

T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

KALİTE GÜVENCE KOMİSYONU
KİDR (KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU)

Çanakkale – 2022

ÖZET

Bu bölümde, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu 2021-2022 Akademik Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması sürecine yönelik temel bilgilere yer verilmiştir. Bu bağlamda üniversitemize ait Kurum İç Değerlendirme Raporu eğitim ve öğretimde kaliteyi nicelik ve niteliksel anlamda artırmaya çalışmak, girişimci ve yenilikçi üniversitelerin başında yer almak ve araştırma üniversiteleri arasına girmek hedefleriyle yüksekokulumuz Kalite Güvence Komisyonu bu Kurum İç Değerlendirme Raporunu oluşturma ihtiyacı duymuştur.

YDYO Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun gelişimini izlemek, değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla yüksekokulumuz kalite güvence komisyonu tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanmakta ve yüksekokulumuzun internet sayfasında yayımlanmaktadır. Raporun amacı yüksekokulumuzun ve üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini açığa çıkararak bu yönleri geliştirmeye çalışmaktır.

KİDR'de rektörlüğümüz ve yüksekokulumuz misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde sahip olduğu kaynakları nasıl kullandığı nasıl planladığı ve yönettiği ortaya konulmaya çalışılmıştır. Raporun hazırlanma sürecinde kalite komisyonu şeffaflık, objektiflik ve işbirliği içinde eğitim ve bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Sonuç olarak, üniversitemiz genelinde KİDR sürüm 3.0 ölçütleriyle iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve gelişmeye açık yönlerin neler olduğu ortaya konulmaya çalışılmıştır.

Bu KİDR, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin ve YDYO'nun liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, ve toplumsal katkı niteliklerini iç ile dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda yeniliklere uyum sağlamak için uygulanması gereken iyileştirmeleri belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Bu rapor yüksekokulumuzun güçlü ve zayıf yönlerini ortaya koymakta ve gerekli iyileştirmeler imkanlar ve bütçe dahilinde gerçekleştirilmektedir. KİDR Yabancı Diller Yüksekokulunun akademik ve idari birimlerini kapsamaktadır.

AMAÇ VE KAPSAM

Bu rapor yüksekokulumuzu günümüzün ve geleceğin rekabet koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi için değerlendirmelerde bulunarak, yüksekokulumuzun ve üniversitemizin sürekli gelişmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu raporda sunulan bilgiler Yabancı Diller Yüksekokulu akademik ve idari birimlerini kapsamaktadır. Bu dokümanın hazırlanmasında iç ve dış paydaşların önerileri de göz önüne alınmıştır.

1. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Kalite Güvence Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Aysun YAVUZ (Yüksekokul Müdürü)

Tel: (0286) 218 00 18 Dahili: 18026 / E-mail: yavuzaysun@comu.edu.tr

Kalite Güvence Komisyonu Üyesi: Dr. Öğr. Üyesi Sedat BECEREN (Müdür Yardımcısı)

Tel: (0286) 218 00 18 Dahili: 18026 / E-mail: sbeceren@comu.edu.tr

Kalite Güvence Komisyonu Üyesi: Öğr. Gör. R. Coşkun GÜREL (Müdür Yardımcısı)

Tel: (0286) 218 00 18 Dahili: 18023 / E-mail: coskungurel@comu.edu.tr

Kalite Güvence Komisyonu Üyesi: Öğr. Gör. Anıl CEYLAN (Yabancı Diller Bölüm

Başkanı) Tel: (0286) 218 00 18 Dahili: 18012 / E-mail: anilceylan@comu.edu.tr

Kalite Güvence Komisyonu Üyesi: Öğr. Gör. Elif ARPACI (Yabancı Diller Bölüm Başkan Yardımcısı)

Tel: (0286) 218 00 18 Dahili: 19001 / E-mail: elifarpaci@comu.edu.tr

Kalite Güvence Komisyonu Raportörü: Tuğba OKUTUCU (Bilgisayar İşletmeni)

Tel: (0286) 218 00 18 Dahili: 18021 / E-mail: tugbaozturk@comu.edu.tr

YDYO Kalite Güvence Komisyonu

Adı Soyadı	Görevi	Mail Adresi	Dahili
Prof. Dr. Aysun YAVUZ	Başkan	yavuzaysun@comu.edu.tr	18026
Dr. Öğr. Üyesi Sedat BECEREN	Üye	sbeceren@comu.edu.tr	18025
Öğr. Gör. R. Coşkun GÜREL	Üye	coskungurel@comu.edu.tr	18023
Öğr. Gör. Anıl CEYLAN	Üye	anilceylan@comu.edu.tr	18012
Öğr. Gör. Elif ARPACI	Üye	elifarpaci@comu.edu.tr	19001
Bilgisayar İşletmeni Tuğba OKUTUCU	Raportör	tugbaozturk@comu.edu.tr	18021

YDYO İletişim Adresi: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Terzioğlu Yerleşkesi Yabancı Diller Yüksekokulu.

Kurum Telefonu: (0286) 218 00 18 - 18026

Kurum E-posta: yadyo@comu.edu.tr

Kurum Faksı: (0286) 218 34 09

Üniversite Kalite Güvence Komisyonu Başkanı: Rektör Prof. Dr. Sedat MURAT

Kalite Güvence Komisyonu Başkan Vekili: Prof. Dr. Pelin KANTEN

Kalite Güvencesi İletişim Bilgileri: kalite@comu.edu.tr

Rektörlük İletişim Bilgileri

Adres: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi - ÇANAKKALE / TÜRKİYE

Telefon: +90 286 218 0018

Rektörlük E-Posta Adresi: rektorluk@comu.edu.tr

Üniversite Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Adresi: comu@hs01.kep.tr

2. TARİHSEL GELİŞİM

2.1. ÇOMÜ Tarihsel Gelişimi

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi 3 Temmuz 1992 tarihinde 3837 sayılı kanunla kurulmuştur. 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Trakya Üniversitesi'nden devredilen Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu ile eğitim- öğretim hayatına başlamıştır.

1993-1994 Eğitim-Öğretim yılında Fen Edebiyat Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 1994-1995 Eğitim- Öğretim yılında Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine, Gelibolu ve Yenice Meslek Yüksekokulları ile Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1995-1996 Eğitim-Öğretim yılında Ziraat, Su Ürünleri, İlahiyat ve Mühendislik-Mimarlık Fakülteleri, 1996-1997 Eğitim-Öğretim yılında Sağlık Yüksekokulu ve Güzel Sanatlar Fakültesi, 1998-1999 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Meslek Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2000-2001 Eğitim- Öğretim yılında da Lapseki Meslek Yüksekokulu ve Tıp Fakültesi eğitimine başlamıştır.

2008-2009 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2009-2010 Eğitim-Öğretim yılında Yabancı Diller Yüksekokulu, 2010-2011 Eğitim- Öğretim yılında Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İletişim Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu açılarak eğitim- öğretime başlamışlardır.

Ayrıca, 2012 yılında kurulan ve 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında faaliyete başlayan Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (2016 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesine dönüştürülmüştür) ve Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ile 2013 yılı içinde kurulan Çanakkale Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Deniz Teknolojileri Meslek Yüksekokulu ve 2015 yılında Bakanlar Kurulu Kararıyla kurulan Diş Hekimliği Fakültesiyle beraber; 4 Enstitü, 16 Fakülte, 6 Yüksekokul, 13 Meslek Yüksekokulu ile beraber üniversitemiz toplam 39 eğitim birimine ulaşmıştır. Bunların yanı sıra; 34 Araştırma ve Uygulama Merkezi de faal haldedir.

Bununla birlikte; Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı 4 adet Bölüm Başkanlığı da bulunmaktadır. Rektörlük idari yapısında ise, 8 Daire Başkanlığı ve Üniversitemiz Genel Sekreterliği bünyesinde ise 13 adet Koordinatörlük bulunmaktadır.

Üniversitemiz lisans programlarından 13.12.2018 tarihine kadar 53.371 ve önlisans programlarından ise 42.957 olmak üzere üniversitemizden toplam 96.328 öğrenci mezun olmuştur.

Üniversitemize bağlı 15 adet yerleşke bulunmaktadır. Bunlardan 7 tanesi kent merkezindedir. Ana yerleşkemiz, Çanakkale-İzmir karayolu 1. kmsinde yer alan Terzioğlu Yerleşkesidir. Üniversitemizin pek çok fakülte, yüksek okul ve birimi Terzioğlu Yerleşkesi'nde bulunmaktadır. Yerleşke, denize sadece birkaç yüz metre uzaklıkta, sırtını Radar Tepesi'ne vermiş, ormanların içine gömülü çok ayrıcalıklı doğal güzelliğe sahip bir konumdadır. Çanakkale kent merkezinde yer alan Anafartalar Yerleşkemiz, asıl olarak Eğitim Fakültesi, Devlet Konservatuvarı ve Eğitim Bilimleri Enstitüsüne ev sahipliği yapmaktadır. Yerleşke kent-üniversite kucaklaşmasının en güzel örneklerinden birini sergilemektedir. Diğer önemli bir yerleşkemiz olan Dardanos Yerleşkemizde, herhangi bir okulumuz bulunmamakta, alan daha çok uygulama sahalarıyla dikkat çekmektedir.

Ayrıca ÇOMÜ'nün ana sosyal tesisleri de bu yerleşkededir. Orman ve denizin iç içe girdiği yerleşke aynı zamanda tarihi Dardanos antik kentinin de kalıntılarını içermektedir. Kent merkezinde yer alan dördüncü yerleşkemiz, Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde bulunan Sarıcaeli'dir. Bu alan üzerinde tekno-park faaliyetlerimiz ve Ziraat Fakültesinin uygulamaları sürmektedir. Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde yeni kurulan beşinci yerleşkemiz olan Şekerpınar, İlahiyat Fakültesi ve İÇDAŞ Kongre Merkezini içerisinde barındırmaktadır. Şehir merkezinde Kepez'de hastanemizin bazı birimleri ve Nedime Hanım yerleşkesinde de bazı birimlerimiz bulunmaktadır. Ayrıca Terzioğlu Yerleşkesinin kurulu olduğu sırtın en zirve noktasında yer alan radar tepesinde, Astrofizik Araştırma Merkezi ve Ulupınar Gözlemevi bulunmaktadır. Gözlemevi Dünya literatüründe önemli bir tutan güçlü bir teleskopa sahiptir. Bunların dışında; Biga'da, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve Biga Meslek Yüksekokulunun bulunduğu Ağaköy Yerleşkesi bulunmaktadır. Ayrıca; Biga, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine (Yahya Çavuş Yerleşkesi), Yenice, Lapseki, Gelibolu ve Gökçeada'da, genel olarak Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarımızın adıyla kurulu yerleşkelerimiz bulunmaktadır.

2.2. YDYO Tarihsel Gelişimi

14.03.2009 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, Yabancı Diller Bölümü ve Mütercim Tercümanlık Bölümü olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesine bağlı tüm Fakülte ve Yüksekokullarda Zorunlu Yabancı Dil dersleri ve mesleki İngilizce derslerinin yürütülmesi, üniversite bünyesinde yapılan Yabancı Dil sınavlarının hazırlanması ve uygulanması, Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Yüksekokulumuz görev alanını oluşturur. Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi öğretim dili tamamen yabancı dil olan Yabancı Diller Eğitimi bölümlerinde ileri düzey İngilizce, Almanca ve Japonca; öğretim dili kısmen İngilizce olan bölümlerde ise temel düzeyden orta düzeye uzanan bir programdan oluşmaktadır. Hazırlık Eğitim programlarının planlanması, organizasyonu ve yürütülmesinden sorumlu okulumuz, öğrencilerimizin eğitim öğretim faaliyetlerini takip edebilmeleri için gereken okuma ve dinleme becerilerinin yanında sözlü ve yazılı iletişim becerilerini de kazanmalarına ve geliştirmelerine yardımcı olmayı hedeflemektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu üniversitemizde 58 akademik personel ile 1 enstitü, 18 fakülte, 3 yüksekokul ve 12 meslek Yüksekokulu bünyesinde 9363 öğrenciye 363 şubede haftalık 937 saat ders vermektedir.

YDYO TOPLAM	Akademik Personel Sayısı	Öğrenci Sayısı	Şube Sayısı	Haftalık Ders Saati
	58	9363	363	937

YDYO AKADEMİK KADRO

Unvan	Branş	Sayı	Görevli/Kadro lu
Dr. Öğretim Üyesi	İngilizce	2	13-b-4 Eğitim Fak.
Dr. Öğretim Üyesi	İngilizce	1	YDYO
Dr. Öğretim Üyesi	Fransızca	1	13-b-4 Fen Ed. Fak.
Öğretim Görevlisi Dr.	İngilizce	4	YDYO
Öğretim Görevlisi	İngilizce	33	YDYO
Öğretim Görevlisi	İngilizce	1	38.Madde
Yabancı Uruklu Öğr. Gör.	İngilizce	2	YDYO
Yabancı Uruklu Öğr. Gör.	Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi	1	TÖMER
Öğretim Görevlisi	İngilizce	3	13-b-4 Turizm
Öğretim Görevlisi	Arapça	1	YDYO
Öğretim Görevlisi	Almanca	3	YDYO
Öğretim Elemanı	İngilizce	2	(31. Madde)
Öğretim Elemanı	Rusça	2	(31. Madde)
Öğretim Elemanı	İtalyanca	1	(31. Madde)
Öğretim Elemanı	Fransızca	1	(31. Madde)
Toplam		58	

YDYO İDARİ KADRO

Unvan	Adı Soyadı	Görevi	Dahili No
Yüksekokul Sekreteri	Hüseyin ÇINAR	Yüksekokul Sekreteri	18024
Bilgisayar İşletmeni	Özge GÜLME	Öğrenci İşleri	18011
Personel	Nurdan ŞAHİN	Bölüm Sekreteri	18010
Personel	Dila ÖNEN	Müdür Sekreteri	18026
Bilgisayar İşletmeni	Tuğba OKUTUCU	Satın Alma - Ayniyat Yazı İşleri	18021
Personel	Yasemin ŞEKER	Bölüm Sekreteri	18010
Personel	Merve ARSLAN	Maaş	18021
Temizlik Personeli	Aysel BARLAS	Temizlik İşleri	18002
Teknik Personel	Muammer BAL	Bakım Onarım	18022

Kanıtlar

[YDYO Tarihçe](#)

[YDYO Teşkilat Şeması](#)

[YDYO Fiziki İmkanlar](#)

3. MİSYON, VİZYON, DEĞERLER ve HEDEFLER

3.1.ÇOMÜ Misyonu, Vizyonu, Değerleri, Hedefleri

ÇOMÜ Misyonu; Eğitim ve öğretimde bilgili, donanımlı, kültürlü ve özgüveni yüksek bireyler yetiştirmeyi hedefleyen; bilimsel çalışmalarda uygulamaya dönük, proje odaklı ve çok disiplinli araştırmalar yapma anlayışını benimsemiş; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkileri gözeten, bilgiyi, sevgiyi ve saygıyı Çanakkale'nin tarihi ve zengin dokusuyla harmanlayan; "kalite odaklı, yenilikçi ve girişimci bir üniversite olmaktır.

ÇOMÜ Vizyonu; Genç ve dinamik insan varlığıyla, özgürlükçü, yenilikçi ve sürdürülebilir yapısıyla; kurumsal kültüre değer veren ve kalite odaklı gelişmeyi hedef alan yönetim anlayışıyla; bilimsel araştırma, eğitim-öğretim, sanat ve sportif faaliyetleriyle; bölgenin en iyi üniversitesi olmak, ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelmektir.

Değerlerimiz; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, bulunduğu değerli coğrafya içerisinde kuruluşundan bugüne kadar elde ettiği tüm kazanımları ile yüksek değerlere sahip bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir. Bu Değerlerimiz;

- Aidiyet
- Bilimsellik
- Düşünce ve İfade Özgürlüğü
- Eğitilmiş Vatandaşlar
- Etik
- Girişimcilik
- Hareketlilik
- İş birliği, Dayanışma ve Paylaşma
- Kalite ve Verimlilik
- Katılımcılık
- Kentle Bütünleşme
- Mükemmeliyetçilik
- Şeffaflık
- Tanınırlık
- Tarihine ve Coğrafyasına Sahip Çıkma
- Yaşam Boyu Öğrenme
- Yenilikçilik ve Yaratıcılık.

Hedeflerimiz; Üniversitemiz kalite odaklı girişimci ve yenilikçi bir üniversite anlayışıyla bulunduğu bölgenin en iyi üniversitesi olmayı ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelmeyi hedeflemiştir.

3.2.YDYO Misyonu, Vizyonu ve Hedefleri

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun (YADYO) misyonu kendisine bağlı Yabancı Diller Bölümü ve Mütercim Tercümanlık Bölümleri arasında koordinasyonu sağlamak ve Yabancı Dil Hazırlık programına kayıtlı olan ve üniversitemizin çeşitli fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında ortak zorunlu yabancı dil dersi alan öğrencilerimizin eğitim öğretim faaliyetlerini takip edebilmeleri için gereken okuma ve dinleme becerilerinin yanında sözlü ve yazılı iletişim becerilerini de kazanmalarına ve geliştirmelerine katkıda bulunmaktadır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun vizyonu, eğitim-öğretim kalitesini mümkün olan en üst düzeye çıkarmak, öğrencilerimizi evrensel düzeyde geçerliliği olan yabancı dil seviyesine ulaştırmak ve akademik çalışmalarını en etkili biçimde gerçekleştirmelerine yardımcı olacak yabancı dil bilgisini yerleştirmek ve yabancı dilde iletişim becerisini geliştirmektir. Benzer eğitim kurumları arasında ayrıcalıklı bir konuma yükselmek de yüksekokulumuzun en önemli hedeflerinden biridir, bu nedenlerle YADYO, 2017 Bahar Yarıyılından itibaren akreditasyon hazırlıklarına başlamıştır.

Yüksekokulumuzun hedefleri ise ise, yabancı dil eğitiminde en modern yöntem, teknik ve yaklaşımların kullanıldığı, öğrencilerin sosyal gelişimlerinin yanında öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine de olanak sağlayan bir eğitim ortamı yaratmaktır. Bu amaçları gerçekleştirirken öğrencilerin bilgili, kültürlü, yapıcı, yaratıcı, özgün ve yeniliklere açık biçimde yetişmelerini sağlayacak dünya standartlarında eğitim ve öğretim verilmesini hedeflemektedir.

Kanıtlar

[Misyon & Vizyon](#)

[Amaçlar ve Hedefler](#)

[Kalite Güvence Politikası](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1.1. Liderlik ve Kalite

A.1.2. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Yabancı Diller Yüksekokulunda akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Komisyonlarda düzenli olarak yapılan toplantılarla geri bildirim alınmakta, süreçler izlenmekte ve üst yönetimin bunlara katkısı sürekli değerlendirilmektedir. YDYO'nun 2018-2022 ve 2021-2025 Stratejik Planı oluşturulmuştur. Organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır. Bunlar YDYO internet sitesinde yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Kanıtlar

[İdari ve Akademik Organizasyon Şeması](#)

[2018-2022 Stratejik Planı](#)

[2021-2025 Stratejik Planı](#)

[Kalite Güvence Politikası](#)

[Kalite Güvence Komisyonu ve Faaliyetleri](#)

[Stratejik Eylem Planı ve Bölümlerin Performans Göstergeleri ve Değerlendirme Anketleri](#)

[Bölümler](#)

[Öğrenci Merkezli Ölçme Değerlendirme Sistemi](#)

[Pukö Döngüsü](#)

[Paydaş İlişkileri İç kontrol](#)

[Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

[İdari Personel Memnuniyet Anketi](#)

[Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

A.1.3. Liderlik

Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürünün, müdür yardımcılarının, bölüm başkanı ve yardımcılarının görev tanımları belirlenmiş ve YDYO internet sistesinde duyurulmuştur. YDYO'da liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. YDYO'nun misyonu, vizyonu, kalite güvence politikası belirlenmiş, komisyonları oluşturulmuş, her yıl yapılan toplantılarla geliştirilmeye ve iyileştirilmeye devam edilmektedir.

Kanıtlar

[Kalite Güvence Politikası](#)

[Kalite Güvence Komisyonu ve Faaliyetleri](#)

[İdari Personel Memnuniyet Anketi](#)

[Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#)

[Stratejik Eylem Planı ve Bölümlerin Performans Göstergeleri ve Değerlendirme Anketleri](#)

[Bölümler](#)

[Öğrenci Merkezli Ölçme Değerlendirme Sistemi](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

A.1.4. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

YDYO yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliğine sahiptir. Bu yetkinliği sağlamak için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

YDYO müdürü, müdür yardımcıları, bölüm başkanları, koordinatörler, fakülte sekreteri, akademik ve idari personel ile öğrenciler kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda stratejik planla belirlenen uygulamaları gerçekleştirmektedir. PÜKO döngüsü kapsamında Yabancı Diller Yüksekokulu kendini geliştirmeye devam etmekte ve öğrencilerine, idari personeline ve akademik personeline uyguladığı anketlerle geri bildirim olarak sürekli iyileştirmektedir. Bunun yanı sıra akademik personelin kendini geliştirmesi için hizmetiçi eğitim toplantıları düzenlenmekte ve iç paydaşlarla düzenli toplantılar yapılmakta, YDYO'nun swot analizi ve stratejik planı izlenmekte ve güncellenmektedir.

Kanıtlar

[Stratejik Eylem Planı ve Bölümlerin Performans Göstergeleri ve Değerlendirme Anketleri](#)

[SWOT Analizi](#)

[PÜKO Döngüsü](#)

[Öğrenci Merkezli Ölçme Değerlendirme Sistemi](#)

[Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

[İdari Personel Memnuniyet Anketi](#)

[Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

A.1.5. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Yabancı Diller Yüksekokulunun PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, görev tanımları ve iş akış şemaları tanımlanmış, komisyonlar oluşturulmuştur. YDYO'nun kalite güvence politikası internet sitesinde mevcuttur. PÜKO döngüsünün uygulanması için her yıl faaliyet raporu ve KİDR hazırlanarak iç denetim mekanizmaları işletilmektedir.

Kanıtlar

[Kalite Güvence Politikası](#)

[Kalite Güvence Komisyonu ve Faaliyetleri](#)

[PÜKO Döngüsü](#)

[Birim Görev Tanımı](#) [Personel Görev Tanımları](#)

[Yazı İşleri İş Akış Şemaları](#)

[Öğrenci İşleri İş Akış Şemaları](#)

[Muhasebe İş Akış Şemaları](#)

[Komisyonlar](#)

[ÇOMÜ Bilgi Yönetim Sistemi](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

A.1.6. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

YDYO tarafından kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, YDYO web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir. Paydaşlarla düzenli toplantılar yapılmakta ve toplantı tutanakları ve alınan kararlar internet sitesinde yayımlanmaktadır.

Kanıtlar

[Paydaş İlişkileri](#)

[Birim Haber Bülteni](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Yabancı Diller Yüksekokulu vizyon, misyon ve amaçlarını belirlemiş ve internet sitesinde yayımlamıştır. Kalite güvencesi politikasını oluşturmuş ve bu politika yalın, somut, gerçekçidir. Kalite güvence komisyonu düzenli olarak Yüksekokul Müdürünün ve komisyon üyelerinin katılımıyla toplanmakta, eksik yönler tespit edilerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

[Misyon & Vizyon](#)

[Amaçlar ve Hedefler](#)

[Kalite Güvence Politikası](#)

[Kalite Güvence Komisyonu ve Faaliyetleri](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Yabancı Diller Yüksekokulunun 2021-2025 yıllarını kapsayan stratejik planı oluşturulmuştur. Mevcut stratejik plan hazırlanırken 2018-2022 stratejik planının ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır. Performans göstergeleri takip edilerek ve değerlendirme anketleri yapılarak, yıllık gerçekleşme takip edilmekte, gerekli önlemler alınarak iyileştirilmektedir.

Stratejik Amaç 1: Bilimsel, girişimci ve yenilikçi bir üniversite olmak

Stratejik Hedef 1: Bilimsel ve yenilikçi çalışmalar yapmak ve düzenlemek

Strateji 1.1. Bilimsel çalışmalarda bulunmak

Strateji 1.2. Bilimsel ve mesleki gelişime yönelik eğitim faaliyetleri yapmak

Performans Göstergeleri:	2021 H	2021 B
Ulusal ve uluslararası bildiri sayısı	3	5
Yurtiçi destekli proje sayısı	1	0
Yurtdışı destekli proje sayısı	1	0
Ulusal ve uluslararası dergilerde yayınlanan makale sayısı	2	13
Hizmet İçi Eğitim Sayısı	2	2

Strateji 1.1. Bilimsel çalışmalarda bulunmak

Dr. Öğretim Üyesi Nalan BAYRAKTAR BALKIR

Makale

Bayraktar Balkır, N. (2021). Uncovering EFL learners' perspectives on a course integrating global issues and language learning. *Novitas-ROYAL (Research on Youth and Language)*, 15(1), 118-133.

Bildiri (Yayımlanmamış)

Bayraktar Balkır, N., "Investigating EFL instructors' opinions, practices, and suggestions for infusing a global education perspective into FLE", ICRAAL 2021 - 5th International Conference on Research in Applied Linguistics, Bolu, 22-24 Ekim.

Hakemlik Yapılan Dergi (3) Eurasian Journal of Applied Linguistics Novitas Royal Focus on ELT

Dr. Öğretim Üyesi Pınar SEZGİNTÜRK

Makale

Sezgintürk, P. (2021). Narration Models Reflecting the Soul of Music: Ravel and All The Mornings in the World. *Litera: Journal of Language, Literature and Culture Studies*, 31(1), 159-175. <https://doi.org/10.26650/LITERA2020-824400>

Hakemlik Yapılan Dergi

Kültür Araştırmaları Dergisi

Dr. Öğr. Üyesi Zeynep Gülsah KANI

Editörlü Kitap İçinde Bölüm

Kani, Z. G. "How (un)critically oriented is English Language Teaching?: Perspectives from the Turkish EFL context." *Research and Reviews in Educational Sciences*, edited by Ş. Koca, G. Salı, Ç. Kan, pp. 87-116, Ankara: Gece Publishing, 2021.

Makale (2)

Kani, Z. G., and Yılmaztürk, S. “A critical inquiry into in-service EFL teachers’ intercultural self- efficacy beliefs and experiences.” *RumeliDE Dil ve Edebiyat Araştırmaları Dergisi*, 23, 875- 893, June 2021.

Kani, Z. G., and Arslan, G. “A critical examination of (non-) essentialist cultural discourses embedded in the textbook series ‘English File’” *EKEV Akademi Dergisi*, 87, 599-616, Ağustos 2021.

Bildiri (Yayımlanmamış)

Kani, Z. G., “Reflections on varieties of English in an audiovisual media-based online teacher training course.” 1. Uluslararası Yabancı Dil Eğitimi Sempozyum Programı (YABDİLSEM) – 28- 30 Haziran, Gazi Üniversitesi, Ankara, 2021.

Hakemlik Yapılan Dergi (2)

RumeliDE EKEV

Akademi

Öğr. Gör. Dr. BORA DEMİR

Çok Yazarlı Kitap (2)

Zehir Topkaya, E. & Demir, B. (Eds) (2021). *Interculturality and language learning and teaching*. Eğiten Kitap. ISBN 978-625-7527-80-4

Demir, B. & E. Akbaş (Eds) (2021). *Discourse Analysis in language teaching*. Eğiten Kitap. ISBN 978-625-7527-83-5

Editörlü Kitap İçinde Bölüm

Demir, B. (2021). Defining discourse analysis and its scope for language teaching. In Demir, B. & E. Akbaş (Eds), *Discourse Analysis in language teaching*. Eğiten Kitap. ISBN 978-625-7527-83-5

Makale (5)

Karatas, N., Ozemir, O., Lovelett, J., Demir, B., Erkol, K., Veríssimo, J., Ercetin, G., & Ullman, M. (2021). Improving second language vocabulary learning and retention by leveraging memory enhancement techniques: A multidomain pedagogical approach. *Language Teaching Research*, <https://doi.org/10.1177/13621688211053525>

Demir, B., & Sönmez, G. (2021). Practical, Technical, and Affective Aspects of Teaching English Online during the Pandemic: Instructors' Voices. *Shanlax International Journal of Education*, 10(1), 1-9. <https://doi.org/10.34293/education.v10i1.4257>

Demir, B. (2021). Working memory model and language learning. *Shanlax International Journal of Education*, 9(S2-Sep), 1-8. <https://doi.org/10.34293/education.v9iS2-Sep.4366>

Demir, B. (2021). A case study of a Turkish-English bilingual child: Focus on the advantages of phonological processing. *Novitas-ROYAL (Research on Youth and Language)*, 15(2), 66-80

Demir, B., & Sönmez, G. (2021). Generation Z students' expectations from English language instruction. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 17(Special Issue 1), 683-701.

Yayımlanmamış Bildiri (2)

Demir, B., & Sönmez, G. (2021). Practical, Technical, and Affective Aspects of Teaching English Online as a Foreign Language during a Pandemic: Instructors' Voices. Biruni University, 1st International Congress on Teaching and Teacher Education, 11-12 June, Istanbul, Turkey.

Demir, B., & Walker, S. L. (2021). EFL Learners' psychosocial apperceptions between face-to-face and remote learning environments during the Pandemic. Biruni University 1st ELT Conference, 15- 16-October, Istanbul, Turkey.

Editörlük Yapılan Dergi

www.irelt.org (editör)

Hakemlik Yapılan Dergi (3)

Novitas Royal

South African Journal of Education

Euroasian Journal of Applied Linguistics

Öğr. Gör. Dr. Mübeher ÜRÜN GÖKER

Makale (3)

Ürün Göker, M., “Reflective coaching: Training for development of instructional skills and sense of efficacy of pre-service EFL teachers”, Journal of Language and Linguistic Studies, 17: 423-447, 2021.

Ürün Göker, M., “Teacher Burnout: A Case Study among EFL Instructors at the English Preparatory Schools at Universities in North Cyprus”, Global Research in Higher Education, 4: 47-72, Aralık 2021.

Göker, S.D., Ürün Göker, M., “Cognitive Coaching: Developing Teachers of English as Self-directed Learners”, The Journal of Asia TEFL, 18: 875-890, 2021.

Öğr. Gör. Dr. Ayse DAĞ PESTİL

Editörlü Kitap İçinde Bölüm

Dağ Pestil, A., “Çeşitli Yönleriyle Yabancı Dil Olarak Türkçe Okuma Becerisi”. Köksal,D., Ulum, Ö.G., Duruk, E.(Haz/Ed.),Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi-Dil Politikası-Kültür-Yöntem- Teknoloji, 201-210, Ankara: Nobel, 2021

Öğr. Gör. Kübra ARICAN

Bildiri

Arıcan K., "Double Colonization in Wide Sargasso Sea and The Color Purple", Crossroads: The Risk in Making Choices, The Acacia Group Annual Graduate Conference in Literary Studies, California, Amerika Birleşik Devletleri, 16-17 Nisan 2021

Bildiri Linki:

<https://theacaciagroup.wixsite.com/mysite/post/double-colonization-in-wide-sargasso-sea-and-the-color-purple>

Öğr. Gör. MELİS SENOL

Makale

Senol, M. & Cesur, K. (2021). An Analysis of the Content Knowledge Elective Courses of the ELT Departments: A Suggested Syllabus . *Educational Policy Analysis and Strategic Research*, 16(3), 316-335. doi: 10.29329/epasr.2021.373.16

Strateji 1.2. Bilimsel ve mesleki gelişime yönelik eğitim faaliyetleri yapmak

Hizmetiçi Eğitim Faaliyetleri Gerçekleştirildi.

1.2.1. Pandemi Döneminde İngilizce Dil Becerilerinin Öğretimi

Oxford University Press katkıları ve Yabancı Diller Yüksek Okulu Akademik Personelinin katılımı ile "Pandemi Döneminde İngilizce Dil Becerilerinin Öğretimi" üzerine çevrimiçi eğitim düzenlendi. Eğitim CELTA-DELTA Eğitmeni Elna COETZER tarafından verildi ve zoom üzerinden gerçekleştirildi.

Eğitim;

Session 1: How to teach receptive skills during pandemic (14:30-15:30) Session 2: How to teach productive skills during pandemic (15:40-16:40) başlıklarıyla iki oturum olarak düzenlendi. <https://ydyo.comu.edu.tr/arsiv/haberler/pandemi-doneminde-ingilizce-dil-becerilerinin-ogre-r555.html>

1.2.2. Student Engagement in Distance and Face-to-Face Learning Environments

Akademik personel yönelik olarak Microsoft Teams Üzerinden “Student Engagement in Distance and Face-to-Face Learning Environments” konulu eğitim toplantısı düzenlendi. Yabancı Diller Yüksekokulu Mesleki Gelişim Koordinatörü Gökhan HINIZ tarafından düzenlenen toplantıda uzaktan eğitimde farklı model ve yaklaşımlar, yüz yüze ve uzaktan

eğitim modellerinde öğrencilerin öğrenme sürecine aktif olarak katılımında öğreticilerin rolü üzerine bilgi paylaşımı ve fikir alışverişinde bulunuldu.

<https://ydyo.comu.edu.tr/arsiv/haberler/student-engagement-in-distance-and-face-to-face-le-r590.html>

Stratejik Amaç 2: Kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak

Stratejik Hedef 1: Eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi

Strateji 1.1. Ulusal ve uluslararası eğitim programlarıyla koordinasyon sağlamak

Strateji 1.2. İngilizce hazırlık ve lisans düzeyinde öğrencilerin İngilizce becerilerini geliştirmek için en etkin yöntemlerin kullanılması

Strateji 1.3. Ders dışında İngilizce kullanılabilecek ortamların geliştirilmesi

Performans Göstergeleri:	2021 H	2021 B
Oryantasyon eğitim sayısı	2	1
Eğitim programlarının değerlendirilmesi çalışmalarını sayısı	1	1
Ders dışı düzenlenen eğitim öğretim faaliyetleri sayısı	2	1

Stratejik Amaç 2: Kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak kapsamında yapılan faaliyetler

2.1.1. Covid-19 Salgını Sürecinde Uzaktan Eğitim ve Hibrid Eğitim

2020-2021 Akademik Yılıının Bahar Döneminde tüm dersler tüm dünyada da yaygın olarak kullanılan Microsoft Teams Platformu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Ders içerikleri ve öğrenim çıktıları uzaktan eğitime göre güncellenmiştir. Hazırlık programında ölçme-değerlendirme proje ve ödevler aracılığı ile yapılmıştır. Temel Diller biriminde ise çevrimiçi sınavlar kullanılmıştır. Ödev ve projelerin nasıl hazırlanacağı ve değerlendirileceğine ilişkin bir çerçeve oluşturulmuş, öğrenci ve akademik personelle paylaşılmıştır. Öğrencilerin teslim ettikleri yazılı ödev ve projelerin Turnitin ile benzerlik raporları alınmış ve intihal durumları incelenmiştir.

Akademik personel Turnitin'in bir öğretim yönetim sistemi olarak nasıl kullanılacağı, benzerlik raporlarının nasıl alınacağı, intihal raporlarının nasıl yorumlanacağı konusunda videolar aracılığı ile bilgilendirilmiştir.

2021-2022 Akademik Yılı'nın Güz Döneminde Hibrid Eğitime geçiş yapılmıştır. Ders programları, ders içerikleri hibrid eğitime göre güncellenmiş, öğretim elemanları ve öğrencilerle paylaşılmıştır. Dersler %60 yüzyüze olarak ve %40 çevrimiçi olarak Microsoft Teams Platformu üzerinden gerçekleştirilmiştir. Sınavlar ise yüzyüze olarak yapılmıştır.

<https://ydyo.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/2021-2022-akademik-yili-ingilizce-hazirlik-program-r584.html>

2.1.2. Öğrenci El Kitabı

Kalite yönetimi sürecinde standartları oluşturmak adına, Yabancı Diller Yüksekokulu işleyişi ve uygulamalarına ilişkin standartların yer aldığı Öğrenci El Kitabı güncellendi.

<https://docs.google.com/document/d/1Hh9LzbSDeR9z0Imf3Pt4u224YCRtHalV/edit#heading=h.gjdgxs>

2.1.3. 2021-2022 Oryantasyon ve Bilgilendirme Toplantısı Gerçekleştirildi

Hazırlık Programı Oryantasyon Toplantısı **15.10.2021 tarihinde** 11:00 -12:00 saatleri arasında Microsoft Teams üzerinden 217 öğrenci ve 10 akademik personelin katılımı ile çevrimiçi (online) olarak gerçekleştirildi. Toplantıda hazırlık programı idari yapısı, birimler, dersler, ölçme değerlendirme kriterleri, başarı durumlarının hesaplanması, Kovid-19 tedbirleri konularında öğrenciler bilgilendirilerek öğrencilerden gelen sorular cevaplandı.

<https://ydyo.comu.edu.tr/arsiv/haberler/2021-2022-akademik-yili-hazirlik-programi-oryantas-r591.html>

Stratejik Amaç 3: Paydaşlarla olan ilişkilerin geliştirilmesi

Stratejik Hedef 1: Paydaşlarla olan ilişkileri etkin kılmak

Strateji 1.1. Öğrenciler ve mezunlarla ortak faaliyetler yapılması

Strateji 1.2. Eğitim verilen programlarla faaliyetler yapılması

Performans Göstergeleri:	2021 H	2021 B
Eğitim verilen programlarla görüşme günleri/ziyaret sayısı	4	0

Stratejik Amaç 3 Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Yabancı Diller Yüksekokulu Üniversitemizde 1 enstitü, 18 fakülte, 3 yüksekokul ve 12 meslek Yüksekokulu bünyesinde toplam 9363 öğrenciye ders vermektedir. Yüksekokulumuzun ders verdiği birimlerin beklentileri ve ihtiyaçlarının belirlenmesi verilen eğitimin niteliği açısından büyük önem arz etmektedir. Bu anlamda birimlerle gerek yazılı gerekse sözlü iletişim kanalları etkili şekilde kullanılarak her konuda görüş alışverişinde bulunmaktadır. 2021 yılında gerçekleştirilmesi planlanan eğitim verilen programlarla görüşme günleri ve ziyaretleri ülkemizin Corona (COVID-19) virüsünün neden olduğu pandemi koşulları nedeniyle gerçekleştirilememiştir. 2022 yılında ders verilen birimlerin yabancı dil eğitimine ilişkin görüşlerini almak üzere öğrenci ve öğretim elemanı ziyaretleri/görüşmeleri gerçekleştirilmesi ön görülmektedir.

Kanıtlar

[ÇOMÜ Stratejik Planı \(2021-2025\)](#)

[YDYO Stratejik Planı \(2018-2022\)](#)

[YDYO Stratejik Planı \(2021-2025\)](#)

[Yabancı Diller Bölümü Stratejik Planı \(2021-2025\)](#)

[Yabancı Diller Bölümü Performans Göstergeleri ve Değerlendirme Anketleri \(2021-2025\)](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

A.2.3. Performans Yönetimi

YDYO performans göstergeleri stratejik amaçlara göre tanımlanmış ve internet sitesinde paylaşılmıştır. Bu göstergelerin yıllar içinde değişim ve gelişim süreci takip edilmektedir. 2021 Akademik Yılında hedeflenen amaçlara ulaşılmış ve üzerine çıkılmıştır. Bununla birlikte paydaş ilişkilerinde hedeflenen amaçlara ulaşılamamıştır. 2021 yılında gerçekleştirilmesi planlanan eğitim verilen programlarla görüşme günleri ve ziyaretleri ülkemizin Corona (COVID-19) virüsünün neden olduğu pandemi koşulları nedeniyle gerçekleştirilememiştir. 2022 yılında ders verilen birimlerin yabancı dil eğitimine ilişkin görüşlerini almak üzere öğrenci ve öğretim elemanı ziyaretleri/görüşmeleri gerçekleştirilmesi ön görülmektedir. Yüksekokulun akademik ve idari personelinin sorumlulukları görev tanımları ve iş akış şemalarında belirtilmiş ve komisyonlar kurulmuştur.

Kanıtlar

[YDYO Stratejik Planı \(2018-2022\)](#)

[YDYO Stratejik Planı \(2021-2025\)](#)

[Yabancı Diller Bölümü Performans Göstergeleri ve Değerlendirme Anketleri \(2021-2025\)](#)

[Birim Görev Tanımı](#)

[Personel Görev Tanımları](#)

[Yazı İşleri İş Akış Şemaları](#)

[Öğrenci İşleri İş Akış Şemaları](#)

[Muhasebe İş Akış Şemaları](#)

[Komisyonlar](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

YDYO Üniversitemiz bünyesindeki diğer kurumlar gibi ÇOMÜ Bilgi Yönetim Sistemini kullanmaktadır. Bunun yanı sıra Yüksekokulumuz ÇOMÜ Tek Hesap ve ÇOMÜ AVESİS sistemine entegre olmuştur. Birim haber bülteni aracılığı ile yüksekokulumuzda gerçekleşen faaliyetler internet üzerinden paylaşılmaktadır. YDYO internet sitesindeki Formlar ve Dilekçeler bölümünde akademik, idari personel ve öğrencilerimiz için kurumun sağlıklı ve hiyerarşik şekilde işleyişi için gerekli belgeler mevcuttur.

Kanıtlar

[ÇOMÜ Bilgi Yönetim Sistemi](#)

[ÇOMÜ / UMIS-UBYS Program Değerlendirme Modülü](#)

[BABSIS](#)

[Avesis](#)

[ÇOMÜ Tek Hesap](#)

[ÇOMÜ Akademik Veri Yönetimi Sistemi](#)

[Birim Haber Bülteni](#)

[Formlar ve Dilekçeler](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu üniversitemizde 58 akademik personel ile 1 enstitü, 18 fakülte, 3 yüksekokul ve 12 meslek Yüksekokulu bünyesinde 9363 öğrenciye 363 şubede haftalık 937 saat ders vermektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu Yönetim Kurulu ve diğer görev dağılımları oluşturulmuş olan YDYO'nun görev alanında, Üniversitemizin tüm yabancı dil hazırlık eğitimini, zorunlu yabancı dil derslerini ve (Lisansüstü, Erasmus gibi) ortak yabancı dil sınavlarını yürütmek dahildir. Yüksekokulumuzun ders verdiği birimlerin beklentileri ve ihtiyaçlarının belirlenmesi verilen eğitimin niteliği açısından büyük önem arz etmektedir. Bu anlamda birimlerle gerek yazılı gerekse sözlü iletişim kanalları etkili şekilde kullanılarak her konuda görüş alışverişinde bulunmaktadır. Atamalar, eğitim ve liyakat kriterlerine göre yapılmaktadır. Akademik ve idari personelin memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla anketler yapılmakta ve YDYO bünyesine yeni katılan personel için oryantasyon eğitimi verilmektedir.

Kanıtlar

[Akademik Kadro](#)

[Faaliyet Raporu \(2019\)](#)

[Faaliyet Raporu \(2020\)](#)

[Faaliyet Raporu \(2021\)](#)

[Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#)

[Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi](#)

[İdari Personel Memnuniyet Anketi](#)

[Akademik Personel için Oryantasyon Eğitimi](#)

[ÇOMÜ Akademik Kadro Atama Kriterleri](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

A.3.3. Finansal Yönetim

2021 Bütçe Yılında Yüksekokulumuz tarafından bütçe ödenekleri yüksekokulumuz ihtiyaçları doğrultusunda en etkili biçimde kullanılmış ve tabloda belirtilen harcamalar yapılmıştır.

Bütçe Tertibi	İhtiyaç Tutarı	Alınan Ödenek	Avans	Kullanılan Ödenek	Kullanılabilir Ödenek	Bloke Tutarı	Devreden Avans Ödenek Toplamı
62.239.756.343 8.446.43.02.01. 01	0,00 ₺	5.586.528,31 ₺	0,00 ₺	5.586.528,31 ₺	0,00 ₺	210.468,63 ₺	5.586.528,31 ₺
62.239.756.343 8.446.43.02.02. 01	0,00 ₺	953.324,68 ₺	0,00 ₺	953.324,68 ₺	0,00 ₺	36.377,56 ₺	953.324,68 ₺
62.239.756.343 8.446.43.02.03. 02	0,00 ₺	13.000,00 ₺	0,00 ₺	12.996,52 ₺	3,48 ₺	12.996,52 ₺	13.000,00 ₺
62.239.756.343 8.446.43.02.03. 03.10	0,00 ₺	5.500,00 ₺	0,00 ₺	2.947,22 ₺	2.552,78 ₺	5.757,46 ₺	5.500,00 ₺
62.239.756.343 8.446.43.02.03. 07	0,00 ₺	0,00 ₺	0,00 ₺	0,00 ₺	0,00 ₺	0,00 ₺	0,00 ₺
62.239.756.343 8.446.43.13.01. 01	0,00 ₺	0,00 ₺	0,00 ₺	0,00 ₺	0,00 ₺	0,00 ₺	0,00 ₺
62.239.756.343 8.446.43.13.02. 01	0,00 ₺	0,00 ₺	0,00 ₺	0,00 ₺	0,00 ₺	0,00 ₺	0,00 ₺

YDYO'ya 2021 yılında verilen ödeneklerin tamamı kullanılmıştır. Bununla birlikte her yıl yeni hazırlık bölümleri açılmakta, öğrenci sayısı artmakta, yeni öğretim elemanlarına ve dersliklere ihtiyaç duyulmaktadır. Bu nedenle yüksekokulumuzun gelişimine destek için ek ödeneklere ihtiyaç vardır.

Kanıtlar

[YDYO Bütçe Analizi \(2020 / 2021\)](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

A.3.4. Süreç Yönetimi

Yüksekokulumuz Yönetimi, Müdür ve ona bağlı Müdür Yardımcıları ile Bölüm Başkanları ve Bölüm Başkanlarına bağlı Koordinatörlerden oluşmaktadır. Yüksekokulun akademik yapısı 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda tanımlanmış olup, tüm işlemler ilgili kanun hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulunda görev yapan akademik personelin yönetimi tek bir bölüm tarafından yürütülmektedir. Bu nedenle Yabancı Diller Bölümü içinde işleyişin uyum içinde sağlanabilmesi ve farklı eğitim müfredatlarının uygulandığı birimlerin kendi içinde işleyişlerinin etkili ve hızlı bir biçimde yürütülmesi için koordinatörlükler oluşturulmuştur.

Merkez Hazırlık Eğitimi bölümünde 3 öğretim görevlisi, Biga İsteğe bağlı Hazırlık biriminde, 1 öğretim görevlisi ve Temel Diller Biriminde ise her fakülte ve yüksekokula 1 öğretim görevlisi koordinatör olarak tahsis edilmiş ve akademik etkinliklerin düzenli olarak yürütülmesinden sorumlu tutulmuşlardır. Bu sayede öğretim elemanları arasında doğru bilgi akışı sağlanarak akademik faaliyetlerin ve sınavların zamanında ve sorunsuz olarak yürütülmesi sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra Akademik Yıl İş Planı oluşturulmuştur. İş planı Yabancı Diller Yüksekokulunun bir yıl boyunca gerçekleştirdiği faaliyetleri ve tahmini tarih aralığını kapsamaktadır. Belirtilen faaliyetlere ilişkin görevlendirmelerde net tarihler ve iş tanımları personele UBYS veya kurumsal mail üzerinden bölüm başkanlığı veya yüksekokul müdürlüğü tarafından tebliğ edilmektedir. İdari ve akademik personelin görev ve sorumlulukları belirlenmiş, iş akış şemaları oluşturulmuş ve YDYO internet sitesinde paylaşılmıştır.

Kanıtlar

[Kalite Güvence Politikası](#)

[Kamu Hizmet Standartları Tablosu](#)

[İç Kontrol Standartları Eylem Planı](#)

[Birim Görev Tanımı](#)

[Akademik Personel Görev Tanımları](#)

[İdari Personel Görev Tanımları](#)

[Yazı İşleri İş Akış Şemaları](#)

[Öğrenci İşleri İş Akış Şemaları](#)

[Muhasebe İş Akış Şemaları](#)

[Komisyonlar](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

YDYO'da iç ve dış paydaşları tanımlanmıştır. Komisyonlar oluşturulmuştur. Paydaşlarla düzenli toplantılar yapılmakta, bu toplantılarla eğitim-öğretim süreçleri değerlendirilmekte ve buna bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[YDYO İdari Kadro](#)

[YDYO Akademik Kadro](#)

[YDYO Yönetim Kurulları](#)

[YDYO Paydaş İlişkileri](#)

[YDYO Paydaşlar Toplantı Dokümanları \(2021\)](#)

[YDYO Paydaşlar Toplantı Dokümanları \(2022\)](#)

[Komisyonlar](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

YDYO'da her yıl öğrenci görüşleri anketlerle alınmakta, anket sonuçları değerlendirilmekte ve sonuçları internet sistesinde paylaşılmaktadır. Öğrenci şikayetleri ve önerileri için kanallar mevcuttur ve internet sitesinde paylaşılmıştır.

Kanıtlar

[Öğrenci İşleri İş Akış Şemaları](#)

[Birim Haber Bülteni](#)

[Formlar ve Dilekçeler](#)

[Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

[Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi](#)

[YDYO İletişim](#)

[RİMER \(Rektörlük İletişim Merkezi\)](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu mezun vermemektedir. Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 1

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda verilen derslerin içerikleri, amaçları, öğrenim çıktıları AKTS içinde tanımlanmıştır. Üniversitemizde öğrenim görecekt uluslararası öğrenciler İngilizce Hazırlık eğitimlerini yüksekokulumuzda almaktadır. Yüksekokulumuz akademik kadrosunda yabancı uyruklu öğretim elemanları bulunmaktadır. Bunun yanısıra Fullbright ve RELO (Regional English Language Office) aracılığı ile yüksekokulumuzda Yabancı Öğretim Elemanları görevlendirilmekte ve ders vermektedir. Bunun yanısıra yüksekokulumuzda ÇOMÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve ERASMUS İngilizce Yeterlik Sınavları yapılmaktadır. Bologna Komisyonu ve Erasmus Sınav Organizasyonu Komisyonu oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[YDYO Akademik Kadro](#)

[Komisyonlar](#)

[YDYO Hazırlık Programı Ders İçerikleri](#)

[YDYO Temel Diller Bölümü Ders İçerikleri](#)

[Lisansüstü Sınavlar](#)

[Erasmus Sınavları](#)

[ÇOMÜ Erasmus Koordinatörlüğü](#)

[ÇOMÜ Dış İlişkiler Koordinatörlüğü](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Yabancı Diller Yüksekokulu her yıl alanında başarılı çalışmalar yapan akademik personelinin yurtdışında katıldığı akademik etkinlikler için YDYO bütçesinin elverdiği kadar yolluk ve yövmiye verilmektedir.

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 3

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

2021-2022 Akademik Yılı itibariyle YDYO kadrosunda 3 tane yabancı uyruklu öğretim görevlisi ve 31. Madde ile görevli iki yabancı uyruklu öğretim elemanı bulunmaktadır. Bunun yanısıra üniversitemizde öğrenim görecekt uluslararası öğrenciler İngilizce Hazırlık eğitimlerini yüksekokulumuzda almaktadır.

Kanıtlar

[YDYO Akademik Kadro YDYO Sınıf Listeleri](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

YDYO iki bölümden oluşmaktadır: Yabancı Diller Bölümü ve Mütercim Tercümanlık Bölümü. Yabancı Diller Bölümü'nün 4 alt birimi vardır: Temel Diller Eğitimi Birimi, GEPP (General English Preparatory Program), ELL-ELT (English Language and Literature, English Language Teaching English Preparatory Program) ve Japon Dili Eğitimi Hazırlık Programı. Mütercim Tercümanlık Bölümü'nün öğretim elemanı ve öğrencisi bulunmamaktadır. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuş, programların amaçları ve öğrenim kazanımları oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş ve internet sitesinde ilan edilmiştir.

Kanıtlar

[Misyon & Vizyon](#)

[Amaçlar ve Hedefler](#)

[Ders İçerikleri](#)

[Öğrenci El Kitabı](#)

[Öğretim Planı](#)

[Yönetmelikler](#)

[Yönergeler](#)

[TYYÇ](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

B.1.1. Programın Ders Dağılım Dengesi

YDYO’da programların ders dağılımları TYÇÇ standartlarına, derslerin amaçlarına ve hedeflerine ve kazanımlarına uygun olarak yapılmaktadır. Birimlere göre ders ve kitap seçimleri yapılmakta her akademik yıl sonunda gelecek akademik yılda okutulacak dersler, ders saatleri, kullanılacak kitap ve materyaller belirlenmekte ve her akademik yıl sonu yapılan toplantılarla değerlendirme yapılarak ve gerekli iyileştirmeler sağlanmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir.

Kanıtlar

[Akademik Takvim](#)

[Ders İçerikleri](#)

[Ders Programları](#)

[Öğretim Planı](#)

[2020-2021 İç Paydaşlarla Yapılan Toplantı Dökümanları](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

B.1.2. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

YDYO’da derslerin öğrenim kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Ders içerikleri ve öğretim planı internet sitesinde duyurulmuştur. Her akademik yıl sonu yapılan toplantılarla geri bildirim alınarak ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

[Öğretim Planı](#)

[YDYO Hazırlık Programı Ders İçerikleri](#)

[YDYO Temel Diller Bölümü Ders İçerikleri](#)

[2020-2021 İç Paydaşlarla Yapılan Toplantı Dökümanları](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

B.1.3. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

YDYO'da tüm derslerin AKTS değerleri internet sitesinde paylaşılmıştır.

Kanıtlar

[YDYO Hazırlık Programı Ders İçerikleri](#)

[YDYO Temel Diller Bölümü Ders İçerikleri](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

B.1.4. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

YDYO'da her ders için program amaçları ve öğrenme çıktıları izlenmektedir. Birimlerin gerçekleştirdiği yıl sonu toplantıları ile misyon, vizyon ve hedefler göz önüne alınarak sürecin işleyişi ve sonuçları değerlendirilmektedir. Her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları izlenmekte, ve tartışılmaktadır.

Kanıtlar

[YDYO Hazırlık Programı Ders İçerikleri](#)

[YDYO Temel Diller Bölümü Ders İçerikleri](#)

[Öğretim Planı](#)

[Faaliyet Raporu \(2019\)](#)

[Faaliyet Raporu \(2020\)](#)

[Faaliyet Raporu \(2021\)](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

B.1.5. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulunda görev yapan akademik personelin yönetimi tek bir bölüm tarafından yürütülmektedir. Bu nedenle Yabancı Diller Bölümü içinde işleyişin uyum içinde sağlanabilmesi ve farklı eğitim müfredatlarının uygulandığı birimlerin kendi içinde işleyişlerinin etkili ve hızlı bir biçimde yürütülmesi için koordinatörlükler oluşturulmuştur. Merkez Hazırlık Eğitimi bölümünde 3 öğretim görevlisi, Biga İsteğe bağlı Hazırlık biriminde, 1 öğretim görevlisi ve Temel Diller Biriminde ise her fakülte ve yüksekokula 1 öğretim görevlisi koordinatör olarak tahsis edilmiş ve akademik etkinliklerin düzenli olarak yürütülmesinden sorumlu tutulmuşlardır.

Bu sayede öğretim elemanları arasında doğru bilgi akışı sağlanarak akademik faaliyetlerin ve sınavların zamanında ve sorunsuz olarak yürütülmesi sağlanmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Bunun yanısıra Akademik Yıl İş Planı oluşturulmuştur. İş planı Yabancı Diller Yüksekokulunun bir yıl boyunca gerçekleştirdiği faaliyetleri ve tahmini tarih aralığını kapsamaktadır. Belirtilen faaliyetlere ilişkin görevlendirmelerde net tarihler ve iş tanımları personele UBYS veya kurumsal mail üzerinden bölüm başkanlığı veya yüksekokul müdürlüğü tarafından tebliğ edilmektedir.

Kanıtlar

[Akademik Kadro](#)

[Akademik Takvim](#)

[YDYO Teşkilat Şeması](#)

[ÇOMÜ Bilgi Yönetim Sistemi](#)

[Komisyonlar](#)

[Birim Görev Tanımı](#)

[Personel Görev Tanımları](#)

[YDYO Hazırlık Programı Ders İçerikleri](#)

[YDYO Temel Diller Bölümü Ders İçerikleri](#)

[Öğretim Planı](#)

[Bölümler](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

YDYO üniversitemizde eğitim gören öğrencilerimiz için hazırlık eğitimi, zorunlu yabancı dil ve mesleki yabancı dil eğitimi vermektedir. Zorunu Yabancı Dil (YÖK) dersleri uzaktan eğitim-öğretim yöntemiyle Microsoft Teams üzerinden verilmektedir. İngilizce ve Japonca Hazırlık Eğitimi yüz yüze olarak yapılmaktadır. Bu nedenle eğitim türüne göre öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı ve uygulama temelinde öğrenmeyi destekleyen yaklaşımlar uygulanmaktadır. Eğitim sürecinde teknolojinin sunduğu olanaklar kullanılmakta ve süreç odaklı eğitim verilmektedir. Ders içerikleri de öğrenci merkezli ve süreç odaklı olarak hazırlanmakta ve buna uygun yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir.

Kanıtlar

Bölümler

Program ve Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi

YDYO Hazırlık Programı Ders İçerikleri

YDYO Temel Diller Bölümü Ders İçerikleri

Öğretim Planı

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Üniversite genelinde Hazırlık Programı ve Zorunlu Yabancı Dil Dersleri için muafiyet sınavları uygulamaktadır. Bunun yanısıra lisansüstü eğitim ve Erasmus Programı için yabancı dil sınavlarını organize etmektedir. Yabancı dil alanında hedeflediği niteliklere sahip öğrenci yetiştirmek için öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamaktadır. Ölçme ve değerlendirme quiz, ara sınav, final sınavı, ödev, proje, sunum, yeterlik sınavı, dinleme sınavı, konuşma sınavı gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Microsoft Teams, Turnitin, flipgrid gibi platformlar üzerinden sözlü ve yazılı ödevler verilmekte, bu şekilde intihalin önüne geçilmekte ve öğrencilere geri bildirim verilmektedir. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

Bölümler

Öğrenci Merkezli Ölçme Değerlendirme Sistemi

Öğretim Planı

Ders İçerikleri

Öğrenci El Kitabı

Hazırlık Sınavları

Zorunlu Dil Sınavları

Lisansüstü Sınavlar

Erasmus Sınavları

Sınav Zarfı Formu

Sınav Yönergesi

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Yüksekokulumuzda öğrenci kabulleri, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlenmiş, tanımlanmış ve internet sitesinde ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Hazırlık Programını başarıyla tamamlayan öğrenciler için belge talepleri takip edilmektedir.

Kanıtlar

[Hazırlık Sınavları](#)

[Zorunlu Dil Sınavları](#)

[Lisansüstü Sınavlar](#)

[Erasmus Sınavları](#)

[Öğretim Planı](#)

[Öğrenci El Kitabı](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

YDYO mezun vermemektedir, bu nedenle öğrencilere diploma verilmemektedir. Ancak hazırlık programını başarıyla tamamlayan öğrenciler için öğrenciler talep ettiği takdirde hazırlık başarı notunu belirten Hazırlık Programı Başarı Sertifikası verilmektedir. Yeterliliklerin onayı açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma işlemleri bu tanımlı süreçte uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[Yönetmelikler Yönergeler](#)

[Öğrenci El Kitabı](#)

[Öğretim Planı](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

YDYO'nun İngilizce Hazırlık Programı dersleri 20 Merkez, 13 Biga yerleşkesinde olmak üzere 33 derslikte yürütülmektedir. Merkez Kampüsteki dersliklerin 12'si Yabancı Diller Yüksekokul Binasında, 8'i ise Spor Bilimleri Fakültesi Binasında yer almaktadır. Tüm dersliklerde internet bağlantısı olan bilgisayar ve projeksiyon cihazı yer almaktadır. Eduroam (Kablosuz internet) bağlantısı üniversitemiz tarafından öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. Bunun yanısıra YDYO merkez binasında 2 bilgisayar laboratuvarı mevcuttur.

Bu laboratuvarlarda 40 adet bilgisayar bulunmaktadır. YDYO merkez binasında yayınlarını kullandığımız firmalardan bağış yoluyla tedarik edilen yaklaşık 1800 adet hikâye kitabını öğrencilerimizin kullanımına sunabilmek amacıyla bir oda okul kütüphanesi olarak kullanılmaktadır. Kitaplar kayıt altına alınmış ve kütüphane görevlimiz tarafından kütüphane işleyişi sağlanarak öğrencilerimize hizmet vermektedir. Öğrencilerimiz 7 gün 24 saat açık olan üniversitemiz merkez kütüphanesinden de yararlanmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Fiziki İmkanlar](#)

[Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı](#)

[ÇOMÜ Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)

[Uzaktan Eğitim-Öğretim Kullanım Kılavuzu \(Öğrenci\)](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Yabancı Diller Yüksekokulunda her sınıf için öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına çözüm üretmeye çalışan bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır. Danışman öğretim üyeleri ve danışmanlık için ayrılan ders günü ve saati internet sitesinde ilan edilmiştir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır. Buna ek olarak üniversitemiz bünyesinde psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

Kanıtlar

[İngilizce Hazırlık Programı Sınıf ve Bölüm Danışmanları](#)

[İngilizce Hazırlık Programı Ders Programı](#)

[ÇOMÜ Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

YDYO'nun Terzioğlu Yerleşkesi'nde bulunan binasında bir oda okul kütüphanesi olarak kullanılmaktadır. Okul kütüphanemizin envanterinde 1800 adet kitap bulunmaktadır. Öğrencilerimiz 7 gün 24 saat açık olan üniversitemiz merkez kütüphanesinden de yararlanmaktadır.

Merkez kütüphanesi ülkemizin sayılı araştırma kütüphaneleri arasında yer almaktadır. ÖSEM'de bulunan öğrenci yemekhanesi öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. Merkez ve Rektörlük personel yemekhanelerinden YDYO personeli faydalanmaktadır. Terzioğlu Yerleşkesinde 1 özel yurt ve KYK'ya ait 2 kız öğrenci yurdu bulunmaktadır; Safiye Hüseyin Kız Yurdu ve Çanakkale Kız Yurdu. Biga Prof. Dr. Ramazan Aydın Yerleşkesinde ise bir kız öğrenci yurdu bulunmaktadır. Çanakkale Belediyesi tarafından üniversitemiz yerleşkesine düzenli belediye otobüsü servisleri düzenlenmektedir. Üniversite çapında uzaktan eğitim altyapısı kurulmuş ve verimli olarak işlemektedir. ÇOMÜ pandemi döneminde uzaktan eğitim alanında ülkemizin en iyi ikinci üniversitesi seçilmiştir. Bununla birlikte YDYO'nun kendine ait bir binası bulunmamaktadır. Terzioğlu kampüsünde iki ayrı binada eğitim vermektedir. Bir binayı Sağlık Bilimleri Fakültesi ile diğer binayı ise Spor Bilimleri Fakültesi ile paylaşmaktadır. Üniversitemiz bölümleri her yıl yeni hazırlık programları açmakta bu nedenle YDYO'nun kullanımında olan derslikler yetersiz kalmaktadır. Her yıl hazırlık eğitimi alacak öğrenci sayısı arttığından dolayı YDYO'nun yeterli sayıda dersliklere sahip kendine ait bir okul binasına ihtiyacı vardır.

Kanıtlar

[Fiziki İmkanlar](#)

[Komisyonlar](#)

[Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#)

[ÇOMÜ Yemekhaneler](#)

[Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

YDYO’nda öğrenim gören dezavantajlı öğrenciler belirlenerek üniversitemiz bünyesinde bulunan Engelsiz ÇOMÜ Öğrenci Birimi’ne bildirilmektedir. Dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

[Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Engelsiz ÇOMÜ Öğrenci Birimi](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 3

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

YDYO’da sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri yürütmek üzere komisyon oluşturulmuştur. Komisyon üyeleri yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik rehberlik desteği sağlamaktadır. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmekte ve “Etkinlikler” başlığı altında yüksekokulumuz internet sitesinde yayımlanmaktadır.

Kanıtlar

[YDYO Etkinlikler](#)

[Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#)

[ÇOMÜ Spor Şube](#)

[Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğrenci Konseyi](#)

[ÇOMÜ Öğrenci Toplulukları Listesi](#)

[Komisyonlar](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

YDYO’da öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi tarafından “Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Kriterleri” başlığı altında belirlenmiş ve kamuoyuna açıklanmıştır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılımı internet sitesinde paylaşılmıştır.

Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçiminde yine kriterler göz önüne alınmaktadır. Öğretim elemanlarının yıl sonunda performansları değerlendirilmekte ve yeniden atanma ve yükseltme süreçleri işletilmektedir.

Kanıtlar

[Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı](#)
[Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Kriterleri](#)
[Ders Programları YDYO Akademik Kadro](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Yabancı Diller Yüksekokulunda her akademik yıl boyunca hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Bu amaçla Mesleki Gelişim ve Hayat Boyu Öğrenme Komisyonu kurulmuştur. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır.

Kanıtlar

[YDYO Haberler](#)
[YDYO Akademik Kadro](#)
[Komisyonlar](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Alanında başarılı olan ve yüksek performans gösteren öğretim elemanları ödüllendirilerek teşvik edilmektedir. Bunun yanısıra üniversitemiz bünyesinde alanındaki akademik çalışmalarla başarı göstermiş öğretim elemanlarına Akademik Teşvik Ödeneği verilmektedir. Yüksekokulumuz bu ödeneği almaya hak kazanan öğretim elemanlarını belirlemek üzere “Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu” oluşturmuştur.

Kanıtlar

[YDYO Ödüller Komisyonlar](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

YDYO akademik personeli lisansüstü ve doktora sonrası eğitim için teşvik edilmektedir. Lisansüstü eğitimlerini tamamlayan akademik personelindeki artış eğitim ve öğretimin kalitesini artırmaktadır.

Kanıtlar

[ÇOMÜ Stratejik Planı \(2021-2025\)](#)

[YDYO Stratejik Planı \(2021-2025\)](#)

[Yabancı Diller Bölümü Stratejik Planı \(2021-2025\)](#)

[Yabancı Diller Bölümü Performans Göstergeleri ve Değerlendirme Anketleri \(2021-2025\)](#)

[YDYO Akademik Kadro](#)

[Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)

[Akademik Teşvik Ödeneği Takvimi](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Yabancı Diller Yüksekokulu'nun iç kaynakları izlenip iyileştirilmektedir. Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi bulunmaktadır. Bu birim üniversite bünyesinde görev yapan akademik personelin araştırma ve projelerine destek vermektedir. Bunun yanısıra alanında başarılı akademik personel için Akademik Teşvik Ödeneği verilmektedir.

Kanıtlar

[Bütçe Analizi](#)

[Misyon & Vizyon](#)

[Amaçlar ve Hedefler](#)

[Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi](#)

[Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)

[Akademik Teşvik Ödeneği Takvimi](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Yabancı Diller Yüksekokulunun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır. Bununla birlikte YDYO akademik personeli ÇOMÜ bünyesinde ve ülkemizdeki diğer üniversitelerde doktora programlarına devam etmekte ve doktor ünvanına sahip öğretim elemanı sayısı artmaktadır.

Kanıtlar

[YDYO Akademik Kadro](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Çanakkale Onsekizmart Üniversitesi öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi kurmuştur. YDYO personeli ÜBYS üzerinden bilgilendirilmektedir. Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmekte ve araştırma kriterlerini yerine getiren akademik personele akademik teşvik ödeneği vermektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere hizmetiçi eğitimler yapılmaktadır. Doktora derecesine sahip olan öğretim elemanları ve öğretim elemanlarının doktora derecesini aldığı kurumlar aşağıda listelenmiştir:

Akademik Ünvan	Adı Soyadı	Son Mezun Olduğu Kurum ve Yılı
Dr. Öğr. Üyesi	Sedat BECEREN	Yeditepe Üniversitesi-Eğitim Bilimleri Enstitüsü-İngiliz Dili Eğitimi Doktora 2018
Dr. Öğr. Üyesi	Nalan BAYRAKTAR BALKIR	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, İngiliz Dili Eğitimi, Doktora, 2016
Dr. Öğr. Üyesi	Pınar SEZGİNTÜRK	Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Fransız Dili ve Edebiyatı, Doktora, 2012-2016
Dr. Öğr. Üyesi	Zeynep Gülşah KANI	Exeter Üniversitesi, İngiltere, Doktora, 2016.
Öğr. Gör. Dr.	Bora DEMİR	Yeditepe Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, İngiliz Dili Eğitimi, Doktora, 2009-2014
Öğr. Gör. Dr.	Halit Taylan	University of Exeter, College of Social Sciences, School of Education, Doctor of Education in Tesol, İngiltere, Doktora 2014-2018
Öğr. Gör. Dr.	Mübeher ÜRÜN GÖKER	İstanbul Aydın Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İngiliz Dili ve Edebiyatı, Doktora, 2015-2020
Öğr.Gör. Dr.	Ayşe DAĞ PESTİL	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretiminde Rus Ekolü, Doktora, 2016-2021

Kanıtlar

[ÇOMÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi](#)

[ÇOMÜ Araştırma-Geliştirme Kalite Güvence Politikası](#)

[YDYO Haberler](#)

[YDYO Akademik Kadro](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Yabancı Diller Yüksekokulu'nun ulusal ve uluslararası olarak yürüttüğü ortak program ve araştırma birimi bulunmamaktadır.

Kanıtlar

[Paydaş İlişkileri](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 1

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim elemanlarının yaptığı araştırma faaliyetlerini verilere dayalı olarak ölçmektedir. Öğretim elemanlarının gerçekleştirdiği araştırma faaliyetleri her yıl yüksekokul internet sitesinde faaliyet raporu içerisinde yayımlanmaktadır. Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmekte ve araştırma kriterlerini yerine getiren akademik personele akademik teşvik ödeneği vermektedir.

Kanıtlar

[ÇOMÜ Stratejik Planı \(2021-2025\)](#)

[YDYO Stratejik Planı \(2021-2025\)](#)

[Yabancı Diller Bölümü Stratejik Planı \(2021-2025\)](#)

[Yabancı Diller Bölümü Performans Göstergeleri ve Değerlendirme Anketleri \(2021-2025\)](#)

[Faaliyet Raporu \(2019\)](#)

[Faaliyet Raporu \(2020\) Faaliyet Raporu \(2021\)](#)

[ÇOMÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu akademik personelinin akademik yıl boyunca gerçekleştirdiği faaliyetler izlenmekte ve değerlendirilmekte ve Faaliyet Raporuna ve KİDR'ye kaydedilmektedir. Bu raporlar yüksekokulumuz internet sitesinde paylaşılmaktadır

Kanıtlar

[YDYO Stratejik Planı \(2021-2025\)](#)

[Yabancı Diller Bölümü Stratejik Planı \(2021-2025\)](#)

[Faaliyet Raporu \(2019\)](#)

[Faaliyet Raporu \(2020\)](#)

[Faaliyet Raporu \(2021\)](#)

[KİDR \(2019\)](#)

[KİDR \(2020\)](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 5

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu akademik personeli ile üniversitemiz öğrencilerine nitelikli yabancı dil eğitimi vermektedir. YDYO üniversitemiz paydaşları içinde yer alan TÖMER tarafından açılan yabancı dil öğretimi kursları için öğretim elemanı desteği vermektedir.

Kanıtlar

[Paydaş İlişkileri](#)

[ÇOMÜ TÖMER](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 3

D.1.2. Kaynaklar

Yabancı Diller Yüksekokulunun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 1

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu personeli üniversite bünyesinde ve çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmelerle toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir. Bu faaliyetler internet sitesinde haberler bölümünde yayımlanmaktadır.

Kanıtlar

[Paydaş İlişkileri](#)

[YDYO Haberler](#)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 3

SONUÇ

Yabancı Diller Yüksekokulu kalite süreci çalışmalarını şeffaf olarak internet sitesinde yayımlamaktadır. YDYO internet sitesinde kalite süreçlerine ait faaliyetler kalite başlığı altında sunulmuştur. Her akademik yıl için faaliyet raporu ve KİDR hazırlanmaktadır.

Yüksekokulumuzda faaliyetler ve tüm iç kontrol süreçleri planlı biçimde uygulanmaktadır. Yüksekokulumuzun stratejik planı ve PUKÖ döngüsü oluşturulmuş, SWOT analizi yapılmış, düzenli olarak iç paydaş toplantıları yapılmakta ve eksik yönler tespit edilerek sürekli iyileştirme gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz bünyesindeki bölümler her yıl yeni hazırlık programları açmaktadır. Bu nedenle zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık eğitimi gören öğrenci sayımız artmaktadır. Bununla birlikte yeterli sayıda öğretim elemanı olmadığından dolayı 31. madde ile görevlendirme yapılmaktadır. Merkezde bulunan YDYO'nun kendine ait binası bulunmamakta ve Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi ile ortak binalar kullanılmaktadır. Bunun yanısıra her yıl artan öğrenci sayısından dolayı daha fazla dersliğe ihtiyaç duyulmaktadır.

