

T.C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

ZİRAAT FAKÜLTESİ TARIMSAL YAPILAR VE SULAMA BÖLÜMÜ

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ PUKÖ DÖNGÜSÜ

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi İç Kalite Güvencesi Sistemi PUKÖ döngüsü, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve Ziraat Fakültesi bünyesinde “Kalite Güvence (Genel)”, “Eğitim-Öğretim”, “Araştırma Geliştirme”, “Yönetim Sistemi” ve “Toplumsal Katkı” süreçlerinde uygulanmaktadır. Bu kapsamda, Tarımsal Yapılar ve Sulama Bölümü olarak beş yıllık bir dönemi kapsayacak şekilde Bölüm Stratejik Planı hazırlanmaktadır. Her yıl ise stratejik planda yer alan performans göstergelerine yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca yılda bir kez faaliyet raporu, kurum içi değerlendirme raporu ve öz değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Tüm bu çalışmalar stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflere yönelik bir denetleme mekanizması işlevi görmektedir. Her yıl hazırlanan faaliyet raporu, kurum içi değerlendirme raporu ve öz değerlendirme raporlarıyla Tarımsal Yapılar ve Sulama Bölümü'nün üstün yönleri, zayıf yönleri ve iyileştirmeye açık yönleri ortaya konmaktadır. Ayrıca bölümümüzün karşı karşıya olduğu fırsat ve tehditler konusunda da fikir sahibi olunarak gerekli önlemler alınmaktadır. Bu önlemler alınırken de PUKÖ döngüsü esas alınmaktadır. Eğitim ve öğretim faaliyetleri sürdürülürken sağlanan eğitim hizmetinin kalitesini artırmak için tüm birimler koordinasyon halinde çalışmaktadır.

PUKÖ döngüsünün ilkeleri şu şekilde belirtilebilir:

- 1. Planlama:** İç değerlendirmelerin yapılması sonucunda mevcut uygulamaların iyileştirilmesine yönelik amaçların belirlenmesinin planlanması,
- 2. Uygulama:** Birinci kısımda belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi ve daha sonra ortaya çıkan sonuçların değerlendirilmesi ve gerekli durumların ortaya çıkması halinde ise yeniden planlamanın yapılması,
- 3. Kontrol:** Ortaya çıkan sonuçların ölçülmesi ve var olan hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi,
- 4. Önlem:** Ortaya çıkan sonuçlar doğrultusunda gerekli alanlarda iyileştirmelerin yapılması ve olumlu sonuçların ise korunmaya çalışılması.

KALİTE GÜVENCESİ GENEL PUKÖ DÖNGÜSÜ

PLANLAMA
Yükseköğretim Kurulu, Üniversite Yönetimi (Rektörlük, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu), Yükseköğretim Kanunu, Yükseköğretim Lisans Eğitim Öğretim Mevzuatı, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Bologna Koordinatörlüğü
YÖK mevzuatı ile Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi kapsamında bölümümüze ait vizyon, misyon ve hedeflerine uygun olarak stratejik plan, stratejik plan yıllık performans göstergesi, öğretim planı ve derslerin güncellenmesi, Bologna çalışmalarının sürdürülmesi bölümümüz tarafından taahhüt edilmektedir.
UYGULAMA
Kurum Yönetimi (Rektörlük ve Dekanlık) ve Tüm Birimleri, İç ve Dış Paydaşlar, Kurum ve Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyon ve Koordinatörlükleri, Bölüm Başkanlıkları, Program Danışmanları, Akademik ve İdari Personel
Tarımsal Yapılar ve Sulama Bölümü tarafından YÖK Mevzuatı ile Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi kapsamında bölümün vizyon, misyon ve hedefleri doğrultusunda; stratejik eylem planları, faaliyet raporları, SWOT analizi, PUKÖ döngüsü uygulamaları, yıllık performans kriterleri, kurum içi değerlendirme raporları, öz değerlendirme raporlarının mevzuata göre gerçekleştirilmesi gereken zamanda uygulanması ve analiz edilerek bölümün hedeflerine ulaşılmasıyla yeni hedeflerin belirlenerek gerekli tüm aksiyonların alınmasının sağlanması Tarımsal Yapılar ve Sulama Bölümü tarafından taahhüt edilmektedir.
KONTROL
Kurum Yönetimi (Rektörlük ve Dekanlık), Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İç Denetim Birim Kalite Güvence Komisyonu, Akademik ve İdari Personel
Akademik ve idari personel ile öğrenci memnuniyet anketleri, dış paydaş memnuniyet anketleri, stratejik planın izlenmesi ve değerlendirmesi, faaliyet raporları ve öz değerlendirme raporlarının hazırlanması Tarımsal Yapılar ve Sulama Bölümü'nce taahhüt edilmektedir.
ÖNLEM
Kurum Yönetimi (Rektörlük ve Dekanlık), Fakülte Sekreteri, Akademik Danışmanlar, Bölüm Başkanı, ABD Başkanları, Birim Öğrenci İşleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, Engelsiz ÇOMÜ Birimi, Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Öğrenci Burs ve Barınma Koordinatörlüğü, Kurum ve Birim Kalite Koordinatörlükleri, Kalite Güvence Ofisi, Birim Kalite Komisyonları, Kurum İç Denetim Birimi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, ÖTK Başkanlığı ve Öğrenci Topluluğu Akademik Danışmanlığı
Bölüm düzeyinde gerekli tüm faaliyet ve denetim raporları sunulur, değerlendirilir ve denetim sonrası önlem alma, iyileştirme ve izleme süreçlerinin mevzuata uygun biçimde yürütülmesi Tarımsal Yapılar ve Sulama Bölümü'nce taahhüt edilmektedir.

EĞİTİM ÖĞRETİM SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ

PLANLAMA
Temel Kaynaklar: YÖK, Senato Kararları, Üniversite Yönetim Kurulu Kararları, Yükseköğretim Kanunu, Yükseköğretim Lisans Eğitim Öğretim Mevzuatı, Bologna Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri ve Öğrenci Bilgi Sistemi
Eğitim Öğretim Süreciyle İlgili Analizler: Fiziki kaynaklar ve teknolojik altyapı, akademik ve idari personel memnuniyeti analizleri ile öğrenci memnuniyeti, mezunlar, dış paydaş analizi, Bölüme ait güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditleri içeren SWOT analizi ve PUKÖ çalışmaları
Süreçle İlgili Değerlendirme Anketleri: Öğrenci, akademik ve idari personel anketleri, ders değerlendirme anketleri, mezunlar, dış paydaş anketi
UYGULAMA
Süreç Performans Programı: Yurt içi ve yurt dışı eğitim protokolü çalışmaları, Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri, Öğrenci İşleri, Akademisyenler, Akademik Takvim, Ders Plan ve Programları, Sınav Plan ve Programları, Staj Yönergesi ve Staj Uygulamaları, Bologna Eğitim Bilgi Paketi, Öğrenci Yaşam Kariyer Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Burs Barınma Koordinatörlüğü
Süreçle İlgili Performans Hedefleri ile Faaliyetler
Sürecin Performans Göstergeleri ile Sorumlu Birimler: Akademik Birim, Yabancı Diller Koordinatörlüğü, Bologna Koordinatörlüğü, Kalite Güvence Ofisi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı, ÇOMUZEM, SEM
Süreçle İlgili Bütçe: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
KONTROL
Kontrol Birimleri: Rektörlük, Dekanlık, Bölüm ve Anabilim Dalı Başkanları, Birim Kalite Komisyonu, Bologna Koordinatörlüğü, Kalite Güvence Ofisi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Program Yeterlilikleri, Akademik Birim Faaliyet Raporları, Bölüm Faaliyet Raporları, İç ve Dış Paydaş Anketleri Değerlendirme
Raporlama: Bölüm akademik faaliyet raporu, öz değerlendirme raporları, KİDR, anketler, iç-dış paydaş görüşleri
ÖNLEM
İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler: Öğrenci oryantasyonu, ders veya öğretim planı değiştirme, yeni akademik personel talebi, staj ve öğrenci bilgi sistemi, kütüphane bilgi sistemi, burs talebi, ulaşılabilir engelsiz bir üniversite desteği, akademik gelişim ve kariyer planlama desteği, psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti, rektörlük iletişim merkezi, 7/24 uzaktan eğitim destek hizmeti, sağlık desteği, etkinlik destek talepleri, proje destek hizmetleri, kütüphane destek hizmetleri, sportif faaliyetlere yönelik birimin ve üniversitemizin imkanları dahilinde gerçekleştirilen hizmetler vb
İlgili Birimler: Kurum Yönetimi (Rektörlük ve Dekanlık), Genel Sekreterlik, Birim Sekreteri, RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi), Akademik Danışman, Bölüm Başkanı, ABD Başkanı, Birim Öğrenci İşleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, Engelsiz ÇOMÜ Birimi, Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Öğrenci Burs ve Barınma Koordinatörlüğü, Kurum ve Birim Kalite Koordinatörlükleri, ÇOBİLTUM, Çanakkale Teknopark, BAP Birimi, SEM, UZEM ve Diğer Araştırma Merkezleri, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Kurum İç Denetim Birimi, Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları, Uygulama ve Araştırma Hastanesi, Dış Hekimliği Fakültesi, ÖTK Başkanlığı ve Öğrenci Topluluğu Akademik Danışmanlığı
Gerçekleştirme: Üniversite Yönetim Kurulu, Senato, Rektörlük, Dekanlık Yönetim Kurulu ABD/Bölüm Kurulu Kararları, İlgili Diğer Kurul-Komisyon Kararları, Kılavuzlar, Eğitimler, Toplantılar

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ

PLANLAMA
Temel Kaynaklar: Yükseköğretim Kanunu, 5746 Sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi, Kalkınma Planları, Araştırma Stratejileri, Stratejik Performans, YÖK öncelikli alanlar, teşvikler, misyon farklılaşması
Araştırma Geliştirme Süreciyle İlgili Analizler: İnsan kaynakları, fiziki kaynaklar ve teknolojik altyapı, akademik ve idari personel ile öğrenci memnuniyeti analizleri, dış paydaş analizi
Araştırma Geliştirme Sürecinde: Bölümün güçlü ve zayıf yönleri ile bölüme yönelik fırsat ve tehditleri içeren SWOT analizi
Süreçle İlgili Değerlendirme Anketleri: Öğrenci, Akademik Personel, Dış Paydaş Görüşleri
UYGULAMA
Süreç Performans Programı: Bilimsel araştırma geliştirme plan ve programları, proje koordinasyon merkezi BAP, ÇOBİLTUM, TEKNOPARK, TTO
Süreçle İlgili Performans Hedefleri ile Faaliyetler Sektörle Gerçekleştirilen Protokoller, Akademik Etik Çalışmaları, Veri Analizi Eğitimleri, Topluma Hizmet, Bilimsel Projeler, Öğrenci Kariyer, Araştırmacı Geliştirme, Araştırma Verileri
Sürecin Performans Göstergeleri ile Sorumlu Birimler: Akademik birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı, BAP Koordinasyon Birimi, Döner Sermaye, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Kalite Güvence Ofisi.
Süreçle İlgili Bütçe: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
KONTROL
İzleme, Ölçme ve Değerlendirme: Rektörlük, Dekanlık, Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlükleri, TTO, TEKNOPARK, BAP, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Döner Sermaye, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Basın Yayın Halkla İlişkiler, Kalite Güvence Ofisi.
Raporlama: Sosyal Sorumluluk Proje Raporları, Bilimsel Araştırma Proje Raporları, Bilimsel Yayınlar, Bilimsel Çalışma Üniversite Sanayi İş birliği
ÖNLEM
İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler: BAP, TÜBİTAK, Erasmus+ Proje sayısının artırılması, yabancı misyonlarla gerçekleştirilen proje sayısının artırılması, üniversite sanayi iş birliğinin artırılması
Gerçekleştirme: Üniversite Yönetim Kurulu, Senato ve BAP Kararları, Yeni Yönetmelik ve Yönergeler, Ar-Ge Kaynaklarının İyileştirilmesi, Üniversite sanayi işbirliği, Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu, Yurt içi ve yurt dışı stratejik anlaşmalar, iki iş birlikleri ve protokoller, sektörle iş birlikleri, Erasmus projeleri, kamu kurumları ve yabancı misyonlarla projeler / Rektörlük, Tüm Akademik Birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, BAP, Çanakkale TEKNOPARK, TTO, ÇOBİLTUM, ÇOMÜDAM, Veri Analizi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Akademik Etik, Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi.

TOPLUMSAL KATKI SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ

PLANLAMA
Temel Kaynaklar: Anayasa, Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği
Toplumsal Katkı Süreciyle İlgili Analizler: Bölgesel analizler, STK Raporları, insan kaynakları, fiziki kaynaklar ve teknolojik altyapı analizleri, Tarımsal Yapılar ve Sulama Bölümü SWOT analizi, dış paydaş görüşleri vb
Sürecin Stratejik Amaç ve Hedefleri: Bütçeli ve bütçesiz sosyal sorumluluk projeleri ve faaliyetlerinin artırılması, Kamu-Üniversite-Sanayi işbirliği çalışmalarının artırılması
Süreçle İlgili Değerlendirme Anketleri: İç-Dış Paydaş Görüşleri
UYGULAMA
Süreç Performans Programı Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi
Süreçle İlgili Performans Hedefleri ile Faaliyetler Sosyal sorumluluk faaliyetleri ve projeleri, kamu kurumları ve STK'lar ile gerçekleştirilen ortak faaliyet ve projelerin sayısının artırılması
Sürecin Performans Göstergeleri ile Sorumlu Birimler: Ziraat Fakültesi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Burs ve Barınma Koordinatörlüğü, Engelsiz ÇOMÜ Öğrenci Birimi, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, Basın Yayın Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü, ÇOMÜ Medya Merkezi, ÇOMUZEM, Sürekli Eğitim Merkezi, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi.
Süreçle İlgili Bütçe: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
KONTROL
İzleme, Ölçme ve Değerlendirme: Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi, Strateji Geliştirme Daire başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Basın Yayın Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü
Raporlama: Sosyal Sorumluluk Projeleri Performans Göstergeleri ve Raporları
ÖNLEM
İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler: Sosyal sorumluluk proje sayısının artırılması, kamu üniversite iş birliklerinin artırılması, kamu kurumları ve STK'lar ile gerçekleştirilen ortak faaliyet ve projelerin sayısının artırılması
Gerçekleştirme: Rektörlük, Üniversite Yönetim Kurulu, Senato, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Ziraat Fakültesi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Burs ve Barınma Koordinatörlüğü, Engelsiz ÇOMÜ Öğrenci Birimi, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, Basın Yayın Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü, ÇOMÜ Medya Merkezi, ÇOMUZEM, Sürekli Eğitim Merkezi, ÖTK, Öğrenci Toplulukları, Araştırma Grupları

YÖNETİM SİSTEMİ SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ

* PLANLAMA *
Analiz
Mevzuat Analizi: Anayasa, Yükseköğretim Kanunu, Kamu ve Mali Yönetimi Kontrol Kanunu, 11. Kalkınma Planı, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Stratejik Plan, Misyon ve Vizyon, Performans programı (faaliyetler), İç Kontrol Eylem Planı, Yönetmelik, Yönerge ve İlkeler
PESTLE Analizi: Ekonomik, Siyasi, Sosyal, Bilim ve Teknoloji, Hukuki ve Ekolojik faktörler
Kurum İçi Analiz: Faaliyet alanları ile ilgili hizmetlerin değerlendirilmesi, insan kaynakları, fiziki kaynaklar ve teknolojik altyapı, mali kaynaklar, paydaş memnuniyeti ve kurum kültürü analizleri
Kurum Dışı Analiz: Rakip Analizi, Öğrenci Memnuniyeti Analizi, Dış Paydaş Analizi
GZFT Analizi: SWOT Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
Tasarım
Kurumsal Değerler: Misyon, Vizyon ve Temel Değerler
Stratejiler: Stratejik Amaç ve Hedefler
Değerlendirme Anketleri: Öğrenci, Akademik ve İdari Personel, Mezunlar, Dış Paydaş Memnuniyeti Anketleri
* UYGULAMA *
Performans Programı Üst Yönetim, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi
Performans Hedefleri ile Faaliyetler Plan ve Programların uygulanması, Birim Faaliyet Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Kurumsal Mali Durum Beklentileri Raporu, Yatırım Değerlendirme Raporu, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu
Performans Göstergeleri ile Sorumlu Birimler: Tüm Akademik ve İdari Birimler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri, Personel, Sağlık Kültür, Kütüphane Dokümantasyon, Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlıkları, BAP, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, ÇOMÜ Hastanesi Başhekimliği, DİSMER, ÇOMUZEM, Sürekli Eğitim Merkezi, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi
Maliyetlendirme: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
* KONTROL *
İzleme: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Güvence Ofisi
Ölçme ve Değerlendirme: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi
Raporlama: Durum Analiz Raporu, Kurum İç Değerlendirme Raporu, İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Paydaş Anketleri
* ÖNLEM *
İyileştirmeye Açık Alanlar: Öneriler, İç Kontrol, Risk Değerlendirme, Üst Yönetim
Gerçekleştirme: Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato Kararları, İç Denetim Birimi (İzleme ve bulguların üst yönetimle ve Tarım Bakanlığı ile paylaşılması), Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Döner Sermaye, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Mevzuat Komisyonu, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi