

**ÇANAKKALE  
ONSEKİZ MART  
ÜNİVERSİTESİ**

**YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU**

**2018 KURUM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU (KİDR)**

## İÇİNDEKİLER

1. MİSYON .....	3
2. VİZYON VE HEDEFLER .....	3
3. DEĞERLERİMİZ (ALFABETİK SIRAYLA).....	3
4. PERFORMANS GÖSTERGELERİ .....	4
4.1. Stratejik Amaç 1: Bilimsel, girişimci ve yenilikçi bir üniversite olmak.....	4
4.1.1. Stratejik Amaç 1 Kapsamında Yapılan Faaliyetler .....	4
4.2. Stratejik Amaç 2: Kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak .....	5
4.2.1. “Stratejik Amaç 2: Kapsamında Gerçekleştirilen Faaliyetler .....	5
4.2.1.1. Hizmet içi Eğitim Faaliyetleri Gerçekleştirildi.....	5
4.2.1.2. Akreditasyon Sürecinde İngilizce Öğretim Elemanlarına Uygulanan Mesleki Gelişim Programı ve Değerlendirmesi temalı mesleki gelişim programı uygulanmıştır .....	6
4.2.1.3. İngilizce Hazırlık Eğitimi Öğrenci El Kitabı Hazırlandı.....	6
4.2.1.4. Ders İçerikleri Hazırlandı .....	6
4.2.1.5. Örnek Muafiyet Sınavları Güncellendi.....	6
4.2.1.6. Bilgisayarların İşletim Sistemleri Güncellendi.....	6
4.2.1.7. Dil Laboratuvarları Öğrencilerin Ders Sonrası Kullanımına Açıldı .....	6
4.2.1.8. Ders Saatleri 24’e Çıkarıldı .....	7
4.2.1.9. Eduroam Bağlantısı Güçlendirildi.....	7
4.2.1.10. Kütüphane Gezisi Yapıldı .....	7
4.2.1.11. Avrupa Ortak Dil Çerçevesi Denklikleri Belirlendi.....	7
4.2.1.12. 2018-2019 Akademik Yılı Oryantasyon ve Bilgilendirme Toplantısı Gerçekleştirildi .....	7
4.2.1.13. Derslerde Teknoloji Kullanımı .....	7
4.3. Stratejik Amaç 3: Paydaşlarla olan ilişkilerin geliştirilmesi.....	8
5. AKREDİTASYON VE KALİTE GÜVENCE (PUKÖ) ÇALIŞMALARI.....	9
6. MEMNUNİYET ANKETLERİNE KATILIM ÇALIŞMALARI.....	9
7. FİZİKİ ALT YAPI VE KURUMSAL İŞLEYİŞ HAKKINDA BİLGİLER.....	10
7.1. Test Geliştirme Birimi .....	10
7.2. Materyal ve Müfredat Geliştirme Birimi.....	10
7.3. Koordinatörlükler .....	11
7.4. Akıllı Tahtalar .....	11
7.5. Yüksekokul Kütüphanesi .....	11
7.6. İnternet Sitesi.....	11
Fiziki ve Teknolojik Alt Yapı .....	11
8. BİLİMSEL FAALİYETLER .....	12

<b>8.2. Bölüm Adresli Ulusal Dergilerdeki Makale Sayısı.....</b>	<b>12</b>
<b>8.3. Bölüm Adresli Uluslararası Proje Sayısı.....</b>	<b>12</b>
<b>8.4. Bölüm Adresli Ulusal Proje Sayısı.....</b>	<b>12</b>
<b>8.5. Diğer Akademik Faaliyetler .....</b>	<b>12</b>
<b>9. AKADEMİK PERSONEL SAYILARI.....</b>	<b>13</b>
<b>10. BİR ÖĞRETİM ÜYESİ/ELEMANI BAŞINA DÜŞEN ÖĞRENCİ SAYISI .....</b>	<b>13</b>
<b>9. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ .....</b>	<b>15</b>

## 1. MİSYON

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun (YADYO) misyonu kendisine bağlı Modern Diller, Hazırlık Eğitimi ve Mütercim Tercümanlık bölümleri arasında koordinasyonu sağlamak ve Yabancı Dil Hazırlık programına kayıtlı olan ve üniversitemizin çeşitli fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında ortak zorunlu yabancı dil dersi alan öğrencilerimizin eğitim öğretim faaliyetlerini takip edebilmeleri için gereken okuma ve dinleme becerilerinin yanında sözlü ve yazılı iletişim becerilerini de kazanmalarına ve geliştirmelerine katkıda bulunmaktadır.

Yüksekokulumuzun bir diğer misyonu ise, yabancı dil eğitiminde en modern yöntem, teknik ve yaklaşımların kullanıldığı, öğrencilerin sosyal gelişimlerinin yanında öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine de olanak sağlayan bir eğitim ortamı yaratmaktır. Bu amaçları gerçekleştirirken öğrencilerin bilgili, kültürlü, yapıcı, yaratıcı, özgün ve yeniliklere açık biçimde yetişmelerini sağlayacak dünya standartlarında eğitim ve öğretim verilmesini hedeflemektedir.

## 2. VİZYON VE HEDEFLER

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun vizyonu, eğitim-öğretim kalitesini mümkün olan en üst düzeye çıkarmak, öğrencilerimizi evrensel düzeyde geçerliliği olan yabancı dil seviyesine ulaştırmak ve akademik çalışmalarını en etkili biçimde gerçekleştirmelerine yardımcı olacak yabancı dil bilgisini yerleştirmek ve yabancı dilde iletişim becerisini geliştirmektir. Benzer eğitim kurumları arasında ayrıcalıklı bir konuma yükselmek de yüksekokulumuzun en önemli hedeflerinden biridir, bu nedenlerle YADYO, 2017 Bahar Yarıyılından itibaren akreditasyon hazırlıklarına başlanmıştır.

## 3. DEĞERLERİMİZ (ALFABETİK SIRAYLA)

- Açıklık ve doğruluk,
- Bilimsellik,
- Çok kültürlülük,
- Demokratik tutum ve davranışları özümsemek,
- Emeğe saygı ve başarıyı takdir,
- Etik
- Görev bilinci ve sorumluluğu,
- Hizmet sunduğumuz kişi ve kurumların memnuniyetini ön plânda tutma,
- Kurumsal aidiyet ve kurumu temsil etme,
- Mükemmeliyetçilik,
- Öz saygı ve insana saygı,
- Paylaşım, dayanışma ve sorun çözümede bireyler ve birimler arasında etkili iletişim,

- Şeffaflık,
- Toplumsal, kültürel ve sanatsal duyarlılık,
- Ulusal ve Uluslararası değerlere bağlılık,
- Yenilikçilik

#### 4. PERFORMANS GÖSTERGELERİ

**4.1. Stratejik Amaç 1:** Bilimsel, girişimci ve yenilikçi bir üniversite olmak

**Stratejik Hedef 1:** Bilimsel ve yenilikçi çalışmalar yapmak ve düzenlemek

**Strateji 1.1.** Bilimsel çalışmalarda bulunmak

**Strateji 1.2.** Bilimsel ve mesleki gelişime yönelik eğitim faaliyetleri yapmak

Performans Göstergeleri:	2018 H	2018 B
Ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay sayısı	3	5
Yurtiçi destekli proje sayısı	1	1
Yurtdışı destekli proje sayısı	1	0
Ulusal ve uluslararası dergilerde yayınlanan makale sayısı	2	2
Hizmet içi eğitim sayısı	2	1
Değerlendirme: Anket		

H: Hedeflenen; B: Başarılan

##### 4.1.1. Stratejik Amaç 1 Kapsamında Yapılan Faaliyetler

###### Ulusal ve Uluslararası Kongre, Sempozyum, Çalıştay Katılımları

25-27 Nisan 2018 tarihleri arasında Antalya, Porto Bello Otel’de düzenlenen 10. “New Perspectives in Quality Learning and Teaching in ELT” isimli konferans, ÇOMÜ İngiliz Dili Eğitimi Anabilim Dalı iş birliğiyle yapılmıştır.

###### Katılımcılar: Öğr. Gör. Gülay Erdem ve Öğr. Gör. Recep Coşkun Gürel

"The International Conference on Quality Assurance and Accreditation in Foreign Language Education", 11-12 May 2018, Bandırma Onyediy Eylül University

###### Ulusal ve Uluslararası Dergilerde Yayınlanan Makale Sayısı

###### Yazar: Öğr. Gör. Dr. Nalan Bayraktar

1. Sözlü Bildiri Tam Metni (Yayın aşamasında):  
“The Role of Synectics as a Prewriting Technique in EFL Learners’ Writer’s Block”  
Uluslararası Sosyal Bilimler Eğitimi Sempozyumu Bildiriler Kitabı, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Çanakkale, 30 Ekim-1 Kasım 2018
2. Uluslararası Dergide Makale (Yayın aşamasında):  
“The Impact of the Synectics Model on Learners’ Creative Ideational Level in L2 Writing”  
Eğitimde Kuram ve Uygulama, USBES Özel Sayısı, Aralık 2018.

**Diğer:**

16 Nisan 2018’de Yüksekokulumuz Safiye Elbi Konferans Salonunda Çanakkale Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüğü Tarafından İş Arama Becerileri üzerine bir sunum yapılmıştır.

**Proje ve Hizmet İçi Eğitim**

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde Haziran 2018’de tarihlerinde “Professional Development Program Within the Process of Accreditation” temalı mesleki gelişim programı düzenlendi. Yüksekokulumuz öğretim elamanlarına uygulanan ihtiyaç analizinin değerlendirilmesi ile planlanan ve bir projeye dönüştürülen mesleki gelişim programı bir günlük yoğun bir eğitim ardından tamamlandı.

**4.2. Stratejik Amaç 2: Kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak****Stratejik Hedef 1: Eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi****Strateji 1.1. Ulusal ve uluslararası eğitim programlarıyla koordinasyon sağlamak**

**Strateji 1.2.** İngilizce hazırlık ve lisans düzeyinde öğrencilerin İngilizce becerilerini geliştirmek için en etkin yöntemlerin kullanılması

**Strateji 1.3. Ders dışında İngilizce kullanılabilecek ortamların geliştirilmesi**

<b>Performans Göstergeleri:</b>	2018 H	2018 B
Oryantasyon eğitim sayısı	2	2
Eğitim programlarının değerlendirilmesi çalışmaları sayısı	1	1
Ders dışı düzenlenen eğitim öğretim faaliyetleri sayısı	2	2
Değerlendirme: Anket		

H: Hedeflenen; B: Başarılan

**4.2.1. “Stratejik Amaç 2: Kapsamında Gerçekleştirilen Faaliyetler****4.2.1.1. Hizmet içi Eğitim Faaliyetleri Gerçekleştirildi**

- Yabancı Diller Yüksekokulu, 2017-2018 Akademik yılı bahar dönemi hizmet içi eğitim çalışmalarını kapsamında, Eylül 2018’de Oxford Üniversitesi Yayınevi öğretmen eğitimcisi tarafından yüksekokulumuz öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine yönelik iki oturumlu seminer düzenlendi.
- 3 Ekim 2018’de National Geographic Yayınevi öğretmen eğitimcisi tarafından yüksekokulumuz öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine tek oturumlu çalışma (workshop) düzenlendi.

#### **4.2.1.2. Akreditasyon Sürecinde İngilizce Öğretim Elemanlarına Uygulanan Mesleki Gelişim Programı ve Değerlendirmesi temalı mesleki gelişim programı uygulanmıştır**

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde Haziran 2018’de tarihlerinde “Professional Development Program Within The Process of Accreditation” temalı mesleki gelişim programı düzenlendi. Yüksekokulumuz öğretim elamanlarına uygulanan ihtiyaç analizinin değerlendirilmesi ile planlanan ve bir projeye dönüştürülen mesleki gelişim programı bir günlük yoğun bir eğitim ardından tamamlandı.

Oxford University Press, ve üniversitemiz Eğitim Fakültesi İngiliz Dili Eğitimi Öğretim üyelerinin eğitmeni olarak katıldığı program ile Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının mesleki bilgilerinin tazelenmesi ve geliştirilmesi hedeflendi.

#### **4.2.1.3. İngilizce Hazırlık Eğitimi Öğrenci El Kitabı Hazırlandı**

Öğrencilerimizin İngilizce Hazırlık Sınıfının işleyişi ve değerlendirme kriterlerini daha iyi anlayabilmeleri amacıyla Yabancı Dil Eğitim-Öğretimi Ve Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretimi Yönergesi ile uyumlu ve yönetmelikteki konuları detaylı açıklayan ve örnekler sunan öğrenci el kitabı hazırlanmıştır.

#### **4.2.1.4. Ders İçerikleri Hazırlandı**

Ders İçerikleri dersin amaçları, hedefleri, kullanılan öğretim yöntemleri, materyal, değerlendirme kriterleri, ödevler, dönem projeleri ve haftalık ders akışını içerecek şekilde ortak bir formatta hazırlanarak öğretim görevlisi ve öğrencilerle paylaşılmış ve yüksek okul internet sayfasına eklenmiştir.

#### **4.2.1.5. Örnek Muafiyet Sınavları Güncellendi**

Değişen ders içeriklerine ve sınav kapsamına göre sınav örnekleri güncellenerek, yüksekokul internet sayfasına eklendi.

#### **4.2.1.6. Bilgisayarların İşletim Sistemleri Güncellendi**

Dersliklerde ve dil laboratuvarında kullanılan bilgisayarlardan daha iyi verim alabilmek için sistem güncellemeleri yapıldı. Öğrenci ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde daha yüksek performans ile çalışabilmesi için dil laboratuvarlarında bulunan bilgisayarlara “Linux” işletim sistemi yüklendi.

#### **4.2.1.7. Dil Laboratuvarları Öğrencilerin Ders Sonrası Kullanımına Açıldı**

Ders içi faaliyetlerde kullanılan dil laboratuvarları öğrencilerin ders sonrası kullanımına açıldı. Haftada iki gün 16:15-17:15 arasında yüksekokulumuzda kısmı zamanlı çalışan öğrencimiz tarafından dil laboratuvarları açık tutularak öğrencilerimizin bireysel çalışmalarının yapabilmeleri imkânı sağlanmıştır.

#### **4.2.1.8. Ders Saatleri 24'e Çıkarıldı**

Mayıs 2018'de uygulanan öğrenci anketlerindeki öğrenci geri bildirimleri ve öğretim elemanların talepleri doğrultusunda, öğrencilerin konuşma, dinleme, yazma ve okuma becerilerine daha fazla vakit ayırmak için Zorunlu İngilizce Hazırlık programında ders saati 22 saatten 24 saate çıkarılmıştır.

#### **4.2.1.9. Eduroam Bağlantısı Güçlendirildi**

Yabancı Diller Yüksekokulu Binasında bulunan dersliklerde gerek öğretim elemanlarının gerekse öğrencilerin ders içi etkinliklerde (anket, araştırma, soru-cevap, sözlük vb) teknolojiden etkin faydalanabilmeleri için bilgi işlem birimiyle gerekli yazışmalar yapılarak kablosuz internet bağlantısı güçlendirilmiştir.

#### **4.2.1.10. Kütüphane Gezisi Yapıldı**

Hazırlık sınıfı öğrencilerinin üniversite merkez kütüphanesinden etkin faydalanabilmeleri için öğrencilerle birlikte gruplar halinde kütüphane ziyaretleri yapılmıştır. Öğrencilerimiz kütüphane personeli tarafından kütüphane kataloğu, çevirim içi veri tabanları, e-kitap vb. kaynakları ve bu kaynakların nasıl etkili kullanılacağı konusunda bilgilendirilmiştir.

#### **4.2.1.11. Avrupa Ortak Dil Çerçevesi Denklikleri Belirlendi**

Hazırlık Sınıfını başarı ile tamamlayan öğrencilerin başarı puanlarının Avrupa Ortak Dil Çerçevesi (Common European Framework) denklikleri tanımlanmıştır.

#### **4.2.1.12. 2018-2019 Akademik Yılı Oryantasyon ve Bilgilendirme Toplantısı Gerçekleştirildi**

2018–2019 Akademik yılında üniversitemizin zorunlu ya da isteğe bağlı hazırlık programları bulunan bölümlerine kayıt yaptıran, Yabancı Diller Yüksek Okulu bünyesinde İngilizce hazırlık eğitimi alacak öğrenciler için 24 Eylül 2018'de sınıflarda öğretim elemanları tarafından Zorunlu ve İsteğe Bağlı hazırlık programlarının içerikleri, ders programları, ders değerlendirme kriterleri, devam zorunluluğu ve başarı notunun hesaplanması ile ilgili bilgi verildi. 17 Ekim 2018'de Yabancı Diller Yüksek Okulu Safiye Elbi Toplantı Salonunda tüm Hazırlık Eğitimi öğrencileri ve öğretim elemanlarının katılımıyla Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Yabancı Dil Eğitim-Öğretimi ve Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretimi Yönergesine atıfta bulunarak ikinci bir oryantasyon ve bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi. Önce küçük gruplarla daha sonra ise tüm İngilizce Hazırlık Programı öğrencilerinin katılımıyla gerçekleştirilen oryantasyon ve bilgilendirme toplantılarıyla öğrencilerin üniversite ve hazırlık eğitimi hakkında en iyi şekilde bilgilendirilmesi ve uyum sürecini hızlı ve sağlıklı bir şekilde atlatmaları sağlanmıştır.

#### **4.2.1.13. Derslerde Teknoloji Kullanımı**

“Professional Development Program Within The Process of Accreditation” temalı mesleki gelişim programına öğretim elemanlarımıza tanıtılan “Edmodo”, “pollev.com”, “socrative.com”, “padlet.com” gibi yazılım ve mobil uygulamalar öğrencilerin ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap



vermek, dersleri öğrenciler için ilgi çekici kılmak, dosya/veri paylaşmak ve öğrencilerle etkili iletişim kurmak için derslerde etkin olarak kullanılmaktadır.

Derslerde kullanılan kitapların seçiminde sunulan teknolojik imkanlar göz önünden bulundurulmaktadır. Seçilen kitapların çevirim içi uygulamaları ile gerek ders içinde gerekse ders dışında öğrencilerin teknolojiyi etkin kullanarak dil becerilerini geliştirmeleri sağlanmaktadır.

#### **4.3. Stratejik Amaç 3:** Paydaşlarla olan ilişkilerin geliştirilmesi

##### **Stratejik Hedef 1:** Paydaşlarla olan ilişkileri etkin kılmak

##### **Strateji 1.1.** Öğrenciler ve mezunlarla ortak faaliyetler yapılması

##### **Strateji 1.2.** Eğitim verilen programlarla faaliyetler yapılması

Performans Göstergeleri:	2018 H	2018 B
Eğitim verilen programlarla görüşme günleri/ziyaret sayısı	4	2
Değerlendirme: Anket		

H: Hedeflenen; B: Başarılan

#### **Stratejik Amaç 3 Kapsamında Yapılan Çalışmalar**

İngilizce Hazırlık Sınıfında ders alan Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü öğrencileri Rektörlük Konferanslar Dizisi kapsamında Sayıştay Başkanı Seyit Ahmet Baş tarafından verilen Muhasebe-Denetim Mesleği Geçmişi, Bugünü, Geleceği “Kariyer Planlaması” konulu konferansa katılmışlardır.

Avustralya’da her yıl Temmuz ayında Aborjinler ve Torres Boğazı Adaları halklarının tarih, kültür ve zenginliklerini kutlamak üzere düzenlenen NAIDOC haftası çerçevesinde Avustralya’nın Çanakkale Konsolosu Andrew KOÇ-MCDONALD üniversitemizin Türk-Avustralya Kültür Merkezine bir ziyarette bulunmuştur. İlgili etkinliğe İngilizce Hazırlık Sınıfında ders alan Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü öğrencilerinin katılımı sağlanmıştır.

Yabancı Diller Yüksekokulu Üniversitemizde 2 enstitü, 15 fakülte, 7 yüksekokul ve 13 meslek Yüksekokulu bünyesinde toplam 11096 öğrenciye ders vermektedir. Yüksekokulumuzun ders verdiği birimlerin beklentileri ve ihtiyaçlarının belirlenmesi verilen eğitimin niteliği açısından büyük önem arz etmektedir. Bu anlamda birimlerle gerek yazılı gerekse sözlü iletişim kanalları etkili şekilde kullanılarak her konuda görüş alışverişinde bulunulmaktadır. 2018 yılında gerçekleştirilmesi planlanan eğitim verilen programlarla görüşme günleri ve ziyaretleri gerek yüksekokulumuzun gerekse görüşülecek akademik birimlerin yoğun programı, ilgili akademik personelimizin yoğun ders ve iş yükü nedeniyle gerçekleştirilememiştir. 2019 yılında ders verilen birimlerin yabancı dil eğitimine ilişkin görüşlerini almak üzere öğrenci ve öğretim elemanı ziyaretleri/görüşmeleri gerçekleştirilmesi ön görülmektedir.

## 5. AKREDİTASYON VE KALİTE GÜVENCE (PUKÖ) ÇALIŞMALARI

24 Ekim 2016 tarihinde Akreditasyon Süreci ve Öz Değerlendirme Raporu hakkında toplantı gerçekleştirilmiş ve PEARSON Akreditasyon kriterleri incelemek belirli planlamalar yapılmıştır. 2017 Bahar Yarıyılından itibaren akreditasyon hazırlıklarına başlanmıştır. Ancak yüksek maliyet ve bütçe yetersizliği sebebiyle Akreditasyon süreci başlatılamamıştır.

Eğitim-Öğretim programlarımız PUKÖ (planla-uygula-kontrol et-önlem al) döngüsü çerçevesinde aşağıda belirtilen şekilde sürekli iyileştirmeye tabi tutulur:

### Planlama

- Anketler ve görüşmeler aracılığıyla ihtiyaç analizi
- Akademik ve idari personelin kalite yönetimi süreçleri hakkında bilgilendirilmesi
- Öğretim programının planlanması ve ders içeriklerinin hazırlanması

### Uygulama

- Öğretim programının uygulanması

### Kontrol Etme

- Programın içerik, girdi, süreç ve ürün açısından değerlendirilmesi
- Öğrencilerden anketlerle alınan geri bildirimler
- Koordinatörlüklerle yapılan toplantılar
- Öğrencilerin başarı seviyeleri ve oranlarının incelenmesi

### Önlem Alma

- Alınan geri bildirimler ve yapılan değerlendirmeler neticesinde eğitim programını, ders içerikleri, ölçme değerlendirme, ders materyalleri, teknoloji kullanımı, ders içi-dışı etkinlikler, öğretim yöntemleri ve süreçlerinin eğitimin kalitesini arttıracak şekilde güncellenmesi.

## 6. MEMNUNİYET ANKETLERİNE KATILIM ÇALIŞMALARI

Mayıs 2018'de Hazırlık Sınıfı öğrencilerine memnuniyet anketi uygulanmış ve sonuçları eğitim programının içeriği, girdileri, süreçleri, ürünleri açısından değerlendirilmiştir. Öğrencilerin anketlere verdikleri cevaplar öğrencilerin uygulanan eğitim programından genel olarak memnun olduklarını göstermekle birlikte aşağıdaki belirtilen hususlara ilişkin memnuniyetsizlikler tespit edilmiştir.

- Öğrenciler programı yeteri kadar ilgi çekici ve zevkli bulmamaktadır.
- Öğrenciler kullanılan ders kitaplarından kısmen memnundur.
- Öğrenciler ölçme değerlendirme yöntemleri ve sınav sayısından memnundur ancak kısa sınavların (Quizlerin) zamanı önceden haber verilmeden yapılması (Pop-Quizzes) öğrencilerde kaygıya neden olmaktadır.
- Öğrenciler ders dışı etkinliklere yeteri kadar yer verilmediğini düşünmektedir.

- Öğrencilerin konuşma (speaking) etkinliklerine daha fazla yer verilmesi gerektiğini düşünmektedir.

Eğitim programının kalitesine ilişkin daha detaylı bilgiye sahip olmak için Mayıs 2018’de iki öğretim görevlisi ile yüz-yüze mülakat yapılarak programa ilişkin görüşleri sorulmuştur. Yapılan görüşmede öğretim elemanları 22 olan ders saatinin yetersizliği, kalite standartların belirlenmemiş olması, sınav ofisi kurulmasının gerekliliği, öğretim elemanlarının mesleki gelişimi için daha fazla etkinlik yapılması ve fiziki koşulların yetersizliği (sabit sıraların grup çalışmasına uygun olmaması, sınıflarda klima olmaması, ses yalıtımının kötü olması vs.) konuları üzerinde durmuşlardır.

Mayıs 2018’de akademik personel için ayrıca memnuniyet anketi uygulanmıştır. Anket sonuçlarında yeterli sayıda bilimsel etkinlik düzenlenmediği ve kalite yönetimi ile ilgili yeterli bilgiye sahip olunmadığı konuları ön plana çıkmıştır. Bu anlamda öğretim elemanları ile bir toplantı yapılarak kalite güvencesi çalışmaları konusunda bilgi verilmiştir.

Öğrencilerden ve öğretim elemanlarından alınan geri dönütler üzerinden 2018/2019 akademik yılında aşağıda belirtilen konularda düzenlemeler yapılmıştır.

- 22 olan ders saati 24’e çıkarılmıştır.
- Ders kitapları değiştirilmiştir.
- Kısa sınavların zamanın öğrencilere önceden bildirilmesi kararlaştırılmıştır.

Yapılan değişikliklerin yansımalarını görmek ve analiz etmek amacıyla Aralık 2018 personel ve öğrenci anketleri yeniden uygulanmış ve memnuniyetin arttığı görülmüştür.

## **7. FİZİKİ ALT YAPI VE KURUMSAL İŞLEYİŞ HAKKINDA BİLGİLER**

### **7.1. Test Geliştirme Birimi**

Yüksekokulumuzun Hazırlık Eğitimi Bölüm Başkanlığı bünyesinde, sınavlarda standart bir kaliteyi yakalamak ve hatasız, müfredatla ve derslerde işlenen konularla birebir örtüşen sınavlar geliştirebilmek üzere Enstitü Yabancı Dil Sınavları, Erasmus Sınavları, Muafiyet Sınavları, Seviye Belirleme Sınavları ve sene içinde uygulanan diğer sınavlar için komisyonlar görevlendirilmektedir. Üretilen testler ve sorular görevlendirilen komisyon tarafından kontrol edilmekte, düzeltilmekte ve bir veri tabanında arşivlenmektedir.

### **7.2. Materyal ve Müfredat Geliştirme Birimi**

Test geliştirme birimiyle iş birliği içerisinde çalışarak yüksekokulumuz ders kitapları dışında ek materyallere olan ihtiyacını kendi içerisinde karşılayabilecek materyal ve müfredat geliştirme ekibi oluşturulmasına karar verilmiştir. Kitap ve diğer ders materyalleri görevlendirilen komisyon tarafından araştırılmakta, önerilmekte ve görevli öğretim görevlilerinin değerlendirmesine sunulduktan sonra seçilmekte ve kullanılmaktadır.

### 7.3. Koordinatörlükler

Yabancı Diller Yüksekokulu üniversitemizde 2 enstitü, 15 fakülte, 7 yüksekokul ve 13 meslek Yüksekokulu bünyesinde 11096 öğrenciye Modern Diller ve Hazırlık Eğitim bölümlerinde yabancı dil dersleri vermektedir. Üniversitemizin tüm programlarında ders verildiği için koordinasyon ve planlama büyük önem arz etmektedir. Merkez Hazırlık Eğitimi bölümünde 3 öğretim görevlisi, Biga İsteğe bağlı Hazırlık biriminde 1 öğretim görevlisi ve Modern Diller bölümünde ise her fakülte ve yüksekokula 1 öğretim görevlisi koordinatör olarak tahsis edilmiş ve akademik etkinliklerin düzenli olarak yürütülmesinden sorumlu tutulmuşlardır. Bu sayede öğretim elemanları arasında doğru bilgi akışı sağlanarak akademik faaliyetlerin ve sınavların zamanında ve sorunsuz olarak yürütülmesi sağlanmaktadır.

### 7.4. Akıllı Tahtalar

8 adet Spor Bilimleri Fakültesi binasında ve 12 adet de yüksekokulumuzun kendi binasındaki dersliklerde toplam 20 adet akıllı tahta ve 22 adet projeksiyon kullanılmaktadır.

### 7.5. Yüksekokul Kütüphanesi

Yayınlarını kullandığımız firmalardan bağış yoluyla tedarik edilen yaklaşık 1800 adet hikâye kitabını öğrencilerimizin kullanımına sunabilmek amacıyla bir oda okul kütüphanesi olarak kullanılmaktadır. Kitaplar kayıt altına alınmış ve kütüphane görevlimiz tarafından kütüphane işleyişi sağlanarak öğrencilerimize hizmet vermektedir.

### 7.6. İnternet Sitesi

Yüksekokulumuzun internet sitesi sürekli güncellenmekte, bilgi, doküman ve duyurular siteye güncellenerek yerleştirilmektedir. Öğrencilerin kolay erişimi için internet sayfasındaki önemli linklerin (akademik takvim, el kitabı, ders içerikleri, ders programları) QR (Quick Response) kod görselleri yüksekokul panosuna ve sınıf kapılarına asılmıştır.

### Fiziki ve Teknolojik Alt Yapı

Eğitim Alanı ve Derslikler		Toplantı- Konferans Salonları		
Amfi	0			
Sınıf	20 Merkez 13 Biga		Toplantı Salonu	Konferans Salonu
Bilgisayar Lab.	2	0-50 Kişilik	1	0
Diğer Lab.	0	51-75 Kişilik	0	0
<b>Sosyal Alanlar</b>		76-100 Kişilik	0	0
Kantinler	1	101-150 Kişilik	0	0
Kafeteryalar	0	151-250 Kişilik	0	0
Yemekhaneler	0	250 ve Üzeri Kişilik	0	0

Akademik Personel Hizmet Alanı				Diğer Fiziki Alan Bilgileri	
	Sayısı	Alanı	Kullanan Kişi	Ambar Sayısı	1
Çalışma Odası	17	500	64	Ambar Alanı	20
İdari Personel Hizmet Alanı				Arşiv Sayısı	1
	Sayısı	Alanı	Kullanan Kişi	Arşiv Alanı	15
Servis	1	25	3	Atölye Sayısı	0
Çalışma Odası	4	75	8	Atölye Alanı	0

Teknolojik Cihazlar			
Cihaz	Sayı	Cihaz	Sayı
Masaüstü Bilgisayar	35	Sabit Kameralar	3
Dizüstü Bilgisayar	2	Fotoğraf Makineleri	1
Tablet Bilgisayar	0	Klimalar	14
Yazıcılar	8	Fotokopi Makineleri	1
Tarayıcılar	0	Telefon Cihaz Sayısı	39
Network Cihazları	0	Telefon Hat Sayısı	1
Projektörler	21	Cep Tel. Cihaz Sayısı	0
Projeksiyon Perdeleri	20	Cep Tel. Hat Sayısı	0
Televizyonlar	5	Faks Hat Sayısı	1
Kameralar	0	Faks Cihaz Sayısı	1

## 8. BİLİMSEL FAALİYETLER

Akademik personel sayısının yetersiz olması nedeniyle bir öğretim görevlisi/üyesi ortalama 24 saat ders vermektedir. Yüksekokulumuz bünyesinde standart uygulanan kısa sınav (quiz), ara sınav, final, bütünleme ve muafiyet sınavlarına ek olarak her yıl 2 Enstitü Yabancı Dil Sınavı, 1 Erasmus Yabancı Dil Sınavı, 1 Zorunlu YÖK İngilizce Dersi Muafiyet Sınavı ve 3 Hazırlık Muafiyet Sınavı yapılmaktadır. Bu sınavların her aşamasına yaklaşık 500 öğrenci katılmaktadır. Bir akademik personelin idari görevler, sınav hazırlama ve değerlendirme gibi görevler için ayırdığı sürenin yüksekliği ve iş yoğunluğu nedeniyle bilimsel faaliyetlere arzu edilen katılım sağlanamamaktadır.

<b>8.1. Bölüm Adresli SCI-SSCI Expanded Makale Sayısı</b>	0
<b>8.2. Bölüm Adresli Ulusal Dergilerdeki Makale Sayısı</b>	0
<b>8.3. Bölüm Adresli Uluslararası Proje Sayısı</b>	0
<b>8.4. Bölüm Adresli Ulusal Proje Sayısı</b>	1 (Bakınız 4.1.)

### 8.5. Diğer Akademik Faaliyetler

#### Uluslararası Yayın:

1. Sözlü Bildiri Tam Metni (Yayın aşamasında):

Öğr. Gör. Dr. Nalan Bayraktar: "The Role of Synectics as a Prewriting Technique in EFL Learners' Writer's Block"

**Öğr. Gör. Dr. Nalan Bayraktar:** Uluslararası Sosyal Bilimler Eğitimi Sempozyumu Bildiriler Kitabı, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Çanakkale, 30 Ekim-1 Kasım 2018

## 9. AKADEMİK PERSONEL SAYILARI

Unvan	Branş	Sayı	Görevli/Kadro
Dr. Öğretim Üyesi	İngilizce	1	YADYO
Dr. Öğretim Üyesi	Fransızca	1	YADYO/13-b-4 Fen Ed. Fak.
Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı	İngilizce	3	YADYO/13-b-4
Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı	Yunanca	1	TÖMER
Öğretim Görevlisi	İngilizce	35	YADYO
Öğretim Görevlisi	İngilizce	3	YADYO/13-b-4 Turizm
Öğretim Görevlisi	Arapça	1	YADYO
Öğretim Görevlisi	Almanca	4	YADYO
Öğretim Görevlisi Dr.	İngilizce	3	YADYO
Öğretim Görevlisi Dr.	İngilizce	1	YADYO/13-b-4 Eğitim Fak.
Öğretim Elemanı	İngilizce	7	(31. Madde)
Öğretim Elemanı	Rusça	1	(31. Madde)
<b>Toplam</b>		<b>61</b>	

## 10. BİR ÖĞRETİM ÜYESİ/ELEMANI BAŞINA DÜŞEN ÖĞRENCİ SAYISI

2018-2019 AKADEMİK YILI YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU (YADYO)	
ZORUNLU HAZIRLIK EĞİTİMİ VEREN BÖLÜMLER (Şube Sayısı:16- Ders Saati: 24)	
HAZIRLIK EĞİTİMİ BÖLÜMÜ	
Zorunlu Hazırlık Sınıfında Öğrenim Gören Öğrenci Sayısı	357 Öğrenci
İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfında Öğrenim Gören Öğrenci Sayısı	178 Öğrenci
Zorunlu Hazırlık Sınıfı Derslerini Veren Öğretim Görevlisi Sayısı	17 Öğretim Görevlisi (2 tane 31.Madde ve 2 tane yabancı öğretim elemanı dahil)
İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfı Derslerini Veren Öğretim Görevlisi Sayısı	8 Öğretim Görevlisi (1 tane 31.Madde Dahil ve 1 tane yabancı öğretim elemanı dahil)
Hazırlık Eğitimi Bölümü Öğretim Üyesi/Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı (İngilizce)	21
Japonca Hazırlık Toplam Öğrenci Sayısı	61
MODERN DİLLER BÖLÜMÜ	
Zorunlu Yabancı Dil İngilizce (YÖK) Dersi (2 Saat) Öğrenimi Alan Öğrenci Sayısı	7931 Öğrenci
Mesleki İngilizce (4 Saat) Dersi Öğrenimi Alan Öğrenci Sayısı	1741 Öğrenci
Modern Diller Bölümü Toplam Öğretim Üyesi/Görevlisi/Elemanı Sayısı (Tüm Branşlar)	29 (7 tane 31.Madde ve 1 tane yabancı öğretim elemanı dahil)
Modern Diller Bölümü İngilizce Branşı İçin Öğretim görevlisi Başına Düşen Öğrenci Sayısı (Tüm Branşlarda görev alan öğretim görevlileri/üyeleri, 31. Madde ve Yabancı Öğretim Elemanları Dahil)	420

Modern Diller Bölümünün <u>Almanca</u> Dersi verdiği Toplam Öğrenci Sayısı	434
Modern Diller Bölümünün <u>Arapça</u> Dersi verdiği Toplam Öğrenci Sayısı	260
Modern Diller Bölümünün <u>Rusca</u> Verdiği Toplam Öğrenci Sayısı	110
Modern Diller Bölümünün <u>Fransızca</u> Dersi Verdiği Toplam Öğrenci Sayısı	85
Modern Diller Bölümünün <u>Tüm Dillerde</u> Ders Verdiği Toplam Öğrenci Sayısı	10561
Modern Diller Bölümünün <u>Tüm Dillerde</u> Öğretim görevlisi Başına Düşen Öğrenci Sayısı	364
<b>YADYO TOPLAM SAYILAR</b>	
Yabancı Diller Yüksekokulunun <u>İngilizce</u> Hazırlık, Zorunlu YÖK <u>İngilizce</u> Dersi ve Mesleki <u>İngilizce</u> Dersleri verdiği Toplam Öğrenci Sayısı (Yabancı Öğretim Elemanları ve 31. Madde Dahil)	10207
Yabancı Diller Yüksekokulundan Eğitim Alan Toplam Öğrenci Sayısı (Tüm Diller ve Bölümler)	11096
YADYO Kadrosunda Yer Alan Toplam Akademik Personel Sayısı (TÜM Branşlar, Yabancı Öğretim Elemanları ve 31. Madde Dahil)	61
YADYO Kadrosunda Yer Alan Toplam Akademik Personel Sayısı (TÜM Branşlar, Yabancı Öğretim Elemanları ve 31. Madde Dahil – 13B4 İle Başka Birimlerde Görev Alan Öğretim Elemanları Hariç)	55
YADYO Öğretim Üyesi/Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı Sayısı (TÜM Branşlar, Yabancı Öğretim Elemanları ve 31. Madde Dahil – 13B4 İle Başka Birimlerde Görev Alan Öğretim Elemanları Hariç)	201

Not: Tablo Üzerinde Gri renkle gölgelendirilmiş satırlar bir öğretim üyesi/elemanı başına düşen öğrenci sayısını göstermektedir.

## 9. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### Üstünlükler:

- Genç, dinamik ve nitelikli akademik kadro
- Lisans üstü eğitim almış ve almakta olan personel sayısının yükselmesi
- Kurumsal kültürün oluşması ve işleyişin oturmuş olması

### Zayıflıklar:

- Akademik personel sayısının yetersizliği
- Ders saatlerinin fazlalığı,
- Akademik personelin çeşitli birimlerde ve özellikle merkez kampüs dışında görevlendirilmesi nedeniyle koordinasyon zayıflıklarının olabilmesi
- Enstitü ve ERASMUS Programı gibi sınavların da koordinasyonunun ve yapılmasının iş gücünü artırması
- Derslik sayısının yetersizliği
- Dersliklerin ses yalıtımının kötü olması
- Hazırlık derslerinin iki ayrı kampüste (Merkez ve Biga) ve 3 farklı binada verilmesine bağlı koordinasyon problemleri

### Öneri:

- Akademik personel alımı
- Gerek kurum içinde gerekse kurum dışında hizmet-içi eğitimlerin alınabilmesine yönelik yeterli bütçe sağlanması
- Enstitü Sınavları ve Yeterlik Sınavları gibi sınavlarda gözetmenlik, sınav hazırlama gibi görevleri ücretlendirebilme
- Kısa vadede mevcut dersliklerin izolasyon malzemesi ile kaplanarak ses yalıtımının güçlendirilmesi
- Uzun vadede yabancı dil eğitimine uygun fiziki şartları taşıyan bir yüksekokul binası temin edilerek tüm yabancı dil hazırlık sınıflarının tek binada toplanması
- Derslik sayısının artırılması

### Tedbirler:

- Birimlerde sık sık bilgilendirme toplantılarının yapılması
- Öğretim elemanlarının merkez dışı ilçelere dönüşümlü olarak gitmeleri
- Akademik personel alımı
- Akademik faaliyetler ve hizmetçi eğitimler için bütçe temin edilmesi
- Fiziksel şartlara ilişkin sorunlar hakkında ilgili birimlere yazıların yazılması