktarmaları sağlanmaktadır. Ayrıca Mezunlar Derneği yardımıyla mezunlarla ilişkilerimiz daha sıkı hale getirilmeye çalışmaktadır. Programımızda bütün bunlar şeffaf ve katılımcı bir yönetim tarzıyla birimizin web sitesinde kamuya açık bir biçimde tüm paydaşlarımızla paylaşılacaktır. Programımızda ilgili program çıktılarının sağlanma düzeyini daha net belirlemek amacıyla öğrenci ve mezunlar için anket çalışmaları yapılmış ancak henüz uygulama sonuç aşamasına geçmemiştir. Ayrıca dış paydaşların sürece katılımı konusunda da daha yoğun çalışmalar yapılması hedeflenmektedir. Program tamamen öğrencilerinin mezuniyetlerine odaklanmış olmayıp; aynı zamanda alınan kararlar ile öğrencileri daha sosyal ve turizm sektörüne hazırlamaktadır. Sonuç olarak programımızda yer alan ilgili tüm yargıları, raporun alt başlıklarına eklenen kanıtlar ile desteklendiği görülmektedir.

Prof. Dr. Lütfi ATAY

Kalite Güvence Komisyonu ve Bölüm Başkanı

Kalite Güvence Komisyonu ve Bölüm Başkanı

Kanıtlar

Birim / Program Web Sitesi, Fakülte Web sitesi.

<http://turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

Durum

- ☐ Uygulama Yok
☐ Olgunlaşmamış Uygulama
☒ Örnek Uygulama