



ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ

YETKİLENDİRİLMİŞ BELGELENDİRME BİRİMİ

Doküman No : PR07-FR04
Yayın Tarihi : 20.10.2021
Revizyon No : 00
Revizyon Tarihi :
Sayfa No : 1 / 1

BELGELENDİRİLEN PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

BELGE SAHİBİNİN KÜNYE BİLGİLERİ

Belge Sahibinin Adı Soyadı			
Çalıştığı Kurum			
Çalıştığı Kurumdaki Görevi			
E-posta		Telefon	
Mesleki Yeterlilik Alanı			
Belge Türü	<input type="checkbox"/> Mesleki Yeterlilik Belgesi	<input type="checkbox"/> Birim Başarı Belgesi	

SORULAR

Sizlere daha kaliteli hizmet sunabilmemiz ve beklentilerinizi tam olarak karşıladığımızdan emin olabilmemiz için birkaç dakikanızı ayırarak anketimizi doldurmanız bizi çok memnun edecektir. Aşağıda 1-10 arasında yer alan ifadelere ne düzeyde katıldığınızı belirtiniz. Her soru için lütfen size en yakın gelen seçeneği daire içersine alınız.

HİZMETLER	KATILIM DÜZEYİ		
	(-) Kesinlikle Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	(+) Kesinlikle Katılıyorum
1 <i>Başvuru sürecinde önemli bir sorun yaşamadım.</i>	1	2	3
2 <i>Başvuru ve sonrasındaki süreç hakkında açıklayıcı bilgilendirme yaptı.</i>	1	2	3
3 <i>Teorik sınavlarda herhangi bir sorun yaşamadım.</i>	1	2	3
4 <i>Performans sınavında herhangi bir sorun yaşamadım.</i>	1	2	3
5 <i>Sorum olduğunda YBB personeline kısa sürede ulaşabildim.</i>	1	2	3
6 <i>YBB personeli sorunlarımla ilgilendi ve çözüm için istekli davrandı.</i>	1	2	3
7 <i>Belgelendirme süreci mesleki yeterliliklerimin gelişmesini sağladı.</i>	1	2	3
8 <i>Edindiğim mesleki yeterlilik belgesinin, mesleğime ilişkin sahip olduğum yeterliliklerle uyumlu olduğunu düşünüyorum.</i>	1	2	3
9 <i>Mesleki yeterlilik belgesi almak mesleki kariyerimi olumlu yönde etkiledi.</i>	1	2	3
10 <i>YBB hizmetlerinden genel olarak memnunum.</i>	1	2	3

GÖRÜŞ ve ÖNERİLER

Lütfen diğer yorumlarınızı paylaşın veya önceki yanıtları bu bölümde genişletin.

Zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz.